



Embargo: 28 Septembre 2010, 17:00

Contact: Anne Pierson, EHFCN, +32475 343788  
[anne.pierson@ehfcn.org](mailto:anne.pierson@ehfcn.org)

**Le Prix 2010 de l'EHFCN est décerné aux NHSScotland Counter Fraud Services et au Dr Bernard Hepp, Médecin Directeur Général de l'INAMI-RIZIV (Belgique)**

Le European Healthcare Fraud and Corruption Network (EHFCN, réseau européen de lutte contre la fraude et la corruption dans les soins de santé) a annoncé que son prix de l'excellence 2010 est décerné au département de lutte antifraude du service national de santé écossais (National Health Service Scotland (NHSS) Counter Fraud Services (CFS)), ainsi qu'au Dr Bernard Hepp, Directeur du Service d'évaluation et de contrôle médicaux de L'Institut national belge d'assurance maladie-invalidité (INAMI-RIZIV), à l'occasion de sa conférence annuelle qui se tiendra à Bruxelles, les 28 et 29 septembre 2010.

Paul Vincke, Président de l'EHFCN, déclare :

« Ce prix vise à susciter l'intérêt et à encourager les meilleures pratiques dans le domaine de la lutte contre la fraude et la corruption dans les soins de santé, partout en Europe. C'est la raison pour laquelle le Comité des prix de l'EHFCN a décidé de décerner deux prix pour récompenser une action ou une initiative qui sortent du lot dans le chef d'une organisation ou d'un particulier.

« Depuis son établissement en juillet 2000, l'équipe des services de lutte antifraude écossais (CFS) a remporté des victoires à chaque étape de la lutte antifraude. Leur utilisation intelligente et professionnelle d'une combinaison de médias, d'informations et de technologies de l'information a permis d'économiser des millions d'euros tout en garantissant une meilleure prise en charge des patients. De même, le système global et intégré de lutte antifraude mis en œuvre par Bernard Hepp a contribué à une utilisation optimale des ressources belges en matière de santé. Grâce à l'établissement de deux lois, qui mettent en avant la responsabilité des prestataires de soins de santé, la modernisation de l'inspection médicale et l'importance pour cette dernière d'être opérationnelle, la lutte contre la fraude aux soins de santé a franchi un cap important. »

Les CFS sont devenus un modèle de structure de lutte antifraude, en s'attaquant de manière proactive à la fraude au travers de tout le service national de santé écossais. En misant sur la dissuasion, l'équipe médias et communication propose une formation de sensibilisation, lance des campagnes publiques et organise des conférences locales et nationales afin de mieux éduquer les gens aux dégâts engendrés par la fraude.

Les CFS utilisent de manière très efficace les méthodologies du moindre risque et de mesure de la fraude ainsi que les progrès technologiques dans des domaines tels que les enquêtes pour fraude, qui sont menées à l'aide d'outils d'extraction de données sophistiqués. Son équipe en charge des patients examine les demandes d'exemption et cherche à recouvrer les fonds qui ont été détournés, tout en venant en aide



Embargo: 28 Septembre 2010, 17:00

aux patients les plus vulnérables. En outre, les CFS collaborent avec les différents organes du NHS et a introduit le concept de champion de la lutte antifraude et de responsable de la liaison dans la lutte contre la fraude au sein de tous les organes, afin d'organiser au mieux les activités de lutte antifraude.

Le directeur des CFS, Peter MacIntyre, ne cache pas sa satisfaction :

« La reconnaissance par l'EHFCN de l'approche innovative des CFS dans leur lutte contre la fraude est fortement appréciée. Notre partenariat avec tous les organes du NHS en Ecosse a donné de très bons résultats. S'il va sans dire que la plupart du personnel du NHS, des cliniciens, des patients et des contractants sont honnêtes et fiables, la minorité de personnes malhonnêtes qui escroquent les ressources au NHS constitue une menace réelle. Nous continuerons de développer de nouvelles méthodes pour contrer la fraude en parallèle avec les développements technologiques qui nous permettent d'identifier, prévenir, et enquêter sur ceux qui essaient de frauder le NHS.

« La coopération et la collaboration jouent un rôle-pivot dans la lutte contre ce problème. Sur dix ans, on estime que le NHS est parvenu à économiser quelques 39 millions de livres bruts sur la fraude (plus de 45 millions d'euros), 24,6 millions de livres nets de tous les frais juridiques et de frais d'exploitations des CFS. »

Ce système intégré global contre la fraude aux soins de santé et aux prestations d'assurance en Belgique, mis en œuvre par le Dr Bernard Hepp, a été élaboré selon une stratégie qui s'appuie sur trois piliers : Information, Contrôle et Évaluation (ICE). Il part du principe que l'évaluation continue du comportement des prestataires de soins a un fort effet préventif et que les enquêtes doivent être menées par des professionnels de la santé, de manière juridique. Un système unique et spécifique de procédures de sanctions, propre à l'INAMI-RIZIV, renforce le nouveau système, qui permet de classer des affaires « mineures » moyennant un remboursement, un avertissement et éventuellement une amende, les affaires « plus importantes » étant traitées par le chef du Service d'évaluation et de contrôle médicaux et deux nouveaux types de tribunaux administratifs spéciaux, une chambre de première instance et une cour d'appel présidées par un magistrat.

En outre, le système privilégie la prévention, la dissuasion et la détection. Ainsi, le SECM publie un « infobox » pour informer les prestataires de soins sur les règles en matière d'assurance maladie et explique les types de plaintes et de sanctions. Un système baptisé « Code-barres unique » (CBU) a été mis en place pour faciliter la détection de la fraude dans la prescription de médicaments.

Le Dr Bernard Hepp précise :

« Les soins de santé sont trop importants pour tous les citoyens européens. Chaque effort doit être fait pour protéger les systèmes de soins de santé de la fraude et faire en sorte que les ressources en la



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Embargo: 28 Septembre 2010, 17:00

matière soient utilisées de manière optimale et à bon escient, soit dans une perspective de prise en charge des patients. »

« En tant que membre de l'EHFCN, j'espère que ces deux prix inciteront d'autres organisations à conjuguer leurs efforts pour combattre la fraude et la corruption partout en Europe, dans une optique finale de bien-être de chaque patient. »

### Notes aux éditeurs

*L'EHFCN est la seule organisation qui se consacre à la lutte contre la fraude et la corruption dans les soins de santé partout en Europe, afin de renflouer les services de soins de santé au bénéfice de chaque patient. L'EHFCN fournit des informations, des outils, une formation et une assistance en matière de lutte contre la fraude et la corruption, et offre une plate-forme à ses 20 organisations membres actuelles, pour échanger des informations et des idées. Des détails sur [www.ehfcn.org](http://www.ehfcn.org).*