



INAMI-RIZIV

TRIO-platform

**Een digitaal, collaboratief en
beveiligd communicatieplatform**

11 mei 2026

1. Doeleinden
2. Actoren/gebruikers
3. Uitgewisselde informatie
4. Toestemming van de betrokkene
5. Nieuwe functionaliteiten
6. Demo
7. Ondersteuning gebruikers

1. Doeleinden



Platform voor de uitwisseling van medische informatie:

- Gesprekspartners worden geïdentificeerd aan de hand van het rijksregisternummer van de betrokkene
 - Gesprekspartners: adviserend arts, arbeidsarts en huisarts
- In het kader van arbeidsongeschiktheid:
 - Binnen terug naar werk-trajecten
 - Voor het uitwisselen van informatie die niet rechtstreeks verband houdt met een traject

Via een individueel communicatiedossier:

- Uitgewisselde berichten, die samen een gesprek vormen: mogelijkheid om verschillende soorten documenten toe te voegen en de gesprekspartner(s) te selecteren
- Belangrijke gegevens raadplegen met betrekking tot het beheer van de trajecten

2. Actoren/gebruikers (1)

Hebben reeds toegang:

- Huisartsen
- Ziekenfondsen
 - Adviserend artsen
 - Terug Naar Werk coördinatoren
 - Leden van het multidisciplinaire team
 - Leden van de medische secretariaten
- Externe preventiediensten
 - Arbeidsartsen
 - Verpleegkundig personeel
 - Leden van de medische secretariaten

2. Actoren/gebruikers (2)

Op termijn, doel om de toegang uit te breiden naar:

- Arts-specialisten
- Interne preventiediensten
- Medex en Empreva
- Sociaal verzekerden

Buiten scope : werkgevers

3. Uitgewisselde informatie (1)



Terug naar Werk trajecten:

- alle uitwisseling van informatie nodig in het kader van de **“trajecten arbeidsartsen”**
 - zoals beschreven in de codex voor het welzijn op het werk: re-integratietraject, bezoek voorafgaand aan de werkhervatting, procedure medische overmacht
- alle uitwisseling van informatie nodig in het kader van de **“ZIV-trajecten”**
 - Terug Naar Werk-trajecten opgestart door de adviserend arts, Terug Naar Werk-trajecten opgestart op vraag van de betrokkene

3. Uitgewisselde informatie (2)

Arbeidsongeschiktheid:

- **alle uitwisseling van informatie** i.h.k.v. een persoon **in arbeidsongeschiktheid** en dit m.b.t. de **evaluatie** van de arbeidsongeschiktheid
- **nieuwe functionaliteiten** in het kader van de overheidsmaatregelen (in voege sinds 01/01/2026)
 - Bijv. de inschatting van het arbeidspotentieel

4. Toestemming betrokkene (1)

- De toestemming van de betrokkene wordt **verkregen door de persoon die een communicatie in TRIO initieert**:
 - Huisarts / adviserend arts / arbeidsarts
- **Geen globale toestemming** van de betrokkene.
 - Toestemming wordt gegeven per traject of onderwerp om overleg te kunnen plegen met andere partijen
 - **Voorbeeld** Procedure medische overmacht Codex I.4 82/1 §2
 - *Mits toestemming van de werknemer, kan de preventieadviseur-arbeidsarts overleggen met de behandelend arts van de werknemer, de arts die het geneeskundig getuigschrift heeft opgemaakt, en/of de adviserend arts. Op basis hiervan gaat de preventieadviseur-arbeidsarts na of het voor de werknemer definitief onmogelijk is het overeengekomen werk te verrichten.*

4. Toestemming betrokkene (2)

- In sommige gevallen is geen toestemming vereist. Het gaat dan om een actie op basis van een **wettelijke verplichting**.

- **Voorbeeld** De arbeidsarts moet de adviserend arts op de hoogte brengen van het einde van een re-integratietraject - Codex I.4-76 §1 al.2

De preventieadviseur-arbeidsarts brengt de adviserend arts op de hoogte van het beëindigen van het re-integratietraject en van de reden hiervan.

- Dit geldt ook voor het melden van het begin van het re-integratietraject en het melden van de afwezigheid op het fysieke contact in het kader van de re-integratiebeoordeling

5. Nieuwe functionaliteiten

Sinds januari 2026 hebben we, in het kader van de nieuwe maatregelen TNW-beleid en in het kader van Re-integratie 3.0 een lijst van alle situaties waar impact is op de communicatie via TRIO.

