

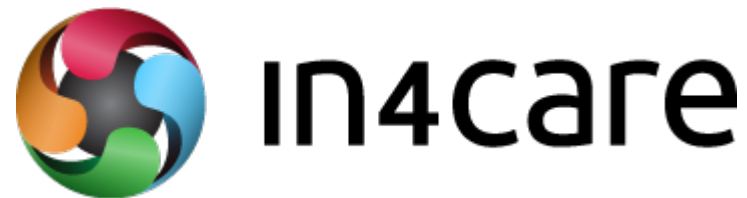


ZORG 2030
DIALOGEER MEE



SOINS 2030
PARTICIPEZ AU DÉBAT

000 SAMEN !



000 PRINCIPES VAN DE DIALOOG

- ✓ Combinatie intern & extern
- ✓ Online & offline
- ✓ Met **alle** betrokkenen
- ✓ Met **alle sectoren**
- ✓ Met **alle communicatiemiddelen**





Mensen bereiken en mee laten dialogeren vraagt een inspanning

“If you don't
make an
effort
to change,
you won't.
Stop expecting
change
to happen
on its own.
It won't.”

- Michelle Homme

000 INTERNE PRESENTATIES



ZORG 2030
DIALOGEER MEE

WAT IS DE ROL VAN EEN ZIEKENHUIS IN 2030?

Dieve collegas

Het zijn extra drukke tijden geweest de voorbije jaren. De maanden voor de vakantie waren zelfs erg stresserend door de naderende JCI-accreditatie. Ik ben nog steeds bijzonder fier dat we dat samen met brio hebben gehaald. Alle verkeersproblemen rond het ziekenhuis deden de spanning nog toenemen. Daarom is de laatste fase bespreken nog even doeltreffend en dan is ook de overleving van de wief van trammeke 9 achter de rug.

Het deed ons wat vergeten dat we als UZ Brussel een bijzonder project hebben. Het is niet altijd gemakkelijk en natuurlijk is niet alles perfect, maar ik werk hier zeer graag. We roeien dikwijls tegen de stroom in om mensen te helpen. En we doen dat nog dagelijks op vele andere manieren.

In 2017 boven we dat zelfs al 40 jaar! Maar het is onze tijd niet om ons te vermaken in het verleden. Niet zomaar hebben we een Toekomstplan: ik beschouw 2017 als een schakeljaar, het jaar van een nieuw begin, van een frisse, positieve heropstart. De samenwerking, de gezondheidszorg en het ziekenhuis staan voor grote uitdagingen. Dit is een momentum dat we dan ook willen grijpen, samen met onze vrienden van de Faculteit Geneeskunde en Farmacie (die in 2018 40 jaar bestaat) en met onze alomvattende VUB.

Een momentum om onze rol in de maatschappij en de gezondheidszorg voor het licht te houden. Een momentum om in de spiegel te kijken en te reflecteren. Om stil te staan bij onze realisaties, onze mogelijkheden en mogelijkheden en onze DNA. Een momentum om vooruit te kijken, de toekomst van de zorg samen met jullie vorm te geven en onze visie op een betere samenwerking kenbaar te maken. En niet in het minst, om de toekomst van het UZ Brussel vorm te geven en de waarden die we daarbij essentieel vinden.

Wat gaan we doen?

Tussen september 2017 en juni 2018 organiseren we samen met onze Faculteit Geneeskunde en Farmacie en de VUB een brede dialoog- en dialoogplatform over de toekomst van de zorg en onze plaats daarin. We gaan in dialoog met de gehele samenleving, we willen zoveel mogelijk mensen erbij betrekken iedereen, dat zijn patiënten, studenten, medewerkers van UZ Brussel en de VUB, huisartsen, collega's uit andere ziekenhuizen, onderwijzend personeel van de ICF, paramedici, familie van patiënten, ICT-ers, architecten, facility management, financiers, administratie...

Elke mening is welkom en even belangrijk. Vragen mogen gesteld worden, we willen out of the box denken, of liever nog, zonder box! We denken samen na over wat het zou moeten en kunnen zijn in 2030 en daarna. Wat is vandaag waardeloos dat zeker behouden moet blijven? Wat is vandaag een zwak punt dat zeker moet veranderen? Hoe zou het ideaal eruit moeten zien?

ZORG 2030
DIALOGEER MEE

WAT IS DE ROL VAN EEN ZIEKENHUIS IN 2030?

Via allerlei kanalen en initiatieven zal worden gebuurd naar hoe mensen de toekomst van de gezondheidszorg en de rol van een ziekenhuis (ook het UZ Brussel) zien vanuit alle mogelijke invalshoeken, domeinen en expertises.

We organiseren de dialoog:

- via het digitaal dialoogplatform www.zorg2030.be
- tijdens twee dialoogdagen waarbij we live zullen verder bouwen op de ideeën van het platform en je zelf in een rechtstreeks gesprek kan meedelen. Je kan je inschrijven via het dialoogplatform. Eén voor patiënten op 18 november - een vooravond in het Nederlands - een namiddag in het Frans - en één voor zorgverstrekkers op 24 november 's avonds en 25 november in de voormiddag - beide in het Nederlands.
- tijdens ons reüniejaarfeest en op een speciaal voor medewerkers van UZ Brussel en de VUB-Faculteit Geneeskunde en Farmacie gereserveerde dag op zaterdag 24 februari 2018.

