ANNEXE à la circulaire aux audiciens n° 2024/01

Voici les **adresses mail** via lesquelles les audiciens peuvent contacter les OA en cas de problème avec un(des) dossier(s):

|  |  |
| --- | --- |
| **OA** | **e-mail dossiers audiciens** |
| Mutualités chrétiennes  (OA100) | **Audiciens francophones**  Membres affiliés MC (134)   à   [Données de contact pour les prestataires de soins | Mutualité chrétienne (mc.be)](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292174100%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=n1nN03J2vDs366ElfRIiRm4cQEDBo3PBFA8994aiWEY%3D&reserved=0)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Membre** | **DOSSIERS DE DEMANDE** | **FACTURATION (PAPIER)** | **FORMULAIRE DE CONTACT** | | Francophone | [accord.audicien@mc.be](mailto:accord.audicien@mc.be)  02 501 55 44 | [tierspayant.audicien@mc.be](mailto:tierspayant.audicien@mc.be)  02 501 55 38 | [Formulaire de contact pour les prestataires de soins](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.mc.be%2Ffr%2Fprofessionnels%2Fcontact-prestataires%23formulaire&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292180949%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RhyreCJrd5pNIHkQEz1XEntxdkeubMxWsrMsAl3U50I%3D&reserved=0) | | Germanophone | [amsds.verviers@mc.be](mailto:amsds.verviers@mc.be)  087 30 51 24 |   **Audiciens néerlandophone:**  Membres affiliés CM (120)   à   [Contactgegevens voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Fcontactgegevens-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292153592%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=qOACekX4PSDP2Tf5RZg8U8kFc1%2FKAohrAch8WW2fk30%3D&reserved=0) + [Relatiebeheer voor zorgverleners | CM](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cm.be%2Fnl%2Frelatiebeheer-voor-zorgverleners&data=05%7C02%7CThomas.Thienpondt%40riziv-inami.fgov.be%7Cad01c80cf6a545e23f2708dc3c26444d%7C66c008a4b56549a993c9c1e64cad2e11%7C0%7C0%7C638451382292160275%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=aAvRXQc4CzlQvgr80Xny1GubTG8e9eM1hiPw4NimPmA%3D&reserved=0)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Audicien basé à** | **DOSSIERS DE DEMANDE** | **FACTURATION (PAPIER)** | **SOUTIEN GÉNÉRAL + PLAINTES** | | Anvers | [medischeadministratie.antwerpen@cm.be](mailto:medischeadministratie.antwerpen@cm.be)  03 221 92 97 | [zorgverleners.ant@cm.be](mailto:zorgverleners.ant@cm.be)  03 221 93 50 | [relatiebeheer.antwerpen@cm.be](mailto:relatiebeheer.antwerpen@cm.be)  0477 98 43 75 | | Limbourg | [medischeadministratie.lim@cm.be](mailto:medischeadministratie.lim@cm.be)  011 28 04 95 | [zorgverleners.lim@cm.be](mailto:zorgverleners.lim@cm.be)  011 28 04 90 | [relatiebeheer.limburg@cm.be](mailto:relatiebeheer.limburg@cm.be)  0473 73 32 99 | | Flandre Orientale | [medischeakkoorden.oostvlaanderen@cm.be](mailto:medischeakkoorden.oostvlaanderen@cm.be)  09 267 54 75 | [zorgverleners.ovl@cm.be](mailto:zorgverleners.ovl@cm.be)  09 267 54 08 | [relatiebeheer.oostvlaanderen@cm.be](mailto:relatiebeheer.oostvlaanderen@cm.be)  0478 50 06 37 | | Brabant Flamand & Bruxelles | [medischeadministratie.vlbb@cm.be](mailto:medischeadministratie.vlbb@cm.be)  02 240 86 15 | [zorgverleners.vlbb@cm.be](mailto:zorgverleners.vlbb@cm.be)  02 240 86 23 | [relatiebeheer.vlbb@cm.be](mailto:relatiebeheer.vlbb@cm.be)  0473 73 32 99 | | Flandre Occidentale | [meda.westvlaanderen@cm.be](mailto:meda.westvlaanderen@cm.be)  050 44 03 53 | [zorgverleners.wvl@cm.be](mailto:zorgverleners.wvl@cm.be)  056 52 65 15 | [relatiebeheer.westvlaanderen@cm.be](mailto:relatiebeheer.westvlaanderen@cm.be)  0477 89 46 09 | |
| Mutualités neutres (OA200) | 203 : [Goedkeuringen@vnz.be](mailto:Goedkeuringen@vnz.be)  235 : [verstrekkingen@nzvl.be](mailto:verstrekkingen@nzvl.be)  216 : [medicalss@lamn.be](mailto:medicalss@lamn.be)  228 : [Soinsdesante-Gezondheidszorgen@mutualia.be](mailto:Soinsdesante-Gezondheidszorgen@mutualia.be) |
| Mutualités socialistes  (OA300) | **Wallonie :**  323 : [ssaaccordmc.323@mutsoc.be](mailto:ssaaccordmc.323@mutsoc.be) et 061/231.146  305 : [soinsdesante.bw@solidaris.be](mailto:soinsdesante.bw@solidaris.be) et 078/ 051 319  317 : [departementsante.317@solidaris.be](mailto:departementsante.317@solidaris.be)  319 : [ssa.liege@solidaris.be](mailto:ssa.liege@solidaris.be)  315 : [prestataires315@solidaris.be](mailto:prestataires315@solidaris.be)  325 : [cl-325-ssa-acc@solidaris.be](mailto:cl-325-ssa-acc@solidaris.be)  **Flandres:**  **304 – Solidaris Anvers**   * Sint-Bernardsesteenweg 200, 2020 Antwerpen (service B2B – MA *pour des demandes*) * Tarification: [b2b.ant@solidaris.be](mailto:b2b.ant@solidaris.be)  03/285 45 02 * Medische akkoorden : [akkoorden.ant@solidaris.be](mailto:akkoorden.ant@solidaris.be)  03/285 42 84     **309 – Solidaris Flandre occidentale**   * President Kennedypark 2, 8500 Kortrijk * 056/23 02 30 (numéro général – demander le Service Adv. Médecins ou service de santé pour paiement) * [Dag.wvl@solidaris.be](mailto:Dag.wvl@solidaris.be)   **311 – Solidaris Flandre orientale**   * Tramstraat 69, 9052 Zwijnaarde * 09/333 52 52 * [medicogz.ovl@solidaris.be](mailto:medicogz.ovl@solidaris.be)   **322 – Solidaris Limbourg**   * Gouverneur Roppesingel 25, 3500 Hasselt * 011/24 99 46 |
| Mutualités libérales (OA400) | 403 : [medi@mutplus.be](mailto:medi@mutplus.be)  407 : [medischedienst.ov@lm.be](mailto:medischedienst.ov@lm.be)  409 : [mc409@ml.be](mailto:mc409@ml.be)  414 : [medic414@ml.be](mailto:medic414@ml.be)  417 : [medischeakkoorden@lmplus.be](mailto:medischeakkoorden@lmplus.be) |
| Mutualités libres (OA500) | 509 (Partenamut)*:* [*MEDICALSS@partenamut.be*](mailto:MEDICALSS@partenamut.be)  515 (Freie)*:* [md@freie.be](mailto:md@freie.be)  526 (helan)*:* [medischedienst@helan.be](mailto:medischedienst@helan.be) |
| CAAMI (OA600) | [MedAdmin@caami-hziv.fgov.be](mailto:MedAdmin@caami-hziv.fgov.be)  **FR** 02/227/62/44  **NL** 02/227/62/45 |
| HR-Rail (OA900) | [900.css-kgv@hr-rail.be](mailto:900.css-kgv@hr-rail.be) |