Voor elke situatie hebben we in kaart gebracht:

- wie de communicatie initieert
- voor wie de communicatie bestemd is
- of de toestemming van de betrokkene al dan niet expliciet nodig is

Resultaat in TRIO:

- Een dropdown (in het veld “Onderwerp”) met een vooraf gedefinieerde lijst van deze situaties
- Zodat de ontvanger van een bericht gemakkelijk het onderwerp van het bericht kan identificeren.
- Daarbij ook de controle of de expliciete toestemming vereist is

6. Demo

- Huisartsen
- Login
- Startpagina
- Gesprek



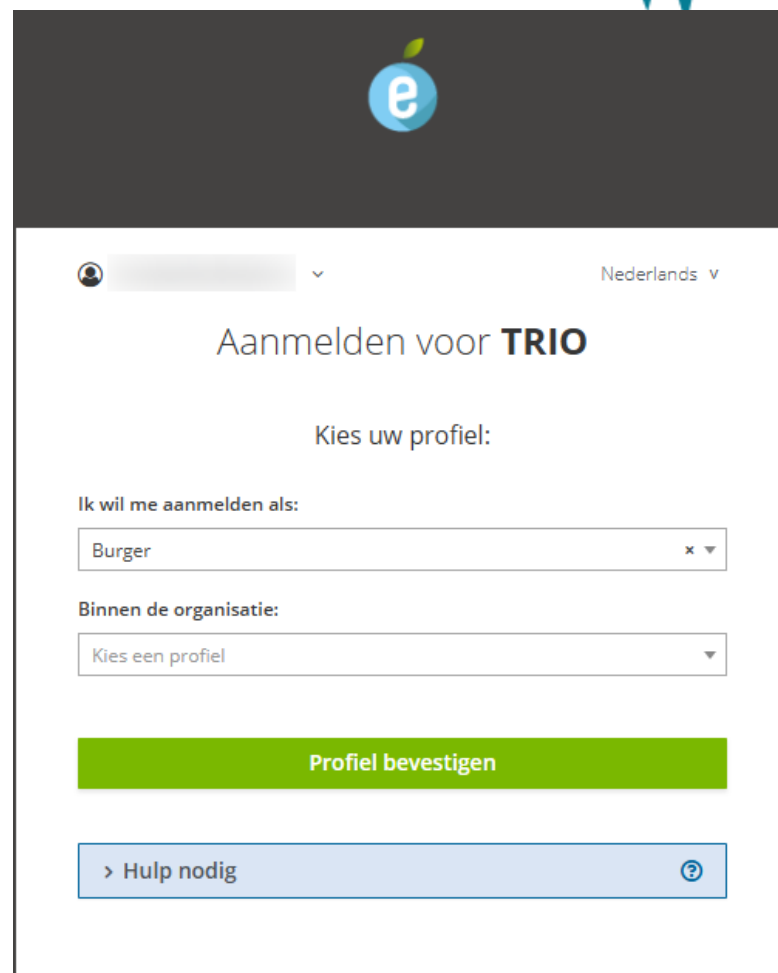
- Toegankelijk vanuit de eigen software via single sign on
- Melding in de software wanneer een bericht verstuurd wordt door een VI of een preventiedienst met link naar het effectieve bericht in TRIO
- Vragen die gesteld worden via TRIO die in principe niet via deze weg behandeld kunnen worden.
 - Bijv: aanvraag akkoorden gezondheidszorgen
 - Doel: extra onderwerpen in TRIO toevoegen met verduidelijking via welk kanaal de informatie wel verstuurd moet worden

6.2 Authenticatie

URL: www.trio.fgov.be

Toegang: via eID of itsme

Gebruikersbeheer via DPO (UMAN)
voor VI en preventiediensten



The screenshot shows the TRIO login interface. At the top is a dark header with a blue 'e' logo. Below the header, there's a user profile dropdown and a language selector set to 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden voor **TRIO**'. Below this, it says 'Kies uw profiel:'. There are two sections: 'Ik wil me aanmelden als:' with a dropdown menu showing 'Burger', and 'Binnen de organisatie:' with a dropdown menu showing 'Kies een profiel'. A large green button labeled 'Profiel bevestigen' is below these. At the bottom, there's a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

6.3 Startpagina huisarts


TRIO


18


 Naam arts , Huisarts [Profiel veranderen](#)

[Contact](#) | [Afmelden](#)

Een betrokkene zoeken

Ik ken het INSZ

INSZ*

Gesprekken in afwachting van een antwoord

[Alle gesprekken in afwachting van een antwoord \(9\)](#)