De resultaten presenteren we in mei 2018 op een slotevent, een TEDx Health conferentie waarvoor verschillende interessante sprekers zullen uitgenodigd worden.

Laat je de komende weken dan ook uitdagen door de stellingen die je zal zien verschijnen in ons ziekenhuis, op het dialoogplatform ZORG2030 en tijdens de fysieke dialoogdagen. Uitdagen, en tegelijk aanzetten om ook zelf je mening te delen of in discussie te gaan met andere zorgverstrekkers en patiënten!

1. Doe mee en surf vanaf maandag 18 september naar www.zorg2030.be!
2. Doe mee en spoor collega's en patiënten aan om een kijkje te nemen op het dialoogplatform of deel te nemen aan een dialoogdag en vooral om mee van gedachten te wisselen.
3. Doe mee en vertel het verder aan buurs, vrienden en familie!
4. Geef je mening. Lancet je idee. En deel het.

Ik geloof in de kracht van ideeën. En ik geloof ook dat mensen die samen nadenken, dialoogen en bouwen iets heel moois kunnen maken. Ons initiatief ZORG2030 gebuigt daarvan.

Aan ieder van u die de voorbije 40 jaar heeft bijgedragen om het UZ Brussel tot dit fantastische ziekenhuis te maken dat het is, mijn oprechte waardering en dank.

En wat mij betreft, op naar de komende 40 jaar!

Hartelijke groet,

 Prof. Marc Noppen

VISIBILITEIT VIA EVENTS & MEETING PLACES





UZ Brussel wint HR Pioneer Award voor interne communicatie

Erkenning voor ZORG2030 campagne over de toekomst van de gezondheidszorg

Vrijdag 20 april 2018 — Het UZ Brussel kon de aanwezigen overtuigen tijdens de ceremonie van de HR Pioneer Awards en haalde het meeste stemmen voor interne communicatie in het kader van ZORG2030, de campagne over de toekomst van de gezondheidszorg, want "de toekomst van de zorg, die maken we samen".

Deze erkenning werd op donderdag 19 april uitgereikt door Trends en Kanaal 2. De HR Pioneer Award worden campagnes beloond die het belang van communicatie en creativiteit aantonen. Bij de editie vorig jaar viel het UZ Brussel ook al in de prijzen met de rekruteringscampagne van het ziekenhuis 'Maak jij het verschil?' te bekijken op www.werkeninhetuzbrussel.be.

ZORG2030 is opgezet als een brede dialoog over hoe de gezondheidszorg erin de toekomst zou moeten en kunnen uitzien, en wat de plaats van het UZ Brussel en de VUB in dit alles kan zijn. Medewerkers, patiënten, studenten, huisartsen, experts uit andere domeinen, ... iedereen werd uitgenodigd om online via het dialoogplatform www.zorg2030.be en face-to-face via de ZORG2030 dialoogdagen ideeën uit te wisselen. Een dergelijke dialoog sluit helemaal aan bij de cultuur van de VUB en van het UZ Brussel, waarin het woord 'samen' centraal staat.



000 EXTERNE COMMUNICATIE 2



UZ BRUSSEL VIERT VEERTIGJARIG BESTAAN

Burgerbevinging naar de zorg van de toekomst

Respect voor wie de patiënt is

Mensen willen respectvol behandeld worden. Zeker als iemand door ziekte afhankelijk van anderen wordt, is respect essentieel.

Tekst: Edgard Eckelman

Het belang van respect loopt als een rode draad door de veertigjarige geschiedenis van het Universitair Ziekenhuis Brussel op de Brussels Health Campus in Jette. Het ziekenhuis werd in 1977 zelfs opgericht als een schreeuw om respect, omdat vrijzinniger zich vreemd voelden in de gezondheidszorg die katholieke waarden voorzichief en opdring Vlaamingen kregen ziekenzorg in hun moedertal, dokters en patiënten verstonden elkaar niet. Het nieuwe ziekenhuis was ook een reactie op een protest tegen het dure zorgaanbod in het Brusselse post-Vietnam-klimaat. Het waren de jaren waarin John Lennon imagine dichte jaren van weerstand tegen macht en autoriteit. De vraag kan rijzen wat er van de idealen uit die jaren overblijft, nu de zorg zich kenmerkt door accreditaties met strakgestuurd de processen en uitgeschreven en gecontroleerde procedures.

"Ik kan hier gerust nog patiënt zijn."
Michéle Wilkens

Dirk Verdaet, kinesitherapeut in het UZ Brussel: "Er zijn volgens mij weinig ziekenhuizen waar medewerkers de CEO kunnen aanspreken met 'Marc' en waar je eenvoudig een afspraak kunt maken met de directieleden. "In de ontzieldde samenleving van vandaag zijn ideologische tegenstellingen minder voelbaar, al komen ze nog aan de oppervlakte op de schermmomenten in een menseren zoals bij het levensbegin en bij het levenseinde.

"We functioneren hier: meer op een eiland", zegt professor Marc Noppen – Marc dus – CEO van het UZ Brussel. "Sterker zelfs, we vinden dat samenwerking

HENRI HERFST 2017

het motto moet zijn, zowel tussen zorgorganisaties als binnen ons eigen ziekenhuis. Alle disciplines, zowel medische als niet-medische, moeten met elkaar nadenken over het zorgaanbod. We moeten allemaal maar één focus hebben: respect voor de patiënt als mens. Die filosofie zit in onze genen."

Patiënte Michéle: patiënt én mens
Michéle Wilkens, naast patiënt ook vrijwilliger in het kinderziekenhuis van het UZ. "Ik heb in mijn leven (55 jaar) heel wat ziekenhuizen bezocht. In het UZ Brussel ben je patiënt én mens. Vandaag zijn de spirit en die cultuur er nog altijd, ondanks een enorme uitbreiding."

Dirk Verdaet: "We moeten actief zoeken naar medewerkers met de juiste instelling. Respect moet vanzelfsprekend zijn. Ook de VUB wordt gekennmerkt door dezelfde openheid. Studenten kinesitherapie die het laatste jaar een afstudeervariant volgen buiten de VUB, ervaren echt een cultuurschok."

"We spreken de taal van de patiënt."
CEO UZ Brussel Marc Noppen

Michéle Wilkens: "Wij je een mannelijke of een vrouwelijke dokter? Spreek je Frans of Engels? Legt jouw geluk? bepaalde engels op? Het UZ Brussel eerbiedigt de keuze van de patiënt. Is je kind terminaal ziek? Het ziekenhuis geeft je duidelijke informatie over de situatie en welke opties er zijn. Nu ik hier als vrijwilliger werk, stel ik vast dat respect voor de patiënten en hun ouders of begeleiders heilig is. Het is hard werken om een dergelijke cultuur in stand te houden. Maar ik stel vast dat dit ziekenhuis die waarden weet door te geven aan de nieuwe generatie. Ik kan hier gerust nog veertig jaar patiënt zijn."

Marc Noppen: "De beweegredenen waaruit we zijn ontstaan, zijn vandaag meer dan ooit relevant en essentieel. Mensen willen respect voor hun eigen waarden, hun geloof, hun taal. Daar hebben ze gelijk in, al vinden we evengoed dat respect van twee kanten moet komen. Maar daarvoor moet je zelf beginnen respect ook echt te tonen. Je geeft het, zodat je het ook terugrijgt. En dat willen we ook de komende veertig jaar zo behouden!"

Denk en dialoog mee over de gezondheidszorg van de toekomst!

Het veertigjarig bestaan is voor het UZ Brussel de aanleiding om samen met de faculteit Geneeskunde en Farmacie van de VUB de dialoog met de samenleving aan te gaan over de gezondheidszorg. Via allerlei kanalen en initiatieven zal worden geluisterd naar hoe mensen de toekomst zien: van de gezondheidszorg en de rol van het ziekenhuis (specifiek het UZ Brussel) daarin. Meningingen mogen streng zijn en visies bij voorkeur grensverleggend. We veroordelen niet wat is, wel denken we samen na over wat zou moeten en hoe het ziekenhuis er in 2030 zou kunnen uitzien. Alle meningingen zijn even belangrijk. Deze brede discussie zal uitmonden in een visieartikel over hoe de ideale gezondheidszorg eruitziet. Wie een mening of idee wil lanceren, kan terecht op www.zorg2030.be.

ZORG 2030
DIALOOG MEE

16

Respect for the patient as a person
Respect is the keyword at the Brussels University Hospital (UZ Brussel). Founded 40 years ago, the hospital has always provided healthcare for those with beliefs other than the Catholic faith. To this day, it's all about respect and good quality care for all patients, whatever their language, beliefs or values.

Share your ideas about healthcare in 2030
For 40 years, patient values have been at the core of everything UZ Brussel does. On the occasion of the hospital's jubilee, a large-scale conversation about healthcare in 2030 has been launched. Everyone can launch his/her ideas at www.zorg2030.be or www.soins2030.be.

De patiënt zelf aan het stuur van zijn zorg. UZ Brussel is ook in zijn toekomstige dialoog jaarverdrag 2016 de patiënt centraal. www.achtemensen.be.

HENRI HERFST 2017 17

000 EXTERNE COMMUNICATIE 3

Koen Kas @kaskoen · 14 nov. 2017
Honoured to be part of Thinktank @ZORG_2030_SOINS an initiative @UZBrussel & @VUBrussel to rethink our caremodel 13 years from now. You can discuss & co-create here: uz.citizenlab.co My viewpoint here youtu.be/PbvmhbP2hbw #SickNoMore #Hospital #digitalhealth #genomics

Vertalen uit het Engels



Prof. dr. Koen Kas
Lid Denktank ZORG2030
Digitaal bioloog & Moleculair oncoloog
Life sciences-entrepreneur
Trendwatcher & Auteur

ZORG2030 - SOINS2030 @ZORG_2030_SOINS · 11 okt. 2017
Van @HanneloreGoeman weten we het al. Maar, wat vind jij belangrijk? Praat mee op zorg2030.be. #ZORG2030



Wat vindt Hannelore Goeman, Brussels parlemen...

Hannelore Goeman, Brussels Parlementslid sp.a

Wat vindt Hannelore Goeman, Brussels parlementslid, belangrijk voor...
Wat denk jij? Hoe ziet de gezondheidszorg van de toekomst eruit? Hoe ka...