Deelnemers aan het gesprek 12/01/2026 09:46	> INSZ betrokkene Arbeidspotentieel
Deelnemers aan het gesprek 12/01/2026 09:45	> INSZ betrokkene Evaluatie arbeidsongeschiktheid
Deelnemers aan het gesprek 19/12/2025 10:24	> INSZ betrokkene Overleg i.h.k.v. de reïntegratiebeoordeling
Deelnemers aan het gesprek 07/10/2025 11:43	> INSZ betrokkene Overleg i.h.k.v. TNW-traject
Deelnemers aan het gesprek 18/09/2025 08:06	> INSZ betrokkene Overleg i.h.k.v. TNW-traject

6.3 Startpagina VI/preventiedienst



Naam gebruiker Administratief medewerker externe preventiedienst [Profiel veranderen](#)
Naam organisatie [Toewijzingen beheren](#)

[Hulp](#) | [NL](#)
[Afmelden](#)

Een betrokkene zoeken

Ik ken het INSZ

INSZ*



Gesprekken in afwachting van een antwoord

[Alle gesprekken in afwachting van een antwoord \(4\)](#)

Deelnemers aan het gesprek

27/03/2026 13:32



INSZ betrokkene
Evaluatie gezondheidstoestand

Deelnemers aan het gesprek

05/02/2026 13:19



INSZ betrokkene
Evaluatie gezondheidstoestand

Deelnemers aan het gesprek

11/12/2025 14:23



INSZ betrokkene
Arbeidspotentieel

Deelnemers aan het gesprek

31/10/2025 14:58



INSZ betrokkene
Evaluatie gezondheidstoestand

Dossiers aan mij toegewezen

[Toon alle dossiers van mijn organisatie](#)

INSZ

Betrokkene

Werkgevers Niet zichtbaar voor VI

Gewijzigd op

Gewijzigd door

INSZ betrokkene



Naam betrokkene

Naam werkgever

08/05/2026 11:56

INSZ betrokkene



Naam betrokkene

Naam werkgever

08/05/2026 09:56



INAMI-RIZIV

6.4 Gesprek gestart door de huisarts – niveau dossier

Gesprek aanmaken

Onderwerp

Onderwerp*

Vragen dossier arbeidsongeschiktheid



U kunt de onderstaande bestemming(en) contacteren indien u vragen heeft over het dossier arbeidsongeschiktheid bij de verzekeringsinstelling. De toestemming van de betrokkene is vereist.

Ontvanger

Alleen de beschikbare ontvanger(s) wordt/worden getoond.



Naam van de verzekeringsinstelling van de betrokkene

Bericht

Bericht*

Bijlage(n)



Selecteer een bijlage...



Nieuwe bijlage uploaden

Andere deelnemer(s) informeren over het verwachte antwoord



Ja



Nee



Ik beschik over de toestemming van de betrokkene om dit gesprek aan te maken.

Onderwerp*

Vragen dossier arbeidsongeschiktheid

Vragen over het TNW-fonds

Vragen over het professioneel opleidingsproject

Aanvraag start re-integratietraject

Arbeidspotentieel

6.4 Gesprek binnen een re-integratietraject bij preventiedienst



Gestart door preventiedienst

Gesprek aanmaken

Onderwerp

Onderwerp*

Melding afwezigheid re-integratiebeoordeling

Resultaat beroepsprocedure

Overleg i.h.k.v. de re-integratiebeoordeling

Overleg i.h.k.v. het re-integratietraject

Melding einde re-integratietraject

Ontwerp re-integratieplan

Gestart door VI of huisarts

Gesprek aanmaken

Onderwerp

Onderwerp*

Overleg i.h.k.v. het re-integratietraject

7. Ondersteuning gebruikers (1)

- **Helpdesk** om gebruikers te helpen bij technische of zakelijke vragen
- **Gebruikershandleiding** beschikbaar via TRIO en website [RIZIV](#)
- **Huisartsen:**
 - Domus Medica: webinar met demo over TRIO (05/05) is raadpleegbaar via de website van Domus Medica
 - Verbetervoorstellen: neem contact op met Robin Monteny (robin.monteny@domusmedica.be)
- **Ziekenfondsen en preventiediensten:**
 - Verbetervoorstellen: Contactpersoon binnen de betreffende dienst contacteren

7. Ondersteuning gebruikers (2)

- **Video** : introductievideo + video's waarin scenario's worden beschreven per type gebruiker (ongoing) -> meer informatie : website [RIZIV](#)
- **DPO (Data Protection Officer) van het RIZIV** is verantwoordelijk voor het beheer van kwesties m.b.t. de privacy van burgers
- Het RIZIV is beschikbaar om meer gedetailleerde en specifieke demo's te geven aan gebruikersgroepen



INAMI-RIZIV



Bedankt voor uw aandacht