MUZE ONGEZOUTEN MENINGEN

Ook uw idee telt!

In het kader van de lancering van ZORG2030 vroeg de redactie van mUZE alvast aan een aantal personen die van dichtbij of van ver bij de gezondheidszorg betrokken zijn wat hun bouté stellingen zijn wat de zorg in 2030. Wenst u zelf uw stelling te delen of mee te stemmen over stellingen van anderen, surf dan naar www.zorg2030.be.



Kaart van de Vlaamse Federatie van Huisartsen 2017

ZORG2030 - SOINS2030 @ZORG_2030_SOINS · 14 nov. 2017
Wanneer @JJDeGucht aan #ZORG2030 denkt, legt hij de klemtoon op zelfbeschikkingsrecht en kwaliteit: youtu.be/SulllQbC6Vo. En jij? Laat je stem horen en schrijf je in voor een dialoogdag (18. 24 of 25/11) of deel je visie op zorg2030.be.



Wat vindt Jean-Jacques De Gucht, Vlaams parle...

Jean-Jacques De Gucht
Lid Denktank ZORG2030
Vlaams Parlementslid, Senator

Wat vindt Jean-Jacques De Gucht, Vlaams parlementslid, belangrijk...
Wanneer Jean-Jacques De Gucht, Vlaams parlementslid, aan de zorg van...



Wat is uw visie op de toekomst van de gezondheidszorg?

Bert De Graeve
Lid Denktank ZORG2030
Voorzitter Raad van Bestuur bekaert
Voorzitter Raad van Bestuur Ulenet
Lid Raad van Bestuur UCB

Wat vindt Bert De Graeve belangrijk voor de zorg van de toekomst?



Wat is uw visie op de toekomst van de gezondheidszorg?

Prof. Caroline Pauwels
Lid Denktank ZORG2030
Rector Vrije Universiteit Brussel

Wat vindt Caroline Pauwels, rector VUB, belangrijk voor de zorg van de toekomst?



Maggie De Block
Minister van Sociale Zaken
en Volksgezondheid

"Als ik één zaak anders zou willen zien in de zorg van 2030, dan is het dat alle mogelijke muren, tussenschotten, hoges en lijnen zijn verdwenen. Want patiënten hebben nood aan zorgverleners van alle niveaus en disciplines die intensief met elkaar samenwerken om hen de best mogelijke zorg te bieden."

"De grootste uitdaging voor de zorg in 2030 is de best mogelijke kwaliteit van zorg aanbieden tegen een betaalbare prijs, zowel voor de individuele patiënt als voor de maatschappij in haar geheel. Dat kunnen we enkel bereiken door goed na te denken over elke euro die we uitgeven aan gezondheidszorg."

"De grootste uitdaging voor de huisarts in 2030 is de almaar complexere zorg rond de patiënt organiseren en coördineren van de wieg tot aan het graf."

10

“De grootste uitdaging voor de zorg in 2030 is de best mogelijke kwaliteit van zorg aanbieden tegen een betaalbare prijs, zowel voor de individuele patiënt als voor de maatschappij in haar geheel.**”**

Maggie De Block



Jo Vandeurzen
Vlaams Minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin

"Tegen 2030 zal elke Vlaming toegang hebben tot zijn volledige patiëntendossier en gezondheidsplan. Een mobiele app zorgt ervoor dat alle medische gegevens van de persoon gebundeld zijn."

"Tegen 2030 vloeit welzijn en gezondheid naadloos in elkaar over. De muur tussen de 'social care' en de 'health care' wordt gesloopt."

"Tegen 2030 zal de behoefte aan ziekenhuisbedden verder krimpen, samen met de verblijfsduur, terwijl het ambulante aanbod groeit."



Ilse Weeghmans
Directeur Vlaams
Patiëntenplatform vzw

"In 2030 staat de patiënt aan het roer van zijn zorg."

"In 2030 is het evident dat alle gegevens van patiënten gedeeld worden, zodat de patiënt in één overzicht zijn zorg over alle lijnen heen kan opvolgen en aanvullen."

"In 2030 wordt er actief ingezet op het verbeteren van de levenskwaliteit van de patiënt naast de medische aspecten."



Hannelore Goeman
Brussels Parlementslid

"In een stad waar één of vijf Brusselaars zorg uitstellen om financiële redenen zijn wijkgezondheidscentra en huisartsen geen concurrenten; we hebben er meer van allebei nodig."

"Vermaatschappelijking, rugzakjes en het 'ondersteunen van mantelzorgers' rullen steeds meer naar een excuus van een gespecialiseerd advies. De arts van morgen zal de complexiteit van de patiënt naast de medische aspecten."

"Als we nu geen werk maken van een toegankelijk eerstelijnspsychologische functie wordt de burn-out coach straks belangrijker dan de huisarts."



Prof. dr. Peter In't Veld
Decaan Faculteit Geneeskunde
en Farmacie van de VUB

"De zorg zal zich verplaatsen naar de eerste lijn en buiten het ziekenhuis. Geïntegreerde zorg rond chronische ziekten en samenwerking met andere zorgprofessionals wordt steeds belangrijker. Het accent zal verder verschuiven van curatieve zorg naar predictie en preventie."

"In 2030 zal de arts worden ondersteund door artificiële intelligentie die zal helpen om de grote hoeveelheid testresultaten om te zetten in een diagnose en een gepersonaliseerd advies. De arts van morgen zal de complexiteit van de patiënt naast de medische aspecten."

"Als we nu geen werk maken van een toegankelijk eerstelijnspsychologische functie wordt de burn-out coach straks belangrijker dan de huisarts."

11

EXTERNE COMMUNICATIE 4

Z-Healthcare (4): Technologie als hulpmiddel bij chronische ziekte - 15/11/17



Jean-Michel Willems is een voorbeeld van hoe je als patiënt met een chronische aandoening een vrij normaal leven kan leiden. Goede informatie, technologische hulpmiddelen en een pak ervaring hebben ervoor gezorgd dat hij zijn toestand perfect onder controle heeft. Slechts af en toe is een consultatie in het ziekenhuis nodig.

Z-Healthcare (5): Modernisering ziekenhuizen - 22/11/17



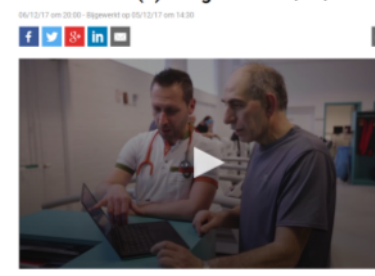
Welk ziekenhuis hebben we in de toekomst nodig? Het is een vraag waar heel wat ziekenhuisbesturen en directies zich over buigen. Eén van de mogelijke modellen is een campus waar verschillende vormen van zorg en diensten samen komen. Bij het UZ Brussel is alvast een masterplan uitgewerkt om het ziekenhuis de komende jaren grondig aan te passen en futureproof te maken.

Z-Healthcare (6): Intelligente technologie - 29/11/17



Intelligente technologie speelt vandaag een belangrijke rol in onze gezondheidszorg. In diverse domeinen worden bijvoorbeeld al robots ingezet. Denken we maar aan chirurgie, waarbij artsen-specialisten ingrepen uitvoeren, geassisteerd door robots.

Z-Healthcare (7): Zorg2030 - 06/12/17



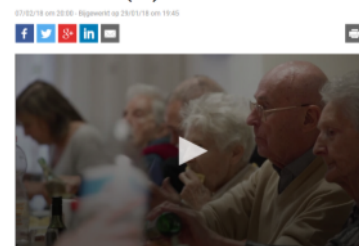
Onze gezondheidszorg evolueert permanent. Samenwerken staat daarbij centraal. Ook de rol van de patiënt als ervaringsdeskundige of zelfs expert wordt in die nieuwe manier van werken erkend. Dat bleek ook tijdens de dialoogdag voor zorgverstrekkers die UZ Brussel en VUB onlangs organiseerden in het kader van het project 'Zorg2030'.

Z-Healthcare (8): Organisatie zorgtraject - 12/12/17



Patiënten worden niet alleen mondiger en bekijken de zaken kritischer. Ze stellen andere verwachtingen voorop voor hun zorgtraject en hun verblijf in een ziekenhuis. Om daaraan tegemoet te komen, is vandaag al een heel andere organisatie nodig.

Z-Healthcare (11): TOPAZ - 07/02/18



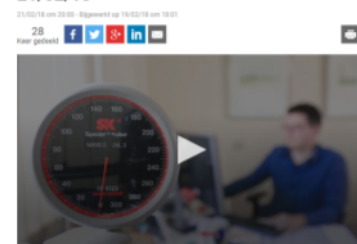
Het dagcentrum TOPAZ in Wemmel bestaat al 20 jaar en is een model van hoe de zorg dichtbij de patiënt kan worden georganiseerd. Verpleegkundigen, dokters en vrijwilligers creëren hier een huiselijke omgeving waar mensen die ongeenselijk ziek zijn terecht kunnen.

Z-Healthcare (12): Chronische ziektes - 14/02/18



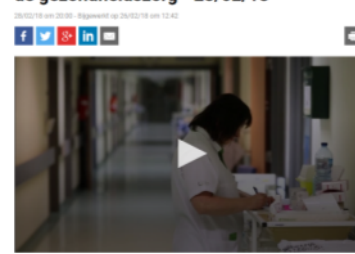
Technologische vooruitgang en steeds bredere en diepere kennis van genetica stuwten het wetenschappelijk onderzoek voort. Door een goede samenwerking van ziekenhuizen met diverse partners zal dat leiden tot meer preventie en betere behandeling van chronische ziektes.

Z-Healthcare (3): Theorie vs praktijk - 21/02/18



De evoluties in de mediële wereld gaan razend snel. Tegelijk staat het onderwijs voor de uitdaging om zich ook aan te passen en mee te evolveren, zodat nieuwe artsen, specialisten en verpleegkundigen straks klaar zijn om hun taak op te nemen. Jongeren kiezen nog steeds enthousiast voor een medische opleiding, maar ze merken ook het spanningsveld tussen theorie en praktijk.

Z-Healthcare (14): Waarden en normen in de gezondheidszorg - 28/02/18



Terwijl medische, technologische en genetische vooruitgang hoe langer hoe meer mogelijk maken, rijst ook steeds meer de vraag welke normen en waarden het referentiekader vormen. Er dienen zich nieuwe discussies aan, bijvoorbeeld over welke ingrepen nog verantwoord zijn op hoge leeftijd of over de betaalbaarheid van het gezondheidsstelsel.



FACE-TO-FACE / VISIBILITEIT VIA EVENTS



Dialogodag met patiënten



VOKA Health Conference



Dialogodag met zorgverstrekkers, medewerkers en anderen



VUB Academische Opening





ZORG2030 is een proces

Extern

Korte termijn

Intern

Lange termijn

●●● WAARDENONDERZOEK BIJ PATIENTEN



●●● EEN GEINTEGREERD PROCES



000 DENKTANK: VOORAF & ACHTERAF



Koen Kas futuroloog - Jean Jacques Van Bendegem filosoof - Jean-Jacques De Gucht politicus –
Bert De Graeve ondernemer - Raymonda Verdyck GO! Onderwijs - Patrick De Maeseneire ondernemer –
Monica De Coninck politica – Ben De Brucker organisator symposium 'De Medische Wereld' –
Caroline Pauwels Rector VUB - Peter In't Veld decaan Faculteit Geneeskunde VUB - Stéphane Vermeulen ondernemer

000 LESSONS LEARNED



1. Voor veel mensen is de toekomst te veraf
2. De stap naar “without the box”-denken is groot
3. Eigenbelang primeert op algemeen belang



000 EERSTE BESLUITEN

ZorgAndersTv.be
Zorgnieuws in woord & beeld

Home | Reportages | Nieuws | Agenda | ZORG Magazine | Bedrijvengids

Home » Nieuws » Patiënten voelen zich nog te vaak buitenstaanders in eigen zorgproces

Patiënten voelen zich nog te vaak buitenstaanders in eigen zorgproces

15/01/18

De initiatiefnemers van ZORG2030, het UZ Brussel, de faculteit geneeskunde en farmacie en de VUB, hebben een eerste rapport opgemaakt van de ideeën en visies die van september tot eind december werden gedeeld op het dialoogplatform www.zorg2030.be. Ook de output van de dialoogdagen met Nederlandse en Franstalige patiënten en met zorgverstrekkers en andere betrokkenen werden aan het platform toegevoegd. In totaal werden 424 suggesties en ideeën toegevoegd. Het platform 5 thema's gecreëerd: "Welke waarden zijn technologische vooruitgang of achteruitgang?", "Hoe onderzoek en onderwijs?" en "Zorglandschap of doodlooptoegang? Wat valt op?"

8 besluiten

Terwijl zorgverstrekkers gefocust zijn op medische zorg, zijn patiënten gefocust op de toekomst van de zorg. De zorg van de toekomst vraagt om een combinatie van beide.

BRUZZbe @BRUZZbe
VIDEO: Noppen: Vijf procent van de bevolking is goed voor de helft van het gezondheidsbudget' bruzz.be/video-noppen-v...

"We moeten zoveel mogelijk de dingen voorkomen die mislopen en slimmer aan preventie doen" aldus #UZBrussel CEO @MarcNoppen over #futurehealth #digitalhealth #ZORG2030

Noppen: 'Vijf procent van de bevolking is goed voor de helft van het gezondheidsbudget'



Is er elke donderdag weer een nieuwe aflevering? Dit keer is Marc Noppen te gast. Noppen is naast CEO ook gedelegeerd bestuurder van het UZ Brussel.

8 conclusions

ZORG2030 - SOINS2030 @ZORG_2030_SOINS

Uit de eerste analyse van #ZORG2030 blijkt dat patiënten zich nog te vaak buitenstaanders voelen in het eigen zorgproces en in het eigen #zorgaanbod in het algemeen. Meer op: uz.citizenlab.co/page/eerste-be... Hoe zit u de toekomst van de zorg? #futurehealth #healthcare #BeHealth

12:32 PM - 25 Jan 2018

14 Retweets 16 Likes

Patiënt voelt zich buitenstaander in de zorg

De initiatiefnemers van ZORG2030, het UZ Brussel, de faculteit geneeskunde en farmacie en de VUB, hebben een eerste rapport opgemaakt van de ideeën en visies die van september tot eind december werden gedeeld op het dialoogplatform www.zorg2030.be. Ook de output van de dialoogdagen met Nederlandse en Franstalige patiënten en met zorgverstrekkers en andere betrokkenen werden aan het platform toegevoegd. In totaal werden 424 suggesties en ideeën toegevoegd. Het platform 5 thema's gecreëerd: "Welke waarden zijn technologische vooruitgang of achteruitgang?", "Hoe onderzoek en onderwijs?" en "Zorglandschap of doodlooptoegang? Wat valt op?"

8 besluiten

Terwijl zorgverstrekkers gefocust zijn op medische zorg, zijn patiënten gefocust op de toekomst van de zorg. De zorg van de toekomst vraagt om een combinatie van beide.

Lees meer

MEDIPLANET.be
Actus - E-learning - Recherches

Recherche

MediBase Agenda Thema

entire trop souvent étrangers dans leur propre processus de soins

Les initiateurs de SOINS2030, l'UZ Brussel, la faculté de Médecine et de Pharmacie de la VUB, ont établi un premier rapport des idées et visions qui ont été partagées de septembre à fin décembre sur la plateforme de dialogue www.zorg2030.be. Ce qui est ressorti des journées de dialogue avec des patients néerlandophones et francophones et avec des dispensateurs de soins et autres personnes impliquées a été ajouté à la plateforme. Au total, 424 suggestions et idées ont été mises en ligne. Sur la plateforme, 5 thèmes ont été créés: "Comment évaluer la qualité de la santé, de la recherche et des soins ou l'impact?". "Comment évaluer la qualité de la santé, de la recherche et des soins ou l'impact?". Quelles images avons-nous des soins de demain?"

8 conclusions

MEDIPLANET.be
News - E-learning - Zorgen

Recherche

Nieuws Web TV E-cursus MediBase Agenda Thema

Home » News » Patiënten voelen zich nog te vaak buitenstaanders

Patiënten voelen zich nog te vaak buitenstaanders

25/01/2018 - 03:09

De initiatiefnemers van ZORG2030, het UZ Brussel, de faculteit geneeskunde en farmacie en de VUB, hebben een eerste rapport opgemaakt van de ideeën en visies die van september tot eind december werden gedeeld op het dialoogplatform www.zorg2030.be. Ook de output van de dialoogdagen met Nederlandse en Franstalige patiënten en met zorgverstrekkers en andere betrokkenen werden aan het platform toegevoegd. In totaal werden 424 suggesties en ideeën toegevoegd. Het platform 5 thema's gecreëerd: "Welke waarden zijn technologische vooruitgang of achteruitgang?", "Hoe onderzoek en onderwijs?" en "Zorglandschap of doodlooptoegang? Wat valt op?"

8 besluiten

1. Terwijl zorgverstrekkers gefocust zijn op medische zorg, zijn patiënten gefocust op de toekomst van de zorg. De zorg van de toekomst vraagt om een combinatie van beide.
2. Terwijl zorgverstrekkers naderiken over de toekomst, worstelen patiënten - en zeker chronische patiënten - met de problemen van vandaag. Ook kortetermijn-verbeteringen zijn noodzakelijk.
3. De patiënt wil zelf aan het stuur zitten.
4. We zien een verschuiving van ziekte naar gezondheidszorg, van curatief naar preventief, van sick care naar healthcare. De patiënt wil vooral gezond blijven, terwijl de focus bij de ziekenhuizen op het behandelen ligt. Financiering zit ook verdeeld (federaal - regionaal) wat voor extra uitdagingen zorgt.

Patiënten voelen zich nog te vaak buitenstaanders in eigen zorgproces en zorgaanbod in het algemeen

Eerste besluiten van de ZORG2030 dialoog over de toekomst van de zorg
Donderdag 25 januari 2018

000 DE ESSENTIE: VISIE & DRAAGVLAK

De visie over de zorg moet **breed gedeeld, besproken & gedragen** worden.

- Breed = door *alle* betrokkenen
- Betrokkenen = iedereen
De overheid neemt daarvoor het initiatief
- Eindpunt = een gedeelde & gedragen visie over de zorg in 2030

 **Dat is het beginpunt!**

000 DE KRACHTLIJNEN VAN DE ZORG VAN DE TOEKOMST 1

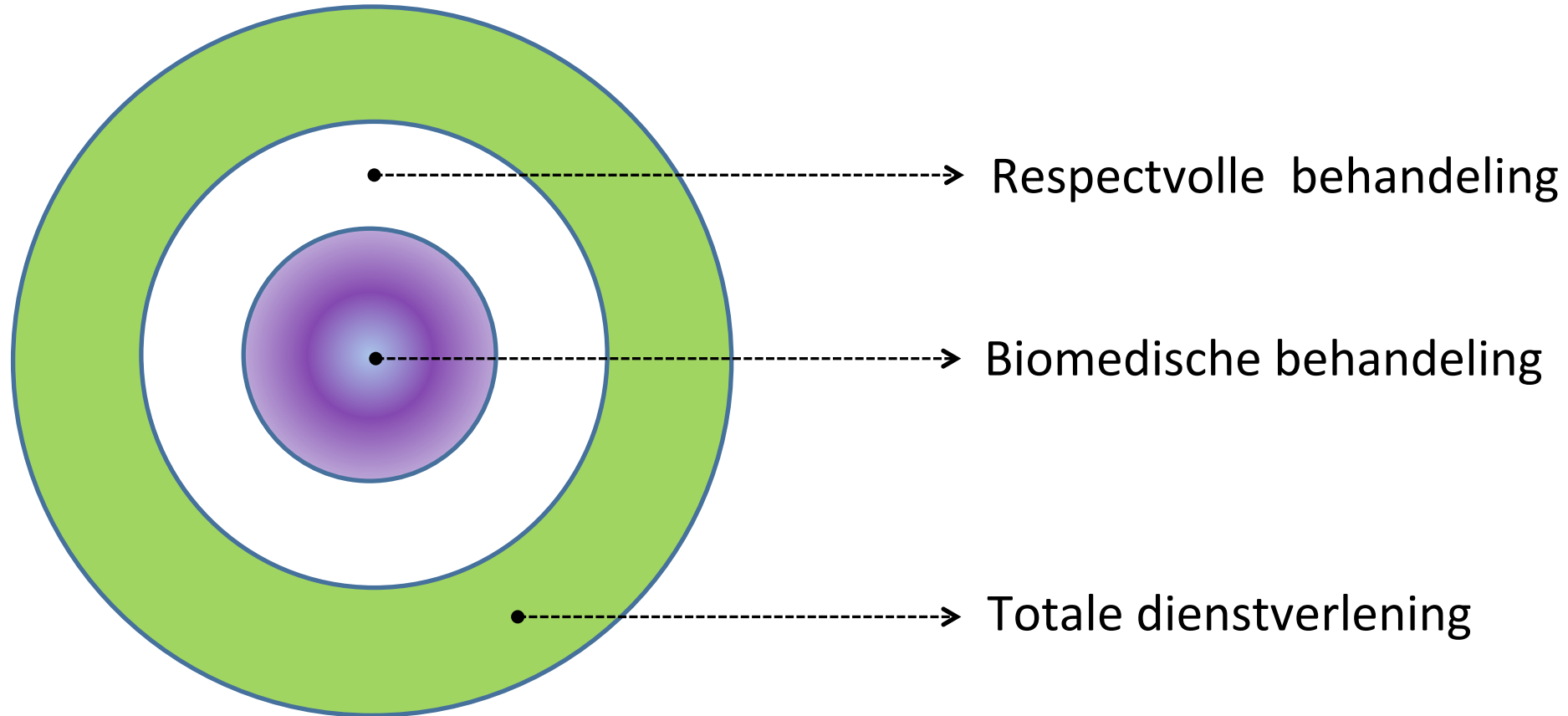
1. De vernieuwde gezondheidszorg vertrekt van **een positieve dynamiek**.
Gezondheid moet worden beschouwd als een opbrengst.
2. **De patiënt staat als een partner** naast de zorgverstrekkers.
3. Een adequate gezondheidszorg vergt een **multidimensionaal & medisch relevant wetenschappelijk referentiekader**.
4. **Gezond gedrag wordt beloond** via positieve incentivering.
5. De zorg wordt aangeboden **zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis**.
6. **De zorgkwaliteit staat voorop, zelfs als dat vrijheid beperkt**.
Elke Belgische burger kiest een vaste huisarts en vaste apotheker.

000 DE KRACHTLIJNEN VAN DE ZORG VAN DE TOEKOMST 2

7. **Technologie wordt ingezet als een middel om de doeltreffendheid van het zorgsysteem en de medische *outcome* te verhogen:** preventie, diagnose, occasionele behandeling en ondersteunen van chronische patiënten en *patient experience*.
8. **Samenwerken** is het credo van de vernieuwde gezondheidszorg.
9. Op politiek niveau is de zorg **geïntegreerd**: predictie & preventie en zorg onder één bevoegdheid
11. **De financiële dynamiek van het vernieuwde gezondheidszorgsysteem focust op het gezond houden** van de bevolking.
12. **Ethiek blijft een essentiële component** van de zorg.
13. **De overgang van oud naar nieuw is ingezet**, maar moet worden uitgebreid en geïntensifieerd via grote, gedurfde experimenten.



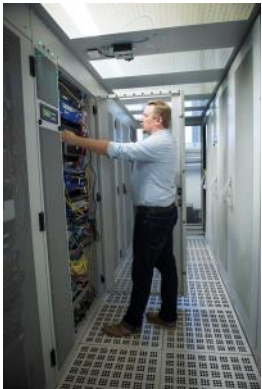
DE TEVREDENHEID VAN DE PATIENT: GEÏNTEGREERDE ZORG

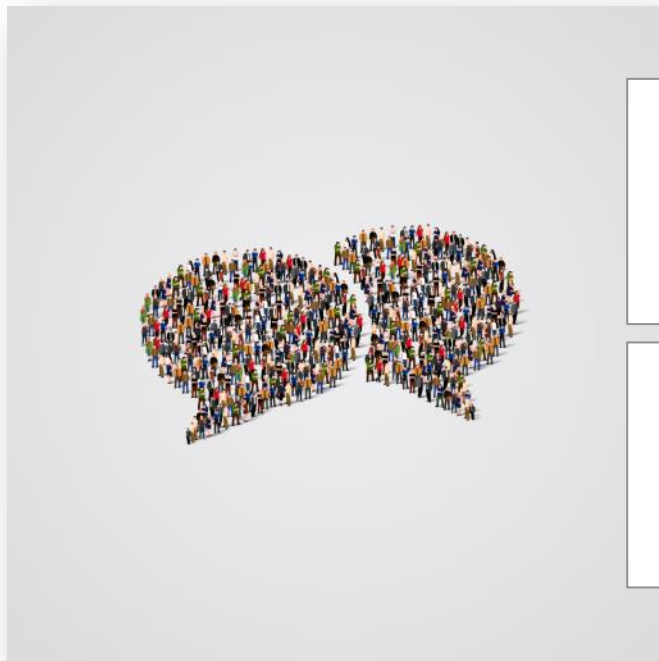


“Power to the patient? Studying the power balance between patient and general practitioner in relation to Web health information”, 2018



De mens of het systeem?





ZORG 2030
DIALOGEER MEE



SOINS 2030
PARTICIPEZ AU DÉBAT

Vanaf 5 juni het volledige rapport op
www.zorg2030.be

kanaal
canal **Z**



ARCHITECTS
& ENGINEERS



meetmarcel™



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL