

NEDERLANDSTALIGE VERSIE

[Link naar Franstalige versie](#)

[Link naar Duitstalige versie](#)

Gebruiksvoorwaarden

Toepassingsgebied en contactgegevens

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de applicatie 'Mijn Geneesmiddelen'. Alvorens, op eender welke wijze, gebruik te maken van deze applicatie, wordt u vriendelijk verzocht deze gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring aandachtig te lezen. Bij eerste aanmelding dient u zich in de applicatie uitdrukkelijk akkoord te verklaren met de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid vooraleer u de deze applicatie kan gebruiken. Bij wijziging van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid, wordt u in de applicatie op de hoogte gebracht van de gewijzigde versie. Indien u bij het lezen van de gebruiksvoorwaarden en/of het privacy beleid niet akkoord gaat met de inhoud ervan, mag u geen gebruik maken van deze applicatie. De gebruiker kan enkel akkoord of niet akkoord gaan met het geheel van deze gebruiksvoorwaarden.

Het aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden geeft de gebruiker een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de applicatie op één uniek lokaal gebruikt systeem en verder binnen de grenzen van de gebruiksvoorwaarden en algemeen geldend recht.

Bij het gebruik van de toepassing wordt overeenkomstig de regelgeving het identificatienummer van de sociale zekerheid (INSZ) gebruikt om personen uniek te identificeren. Het INSZ is hetzij het rijksregisternummer van de betrokkene, hetzij het uniek identificatienummer dat aan de betrokkene is toegekend door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

De applicatie is beschermd door een intellectueel eigendomsrecht.

Mede rekening houdend met de bestaande technische beperkingen, de nieuwigheid van de gehanteerde technologieën en de externe (potentieel) beïnvloedende factoren, kan de uitbater niet garanderen dat de applicatie steeds toegankelijk zal zijn en dat er geen onderbrekingen of fouten in de applicatie zullen zijn.

De applicatie wordt uitgebaat door het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Voor verdere inlichtingen of opmerkingen kan u het contactcenter contacteren via mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

Definities

- Applicatie: de applicatie "Mijn geneesmiddelen " (de schermen voor gebruikerstoegang, de webapplicatie en de bijbehorende API) en verbonden dataplatformen.
- Gebruiker: een patiënt bekend onder zijn Rijksregisternummer, INSZ nummer of ISI nummer.
- Volmachtgever – Volmachthouder – Volmacht: Met een volmacht verleent een persoon, de volmachtgever, een andere persoon, de volmachthouder, de bevoegdheid om in zijn plaats en

namens hem iets te doen, in dit kader, het beheer van medische informatie. De volmacht heeft enkel betrekking op dit aspect van de juridische verhouding tussen volmachtgever en volmachthouder. De volmachtgever kan geen nieuwe gelijkaardige volmacht geven voordat de onderhavige volmacht wordt beëindigd. Door het geven van de volmacht verliest de volmachtgever niet de mogelijkheid zelf zijn geneesmiddelenvoorschriften te beheren. Er bestaat 1 type volmacht binnen deze context:

- Zorgvolmacht: geeft de volmachthouder een algemene toegang tot de medische informatie van de volmachtgever, inclusief de geneesmiddelenvoorschriften.
- VISI vlag: De VISI-vlag (kort voor 'visibility') is een privacy-vlag die gekoppeld is aan het elektronisch geneesmiddelenvoorschrift en die de zichtbaarheid van elektronische geneesmiddelenvoorschriften kan aanpassen naar alle apotheken of 1 specifieke apotheek toe.

Doel en inhoud van de applicatie

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' wordt gratis aangeboden door de Belgische overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV). Het RIZIV levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen, kunnen er zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. U gaat ermee akkoord enkel van de applicatie gebruik te maken op een wijze die in overeenstemming is met het toepasselijke Belgisch recht of met de specifiek op u van toepassing zijnde wettelijke of andere regels. Bovendien gaat u ermee akkoord op de applicatie geen gebruik te maken van "deep links", "robots" of enige andere technologie waardoor de applicatie of de inhoud ervan wordt aangewend voor een doeleinde andere dan degene die aangegeven is in deze gebruiksvoorwaarden. U mag zich geen toegang verschaffen tot inhoud op de applicatie die niet voor u bestemd is, bijvoorbeeld door "hacking", "password-mining", of door enige andere techniek. Verder gaat u akkoord de eventuele kwetsbaarheid van de applicatie niet te testen of beproeven.

Aangeboden diensten en beschikbare kanalen

De applicatie is toegankelijk via de volgende kanalen:

- Smartphone / Tablet met IOS of Android besturingssystemen, beschikbaar voor het installeren van mobiele applicaties.

Via smartphone / tablet heeft de gebruiker toegang tot de volgende diensten:

- Raadplegen elektronische geneesmiddelenvoorschriften van jezelf of personen van wie je een volmacht hebt gekregen en aanvaard.
- Voorleggen aan en ophalen bij de apotheker van geneesmiddelen op basis van deze elektronische geneesmiddelenvoorschriften van jezelf of personen van wie je een volmacht hebt gekregen. De apotheker scant deze elektronische geneesmiddelenvoorschriften en de betreffende geneesmiddelen kunnen afgeleverd worden op basis van de informatie aangeboden in de mobiele applicatie.
 - Alternatieven:
 - het geneesmiddelenvoorschrift fysiek afprinten en als geprint document meebrengen naar de apotheker

- de elektronische identiteitskaart van de patiënt (begunstigde van het geneesmiddelenvoorschrift) elektronisch laten lezen door de apotheker
- Consulteren bijsluiter van de voorgeschreven geneesmiddelen:
 - Op het scherm van het gebruikte mobiele apparaat
- Door de bijsluiter te printen vanop het mobiele apparaat
- Reserveren van voorgeschreven geneesmiddelen bij een apotheker naar keuze (zonder aankoopverplichting)
- Annuleren van reservaties van voorgeschreven geneesmiddelen. Beheren van VISI Flag voor (om te bepalen welke geneesmiddelenvoorschriften niet of wel kunnen gezien worden door bepaalde of alle apothekers):
 - de eigen voorschriften
 - geneesmiddelenvoorschriften van volmachtgevers voor wie je als volmachthouder optreedt
 - Enkel van toepassing indien je zorgvolmachthouder bent
- Verwijderen van elektronische voorschriften voor:
 - de eigen voorschriften
 - voorschriften van volmachtgevers voor wie je als volmachthouder optreedt:
 - Enkel van toepassing indien je zorgvolmachthouder bent
- Contactformulier:
 - Opmerkingen, klachten, suggesties over de aangeboden diensten en de kanalen kunnen via het contactformulier naar de eerstelijns hulp worden gestuurd
- Medicatieschema:
 - Beperkt tot enkel het eigen medicatieschema
 - Als volmachthouder van een andere persoon heeft u via deze applicatie geen toegang tot het medicatieschema.
 - Indien er nog geen medicatieschema is dient de gebruiker zijn/haar arts te vragen om het te maken.
- Raadplegen afgeleverde geneesmiddelen van jezelf of personen van wie je een volmacht hebt gekregen en aanvaard.

Toegang tot de applicatie

Om de veiligheid van uw persoonlijke medische informatie te waarborgen, hebben we extra beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd in onze mobiele applicatie 'Mijn geneesmiddelen'. Om toegang te krijgen tot uw persoonlijke medische informatie, wordt nu het gebruik van een persoonlijke identificatiecode (pincode) en/of biometrische identificatie (vingerafdruk of face-id herkenning) verplicht gesteld.

We adviseren gebruikers om een unieke en complexe pincode te kiezen en deze vertrouwelijk te houden. Het is belangrijk om uw telefoon te beveiligen met een wachtwoord en/of vingerafdruk- of face-id verificatie om ongeautoriseerde toegang tot uw mobiele applicatie te voorkomen.

Houd er rekening mee dat de mobiele applicatie 'Mijn geneesmiddelen' alleen kan worden gebruikt door geautoriseerde gebruikers met de vereiste toegangsrechten. We raden

gebruikers aan om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als ze verdachte activiteiten of ongeautoriseerde toegang tot hun account opmerken.

Door gebruik te maken van onze mobiele applicatie 'Mijn geneesmiddelen', gaat u akkoord met het verplichte gebruik van een pincode en/of biometrische identificatie als extra beveiligingslaag voor toegang tot uw persoonlijke medische informatie. U begrijpt dat u als enige verantwoordelijk bent voor het beveiligen en vertrouwelijk houden van uw persoonlijke identificatiecode (pincode)

De gebruiker heeft toegang tot de applicatie, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat de toegang tot de applicatie en geboden diensten te allen tijde is verzekerd, vrij is van fouten of technische storingen. Indien de gebruiker toegang heeft tot internet, heeft de gebruiker een online toegang tot de applicatie via het gebruik van een digitale sleutel (zie verder 'Het gebruik van digitale sleutels'). Indien de gebruiker geen toegang heeft tot een mobiel netwerk en enkel 'offline' kan werken, dan biedt de applicatie de gebruiker de mogelijkheid om de applicatie op een 'offline manier' te gebruiken. De gebruiker kan na installatie van de applicatie zelf bepalen of en hoe lang de getoonde medische informatie gelinkt aan het rijksregisternummer van de gebruiker versleuteld worden opgeslagen in het 'offline' gedeelte van de applicatie. Dit is geldig voor zowel de elektronische geneesmiddelenvoorschriften (eigen voorschriften en voorschriften van volmachtgevers) als het medicatieschema.

De gebruiker kan de applicatie op die manier nog steeds gebruiken om toegang te hebben tot de medische informatie die een aantal dagen worden opgeslagen. Deze gegevens zijn tijdens het offline gebruik van de applicatie enkel toegankelijk via een door de gebruiker ingestelde pincode, vingerafdruk of face-id herkenning. Vervolgens wordt de lokale opslagruimte na het door de gebruiker ingestelde aantal dagen automatisch geleegd door de applicatie.

Indien de gebruiker ervoor gekozen heeft om de medische informatie niet op te slaan in het 'offline' gedeelte van de applicatie, zal de applicatie niets opslaan in de lokale opslagruimte.

Het medicatieschema dat wordt getoond in de mobiele applicatie wordt beheerd door uw zorgteam en wordt gedeeld via de regionale gezondheidskluizen. De informatie opgenomen in het medicatieschema dat u wenst op te vragen, is mogelijk niet volledig. Houd hier rekening mee wanneer u zich baseert op dit medicatieschema.

De toegang tot de applicatie en de diensten die via de applicatie worden geleverd kan te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden). Waar redelijkerwijze mogelijk zal de gebruiker van dergelijke onderbreking op voorhand op de hoogte worden gebracht.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het voorzien in en het onderhoud van de terminal (smartphone / tablet) en bijhorende beveiligingssoftware die nodig is voor het gebruik van de applicatie. De aanbieders van de applicatie zijn niet verantwoordelijk voor de terminal (smartphone / tablet) en het gebruik dat ervan wordt gemaakt, en zijn niet gehouden tot het bieden van enige ondersteuning dienaangaande.

Het gebruik van de digitale sleutels

De toegang van de gebruiker tot bepaalde langs elektronische weg aangeboden diensten vereist het gebruik van digitale (mobiele) sleutels (zoals eID kaartlezer, Itsme[®], beveiligingscode op basis van TOTP (Time-based One-time password)¹ aangeboden in het kader van diensten erkend conform het KB van 22 oktober 2017 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor overheidstoepassingen.

Deze digitale sleutels en de gegevens eraan verbonden zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Elke gebruiker is verantwoordelijk voor de goede bewaring, beveiliging, geheimhouding en beheer van zijn digitale sleutels en gegevens eraan verbonden.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de keuze van een veilig wachtwoord of andere geheime code.

Indien een gebruiker kennis heeft van het verlies van enige digitale sleutel, of van elk ongeoorloofd gebruik ervan door derden, of een dergelijk verlies of ongeoorloofd gebruik vermoedt, dient hij onmiddellijk alle nodige maatregelen te treffen om de digitale sleutel te deactiveren.

In geval van vergrendeling van zijn digitale sleutel, dient de gebruiker een nieuwe aan te vragen.

De digitale sleutels worden aangewend in het kader van CSAM (zie <https://www.csam.be>). Het aanmaken en gebruik daarvan worden ook geregeld in de gebruikersovereenkomst van CSAM.

Gebruik van de applicatie

Met betrekking tot het gebruik van de applicatie en de via deze applicatie verleende diensten, is elke gebruiker ertoe gehouden:

1. volledige, accurate, waarachtige en niet-misleidende informatie te verstrekken;
2. de door wet, reglement, decreet, ordonnantie of besluit van de federale, regionale, lokale of internationale overheid voorgeschreven bepalingen te respecteren;
3. zich te onthouden van het manipuleren van de geleverde informatie, op welke wijze dan ook of met gebruik van eender welke techniek.

Aansprakelijkheid

Het RIZIV kan in geen geval of onder geen enkele omstandigheid, op directe of indirecte, algemene of bijzondere wijze aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade te wijten aan het gebruik van de applicatie inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van het verstrekken van verkeerde informatie, alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. Ondanks alle inspanningen, kunnen internetdiensten nooit volledig vrij zijn van mogelijke beveiligingsrisico's. Daarom is het RIZIV niet verantwoordelijk voor schendingen van de confidentialiteit van gebruikersgegevens (inclusief eventueel offline opgeslagen gegevens op de terminal (smartphone / tablet) van de gebruiker, die beveiligd zijn door middel van

¹ Time-based One-time Password (TOTP) is een computeralgoritme dat een eenmalig wachtwoord (OTP) genereert dat de huidige tijd als een bron van uniciteit gebruikt.

encryptie en enkel toegankelijk zijn door middel van pincode, vingerafdruk of face-id herkenning), bijvoorbeeld wanneer de applicatie of de servers worden aangevallen door derden. De inhoud van de applicatie kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Het RIZIV geeft geen garanties voor de goede werking van de applicatie en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de applicatie. De applicatie kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden of van partners, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Het RIZIV verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan. Het RIZIV verwijst tevens naar de eigen gebruiksvoorwaarden van de betreffende websites.

Intellectuele eigendom

Elke reproductie, publieke mededeling of hergebruik van de applicatie of een deel daarvan, d.i. met inbegrip van – doch niet beperkt tot – de daarin vervatte tekst, afbeeldingen, codes, interface elementen, informatie, afbeeldingen, videobestanden en geluidsbestanden, op welke wijze dan ook, is verboden behoudens na uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van het RIZIV.

Wijzigingen

Het RIZIV behoudt zich steeds het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Deze Gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd en herzien op 01/07/2024. Wijzigingen aan gebruiksvoorwaarden worden gecommuniceerd via de applicatiebeschrijving in de Google Playstore of Apple App Store.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle rechtsbetrekkingen met de gebruiker worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschillen geeft het RIZIV de voorkeur aan overleg en bemiddeling. Als er echter geen oplossing kan worden gevonden, worden de geschillen beslecht voor de rechtbanken en gerechtshoven van Brussel.

Privacyverklaring

De applicatie 'Mijn Geneesmiddelen' wordt gratis aangeboden door de overheid en het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV) dat optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking. Het RIZIV streeft ernaar om uw privacy te beschermen. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we persoonlijke informatie gebruiken die we over u verzamelen wanneer u onze applicatie gebruikt.

Welke informatie verzamelen we over u?

Tijdens uw gebruik van de applicatie, verzamelt het RIZIV geen informatie over u als gebruiker, noch over uw gezondheidsgegevens. De applicatie visualiseert enkel:

- De openstaande elektronische geneesmiddelenvoorschriften verkregen via authentieke bronnen op basis van uw aanmelding met naam en Rijksregisternummer.
- Het medicatieschema verkregen via authentieke bronnen op basis van uw aanmelding met naam en Rijksregisternummer.
- Afgeleverde geneesmiddelen van jezelf of personen van wie je een volmacht hebt gekregen en aanvaard.

Deze beschikbare informatie wordt, indien de gebruiker daarvoor kiest, ook versleuteld offline opgeslagen op uw terminal (smartphone / tablet) zodat u tijdens een offline sessie ook toegang hebt via pincode, vingerafdruk of face-id herkenning tot de informatie voor het beheren en afhalen van uw geneesmiddelen.

Wanneer u de functies gebruikt die aangeboden worden op of via deze applicatie, is deze beperkt tot onderstaande:

- De gegevens omtrent openstaande geneesmiddelenvoorschriften die worden weergegeven in deze mobiele applicatie, worden opgehaald uit Recip-e. Recip-e is een systeem voor de tijdelijke opslag van gecijferde, elektronische ambulante geneesmiddelenvoorschriften. De zorgverstreker die het elektronische geneesmiddelenvoorschrift aanmaakt, gecijfert het en zendt het naar de server van Recip-e. De zorgverstreker die door de patiënt wordt gekozen om het geneesmiddelenvoorschrift uit te voeren, haalt het op bij de server van Recip-e en ontcijfert het. De geneesmiddelenvoorschriften worden door Recip-e dus enkel tijdelijk en gecijferd opgeslagen tot wanneer de zorgverstreker gekozen door de patiënt, het geneesmiddelenvoorschrift komt ophalen om het uit te voeren. Elke elektronische gegevensuitwisseling geschiedt via het eHealth-platform.
- Voor het medicatieschema wordt gegevens gevisualiseerd gelijkaardig aan de geneesmiddelenvoorschriften. De informatie wordt opgehaald uit de regionale kluizen. Dit zijn systemen waarmee zorgverleners digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig kunnen delen. Deze systemen controleren ook of er een therapeutische relatie is tussen zorgverlener en patiënt en of de patiënt een geïnformeerde toestemming gegeven heeft om medische gegevens te delen.
- Voor de afgeleverde geneesmiddelen worden gegevens gevisualiseerd gelijkaardig aan de geneesmiddelenvoorschriften. De informatie wordt opgehaald uit de database van Farmaflux.

- De geneesmiddelenvoorschriften die in de applicatie worden weergegeven kunnen de volgende gegevens bevatten: datum waarop het geneesmiddelenvoorschrift werd aangemaakt en tot wanneer het geldig is, naam en RIZIV nummer van de voorschrijver, info omtrent het voorgeschreven geneesmiddel (naam, startdatum, einddatum van de behandeling, dosering, inname-instructies, farmaceutische vorm van de geneesmiddelen), RID-code (barcode + cijferlettercode) ter scanning van het geneesmiddelenvoorschrift bij de apotheker, naam van de patiënt, INSZ-nummer van de patiënt en bovenop deze officiële gegevens ook gegevens die pertinent zijn voor het gebruik van de applicatie door de gebruiker: zichtbaarheid-status geneesmiddelenvoorschrift (VISI-flag).
- Indien de gebruiker daarvoor kiest, worden gegevens omtrent de geneesmiddelenvoorschriften offline een door de gebruiker gekozen aantal dagen opgeslagen, met als doel dat de gebruiker deze ook offline kan raadplegen. Deze gegevens zijn tijdens het offline gebruik van de applicatie enkel toegankelijk via een door de gebruiker ingestelde pincode of vingerafdruk. Vervolgens wordt de lokale opslagruimte na het door de gebruiker ingestelde aantal dagen automatisch geleegd door de applicatie.
- Alle gegevens worden zorgvuldig beveiligd via versleuteling, rekening houdend met de rechtsgrondslag
- De gebruiker krijgt via de mobiele applicatie de mogelijkheid voorgeschreven geneesmiddelen te reserveren bij een apotheker naar keuze. Bij het uitvoeren van deze use case in de mobiele applicatie kan de gebruiker ervoor kiezen een telefoonnummer en/of een e-mailadres mee te geven met de reservatie, zodoende de apotheker de gebruiker op de hoogte kan houden over de status van de reservatie. Deze contactgegevens worden in de mobiele applicatie opgeslagen, indien de gebruiker daarvoor kiest. De gebruiker kan op elk moment deze contactgegevens aanvullen, aanpassen of verwijderen in de mobiele applicatie. Indien de gebruiker ervoor kiest de contactgegevens mee te geven aan een apotheek wanneer voorgeschreven medicatie wordt gereserveerd, dan wordt deze informatie enkel en alleen gebruikt door de apotheker in functie van communicatie naar de gebruiker omtrent de status van die specifieke reservatie.
- De gebruiker kan via het contactformulier een vraag, opmerking of suggestie doorsturen naar de eerstelijns hulp. Bij het invullen van het contactformulier dient de gebruiker naam, voornaam en e-mailadres te vermelden. Indien u gebruik maakt van ons contactformulier, verwerkt RIZIV de persoonsgegevens die u via het formulier verstrekt. Deze gegevens worden alleen voor dit doel gebruikt en worden na sluiting van uw dossier gewist.

Rechten van de gebruikers

In naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben de gebruikers het recht om toegang te krijgen tot hun persoonsgegevens, het verwijderen, corrigeren ervan of het beperken van de verwerking.

De gebruiker kan via www.mijngezondheid.be zelf therapeutische relaties en uitsluitingen beheren, alsook de geïnformeerde toestemming (de-)activeren.

Wijzigingen van onze privacyverklaring

Het RIZIV behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen indien nodig. Eventuele updates zullen we vermelden via de applicatie. Wijzigingen dienen steeds door de gebruiker te worden geaccepteerd bij de eerst volgende inlogpoging na wijzigen van de privacyverklaring.

Deze privacyverklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 01/07/2024.

Hoe kunt u ons contacteren?

Indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring, dan kunt u voor verdere inlichtingen of opmerkingen het contactcenter contacteren via mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be

RIZIV heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is op dpo@riziv-inami.fgov.be

Een klacht indienen over onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens kan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>)

VERSION FRANÇAISE

[Lien vers version Néerlandaise](#)

[Lien vers version Allemand](#)

Conditions d'utilisation

Champ d'application et données de contact

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation de l'application « Mes médicaments ». Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions d'utilisation et la politique de confidentialité avant d'utiliser l'application. Lors de votre première connexion, vous devrez accepter expressément les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité avant de pouvoir utiliser l'application. En cas de modification des conditions d'utilisation et/ou de la politique de confidentialité, vous serez invité à prendre connaissance de leur version modifiée dans l'application. Si vous n'approuvez pas le contenu des conditions d'utilisation et/ou de la politique de confidentialité, vous ne pourrez pas utiliser l'application. L'utilisateur ne peut qu'accepter ou non l'intégralité des présentes conditions d'utilisation.

L'acceptation des conditions d'utilisation confère à l'utilisateur un droit d'utilisation non exclusif, personnel et non cessible de l'application sur un seul système local et dans les limites des conditions d'utilisation et du droit général en vigueur.

Lors de l'utilisation de l'application, le numéro d'identification de la sécurité sociale (NISS) est utilisé, conformément à la réglementation, pour identifier de manière unique les personnes. Le NISS correspond soit au numéro de registre national de la personne concernée, soit au numéro d'identification unique attribué par la Banque-Carrefour de la Sécurité Sociale.

L'application est protégée par un droit de propriété intellectuelle.

Compte tenu des limitations techniques existantes, de la nouveauté des technologies utilisées et des facteurs externes (potentiellement) d'influence, l'opérateur ne peut garantir que l'application sera toujours accessible et qu'elle ne fera pas l'objet d'interruptions ou d'erreurs.

L'application est gérée par l'Institut national d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI). Pour obtenir davantage d'informations ou nous faire part d'observations, vous pouvez vous adresser au centre de contact : mesmedicaments@riziv-inami.fgov.be

Définitions

- Application : l'application web « Mes médicaments » (les écrans Accès utilisateur, l'application web et l'API associée) et les plateformes de données liées.
- Utilisateur : le patient connu sous son numéro de registre national, numéro NISS ou numéro ISI.
- Mandant – Mandataire – Procuration : par la procuration, une personne, le mandant, donne à une autre personne, le mandataire, le pouvoir de faire quelque chose pour elle et en son nom, en l'occurrence, la gestion d'informations médicales. La procuration ne concerne que cet aspect de la

relation juridique entre le mandant et le mandataire. Le mandant ne peut donner de nouvelle procuration similaire avant qu'il ne soit mis fin à la présente procuration. En donnant cette procuration, le mandant ne perd pas la possibilité de gérer lui-même ses prescriptions de médicaments. Il existe 1 type de procuration dans ce contexte :

- la procuration de soins : donne au mandataire un accès général aux informations médicales du mandant.
- VISI flag : le VISI flag (VISI pour « visibility ») est un drapeau de confidentialité associé à la prescription électronique des médicaments qui permet de rendre la prescription visible pour toutes les pharmacies ou pour une pharmacie en particulier.

Objectif et contenu de l'application

L'application « Mes médicaments » est proposée gratuitement par les autorités belges et par l'Institut national d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI). L'INAMI met tout en œuvre pour que les informations mises à disposition soient complètes, correctes, précises et à jour. Malgré ces efforts, il se peut que ces informations comportent certaines erreurs. Vous acceptez d'utiliser l'application de la seule manière compatible avec le droit belge en vigueur ou avec les dispositions légales ou autres qui vous concernent spécifiquement. Vous acceptez en outre de ne pas utiliser de « deep links », « robots » ou autres technologies destinées à utiliser l'application ou son contenu à des fins autres que celles mentionnées dans les présentes conditions d'utilisation. Vous ne pouvez pas accéder au contenu de l'application qui ne vous est pas destiné, via par exemple le « hacking », le « password-mining » ou toute autre technique. Vous vous engagez également à ne pas tester ou éprouver l'éventuelle vulnérabilité de l'application.

Services proposés et supports compatibles

L'utilisateur a accès à l'application sur les supports suivants :

- Smartphone/tablette avec système d'exploitation IOS ou Android, permettant l'installation d'applications mobiles.

Via smartphone/tablette, l'utilisateur a accès aux services suivants :

- Consultation de ses prescriptions électroniques de médicaments ou de prescriptions électroniques de personnes dont il a reçu et accepté la procuration.
- Retrait, auprès du pharmacien, de médicaments sur présentation de ses prescriptions électroniques ou de prescriptions électroniques de personnes dont il a reçu procuration. Le pharmacien scanne ces prescriptions électroniques et délivre les médicaments sur la base des informations affichées dans l'application.
 - Autres possibilités : la prescription peut être imprimée et amenée au pharmacien.
- Consultation de la notice des médicaments prescrits :
 - sur l'écran de son smartphone.
 - impression de la notice depuis son smartphone.
- Réservation, auprès de la pharmacie de son choix, de médicaments prescrits (sans obligation d'achat).
 - Uniquement d'application pour le détenteur d'une procuration de soins.
- Annulation de réservations de médicaments prescrits.

- Uniquement d'application pour le détenteur d'une procuration de soins.
- Gestion du VISI flag (pour déterminer quelles prescriptions de médicaments peuvent être visibles pour certaines pharmacies et quelles prescriptions peuvent être visibles pour toutes les pharmacies) :
 - ses prescriptions
 - les prescriptions d'enfants mineurs
 - les prescriptions de mandants pour lesquels il agit en tant que mandataire :
 - uniquement d'application pour le détenteur d'une procuration de soins.
- Suppression de prescriptions électroniques pour :
 - ses prescriptions
 - les prescriptions d'enfants mineurs
 - les prescriptions de mandants pour lesquels il agit en tant que mandataire :
 - uniquement d'application pour le détenteur d'une procuration de soins
- Formulaire de contact :
 - Une remarque, une plainte, une suggestion au sujet des services proposés et des supports compatibles? Vous pouvez la transmettre à l'assistance de première ligne en utilisant le formulaire de contact.
- Schéma de médication :
 - Limité à son propre schéma de médication.
 - l'utilisateur en tant que mandataire d'une autre personne n'a pas accès au schéma de médication de cette autre personne par le biais de cette application.
 - Si l'utilisateur ne dispose pas encore d'un schéma de médication, il doit demander à son médecin de lui en fournir un.
- Consulter les médicaments délivrés pour vous-même ou pour des personnes pour lesquelles vous avez reçu et accepté une procuration

Accès à l'application

Afin de garantir la sécurité de vos informations médicales personnelles, nous avons mis en place des mesures de sécurité supplémentaires dans notre application mobile « Mes médicaments ». Pour accéder à vos informations médicales personnelles, l'utilisation d'un code d'identification personnel (code PIN) et/ou d'une identification biométrique (reconnaissance d'empreinte digitale ou reconnaissance faciale) est désormais obligatoire.

Nous conseillons aux utilisateurs de choisir un code PIN unique et complexe et de ne pas le divulguer. Il est important de sécuriser votre téléphone à l'aide d'un mot de passe et/ou d'une reconnaissance d'empreinte digitale ou d'une reconnaissance faciale pour empêcher tout accès non autorisé à votre application mobile.

Remarque : seuls les utilisateurs autorisés disposant des droits d'accès requis peuvent accéder à l'application mobile « Mes médicaments ». Nous invitons les utilisateurs à nous informer sans délai de toute activité suspecte sur leur compte ou de tout accès non autorisé à celui-ci.

En utilisant notre application mobile « Mes médicaments », vous acceptez l'utilisation obligatoire d'un code PIN et/ou d'une identification biométrique comme couche de sécurité supplémentaire pour

accéder à vos informations médicales personnelles. Vous comprenez que vous êtes seul responsable de la sécurisation et de la confidentialité de votre code d'identification personnel (code PIN).

L'utilisateur a accès à l'application, sans qu'il soit pour autant garanti que cet accès et celui aux services proposés soient assurés en tout temps, exempts d'erreurs ou de défaillances techniques. Si l'utilisateur a accès à Internet, il peut accéder à l'application en ligne en utilisant une clé numérique (voir plus loin « Utilisation de clés numériques »). Si l'utilisateur n'a pas accès à un réseau mobile et peut uniquement travailler hors ligne, il a la possibilité d'utiliser l'application en mode hors ligne. Après avoir installé l'application, l'utilisateur peut décider si les informations médicales affichées qui sont associées à son registre national seront stockées de manière cryptée dans la partie hors ligne de l'application et, le cas échéant, pendant combien de temps. Ceci vaut aussi bien pour les prescriptions électroniques de médicaments (prescriptions propres et prescriptions de mandants) que pour le schéma de médication. L'utilisateur peut ainsi continuer à utiliser l'application pour accéder aux informations médicales stockées pendant plusieurs jours. Pendant l'utilisation hors ligne de l'application, ces informations ne sont accessibles qu'au moyen d'un code PIN, d'une empreinte digitale ou d'une reconnaissance faciale définis par l'utilisateur. L'espace de stockage local est ensuite vidé automatiquement au terme du nombre de jours déterminé par l'utilisateur. Si l'utilisateur a choisi de ne pas stocker les informations médicales dans la partie hors ligne de l'application, celle-ci ne stockera rien dans l'espace de stockage local. Le schéma de médication affiché dans l'application mobile est géré par votre équipe de soins et partagé par le biais de coffres-forts de santé régionaux. Il se peut que les informations mentionnées dans le schéma de médication que vous souhaitez consulter ne soient pas complètes. Pensez-y lorsque vous vous référez à ce schéma de médication.

L'accès à l'application et aux services proposés par le biais de l'application peut à tout moment être complètement ou partiellement interrompu (notamment pour des raisons d'entretien). L'utilisateur en sera dans la mesure du possible informé au préalable.

L'utilisateur est responsable de la mise à disposition et de la maintenance du terminal (smartphone/tablette) et du logiciel de sécurité associés nécessaires à l'utilisation de l'application. Les fournisseurs de l'application ne sont pas responsables du terminal (smartphone/tablette) et de l'utilisation qui en est faite et ils ne sont pas tenus de fournir une quelconque assistance à cet égard.

Utilisation de clés numériques

L'accès de l'utilisateur à certains services proposés par voie électronique nécessite l'utilisation de clés numériques (mobiles) (par exemple, lecteur de carte eID, Itsme®, code TOTP (Time-based One-time password))² offertes dans le cadre de services agréés conformément à l'AR du 22 octobre 2017 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques.

Ces clés numériques et les données qui y sont liées sont strictement personnelles et non cessibles.

² Le Time-based One-time Password (TOTP) est un algorithme informatique générant un mot de passe à usage unique (OTP) qui utilise l'heure actuelle comme source d'unicité.

Chaque utilisateur est responsable de la bonne conservation, de la sécurisation, de la non-divulgateion et de la gestion de ses clés numériques et des données qui y sont associées.

L'utilisateur est responsable du choix d'un mot de passe ou autre code secret sécurisé.

Si un utilisateur a connaissance de la perte d'une clé numérique ou de son utilisation non autorisée par des tiers, ou s'il soupçonne une telle perte ou une telle utilisation non autorisée, il doit immédiatement prendre toutes les mesures nécessaires pour désactiver la clé numérique.

En cas de verrouillage de sa clé numérique, l'utilisateur doit en demander une nouvelle.

Les clés numériques sont utilisées dans le cadre de CSAM (voir <https://www.csam.be>). Leur création et leur utilisation sont également régies par la convention d'utilisation de CSAM.

Utilisation de l'application

En ce qui concerne l'utilisation de l'application et des services proposés par le biais de cette application, chaque utilisateur est tenu de :

4. fournir des informations complètes, exactes, véridiques et non susceptibles d'induire en erreur ;
5. respecter les dispositions prévues par voie de loi, règlement, décret, ordonnance ou arrêté des autorités fédérales, régionales, locales ou internationales ;
6. s'abstenir de manipuler les informations fournies de quelque manière que ce soit ou en recourant à une technique quelconque.

Responsabilité

L'INAMI ne peut en aucun cas et en aucune circonstance être tenu responsable directement ou indirectement, de manière générale ou spécifique, des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de l'application, en particulier du fait de liens ou d'hyperliens, y compris, sans limitation, la communication d'informations erronées, toutes pertes, interruptions de travail, dommages aux programmes ou autres données du système informatique, des équipements, logiciels ou autres de l'utilisateur. Malgré tous les efforts fournis, les services Internet ne peuvent jamais être totalement exempts de risques pour la sécurité. L'INAMI n'est dès lors pas responsable des violations de la confidentialité des données de l'utilisateur (y compris les données éventuellement stockées hors ligne sur le terminal – smartphone/tablette – de l'utilisateur, sécurisées par cryptage et accessibles uniquement avec un code PIN, la reconnaissance d'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale), par exemple lorsque l'application ou les serveurs sont attaqués par des tiers. Le contenu de l'application peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans préavis ni notification. L'INAMI ne garantit pas le bon fonctionnement de l'application et ne peut en aucune manière être tenu responsable d'un mauvais fonctionnement, d'une (in)disponibilité temporaire ou de toute forme de dommage, direct ou indirect, qui résulterait de l'accès à l'application ou de son utilisation. L'application peut contenir des hyperliens vers des sites Internet ou des pages de tiers ou de partenaires, ou y renvoyer indirectement. Le placement de liens vers ces sites Internet ou pages n'implique en aucune manière une approbation implicite de leur contenu. L'INAMI déclare expressément qu'il n'a aucun contrôle sur le contenu ou sur les autres caractéristiques de ces sites Internet et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leur contenu ou de leurs caractéristiques

ou de toute autre forme de dommage résultant de leur utilisation. L'INAMI renvoie également aux conditions d'utilisation des sites Internet concernés.

Propriété intellectuelle

Toute reproduction, communication publique ou réutilisation, de quelque manière que ce soit, de l'application ou d'une partie de celle-ci, en ce compris – notamment – le texte, les images, les codes, les éléments de l'interface, les informations, les fichiers vidéo et audio, est interdite sauf accord exprès, écrit et préalable de l'INAMI.

Modifications

L'INAMI se réserve en tout temps le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation. Les présentes conditions d'utilisation ont été modifiées et révisées la dernière fois le 01.07.2024. Les modifications apportées aux conditions d'utilisation sont communiquées via l'application dans le Google PlayStore ou l'Apple App Store.

Droit applicable et tribunaux compétents

Toutes les relations juridiques avec l'utilisateur sont régies par le droit belge.

En cas de litiges, l'INAMI privilégie la concertation et la médiation. Si aucune solution ne peut être trouvée, les litiges sont portés devant les tribunaux et cours de Bruxelles.

Déclaration de confidentialité

L'application « Mes médicaments » est proposée gratuitement par les autorités et par l'Institut national d'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI), qui est responsable du traitement des données. L'INAMI met tout en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel. La présente déclaration de confidentialité vise à vous informer de l'usage que nous faisons des données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet lorsque vous utilisez notre application.

Quelles informations recueillons-nous à votre sujet?

Quand vous utilisez l'application, l'INAMI ne recueille aucune information qui vous concerne en tant qu'utilisateur ou qui concerne vos données de santé. L'application visualise uniquement :

- les prescriptions électroniques ouvertes reçues via des sources authentiques sur la base de votre inscription avec votre nom et votre numéro de registre national
- le schéma de médication reçu via des sources authentiques sur la base de votre inscription avec votre nom et votre numéro de registre national. Si vous en faites le choix.
- Délivrés médicaments pour soi-même ou pour des personnes pour lesquelles on a reçu et accepté une procuration.

Ces informations disponibles sont également stockées de manière cryptée hors ligne sur votre terminal (smartphone/tablette) de manière à ce que vous puissiez également accéder hors ligne aux informations permettant la gestion et le retrait de vos médicaments, via code PIN, empreinte digitale ou reconnaissance faciale.

Les fonctionnalités proposées par cette application se limitent à ce qui suit :

- Les données relatives aux prescriptions ouvertes affichées dans cette application mobile sont importées depuis Recip-e. Recip-e est un système de stockage temporaire de prescriptions électroniques ambulatoires cryptées. Le prestataire de soins de santé rédige la prescription électronique, la sécurise par cryptage et la transmet au serveur de Recip-e. Le prestataire de soins de santé choisi par le patient pour exécuter la prescription de soins la récupère sur le serveur de Recip-e et la décrypte. Recip-e ne stocke donc les prescriptions de soins que temporairement et sous forme cryptée jusqu'à ce que le prestataire de soins choisi par le patient récupère la prescription pour l'exécuter. Tout échange de données par voie électronique s'effectue via la plate-forme eHealth.
- Les prescriptions affichées dans l'application peuvent inclure les données suivantes : date de création de la prescription et date de validité de la prescription, nom et numéro INAMI du prescripteur, informations relatives au médicament prescrit (nom, date de début et date de fin du traitement, posologie, instructions de prise, forme pharmaceutique du médicament), code RID (code barre + code en chiffres et en lettres) pour le scan de la prescription en pharmacie, nom du patient, numéro NISS du patient et, outre ces données officielles, des données pertinentes pour l'utilisation de l'application par l'utilisateur : statut de visibilité de la prescription (VISI flag).

- Pour les médicaments délivrés, les données sont visualisées de manière similaire aux prescriptions de médicaments. Les informations sont extraites de la base de données de Farmaflux.
- Si l'utilisateur en fait le choix, les informations relatives aux prescriptions sont stockées hors ligne pendant un nombre de jours qu'il définit, le but étant qu'il puisse également accéder à ces données hors ligne. Pendant l'utilisation hors ligne de l'application, ces informations ne sont accessibles qu'au moyen du code PIN ou de l'empreinte digitale définis par l'utilisateur. L'espace de stockage local est ensuite vidé automatiquement au terme du nombre de jours déterminé par l'utilisateur.
- Toutes les données sont sécurisées avec soin par cryptage dans le respect du cadre juridique.
- Avec l'application mobile, l'utilisateur a la possibilité de réserver des médicaments prescrits dans la pharmacie de son choix. Quand il exécute cette fonctionnalité dans l'application mobile, l'utilisateur peut choisir de communiquer un numéro de téléphone et/ou une adresse e-mail lors de la réservation. La pharmacie peut ainsi le tenir informé de l'état de sa réservation. Ces données de contact sont stockées dans l'application mobile si l'utilisateur en fait le choix. L'utilisateur peut à tout moment compléter, modifier ou supprimer ces données dans l'application mobile. S'il choisit de communiquer ces données à une pharmacie lors de la réservation de médicaments prescrits, ces informations ne seront utilisées par la pharmacie que pour communiquer avec lui sur l'état de cette réservation spécifique.
- L'utilisateur peut utiliser le formulaire de contact pour transmettre une question, une remarque ou une suggestion à l'assistance de première ligne. Lorsqu'il remplit le formulaire de contact, l'utilisateur doit indiquer son nom, son prénom et son adresse e-mail. L'INAMI traite les données à caractère personnel que fournit l'utilisateur lorsqu'il utilise ce formulaire. Ces données sont utilisées à cette fin uniquement et effacées après clôture de son dossier.

Droits des utilisateurs

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données à caractère personnel, de les supprimer, de les corriger ou d'en limiter le traitement.

L'utilisateur peut gérer lui-même les relations thérapeutiques et les exclusions via <https://www.masante.belgique.be/#/>, ainsi qu'activer ou désactiver le consentement éclairé.

Modification de notre déclaration de confidentialité

L'INAMI se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité si nécessaire. Les éventuelles mises à jour sont communiquées par le biais de l'application. Les modifications doivent toujours être acceptées par l'utilisateur lors de sa première tentative de connexion suivant la modification de la déclaration de confidentialité.

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée et révisée la dernière fois le 01.07.2024.

Comment nous contacter ?

Vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel ou sur la déclaration de confidentialité? Vous souhaitez envoyer une demande relative à l'exercice de vos droits, poser une

tout autre question ou nous faire part d'une remarque ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse mesmedicaments@riziv-inami.fgov.be

L'INAMI a désigné un fonctionnaire en charge de la protection des données. Vous pouvez le joindre à l'adresse e-mail dpo@riziv-inami.fgov.be

Toute plainte concernant le traitement contraire à la réglementation de vos données à caractère personnel peut être introduite auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)

DEUTSCHE VERSION

[Link zur niederländischen Version](#)

[Link zur französischen Version](#)

Nutzungsbedingungen

Geltungsbereich und Kontaktangaben

Diese Nutzungsbedingungen gelten für jede Nutzung der App „Meine Medikamente“. Bevor Sie diese App in irgendeiner Weise nutzen, bitten wir Sie, diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung aufmerksam durchzulesen. Bei der Registrierung (das heißt bei der ersten Anmeldung) oder bei einer Änderung der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung müssen Sie sich in der App ausdrücklich mit den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden erklären, bevor Sie diese App nutzen können. Wenn Sie nach dem Lesen der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung nicht mit ihrem Inhalt einverstanden sind, dürfen Sie diese App nicht nutzen. Der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen nur als Ganzes akzeptieren oder ablehnen.

Die Einverständniserklärung mit den Nutzungsbedingungen verleiht dem Nutzer ein persönliches, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht zur Nutzung der App mit einem einzigen lokalen System im Rahmen der Nutzungsbedingungen und der allgemeinen Rechtsvorschriften.

Bei der Nutzung der Anwendung wird gemäß den Vorschriften die Sozialversicherungsnummer (SSIN) verwendet, um Personen eindeutig zu identifizieren. Die SSIN ist entweder die Nummer des Nationalregisters der betreffenden Person oder die von der Zentrale Datenbank der Sozialen Sicherheit vergebene eindeutige Identifikationsnummer.

Die App ist durch geistiges Eigentumsrecht geschützt.

Auch unter Berücksichtigung der bestehenden technischen Einschränkungen, der Neuheit der eingesetzten Technologien und der externen (potentiellen) Einflussfaktoren kann der Betreiber nicht garantieren, dass die Anwendung immer zugänglich ist und es keine Unterbrechungen oder Fehler in der Anwendung gibt.

Die App wird vom Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV) betrieben. Für weitere Informationen oder Kommentare wenden Sie sich bitte an das Contact Center unter meinemedikamente@riziv-inami.fgov.be.

Begriffsbestimmungen

- App: die Web-Anwendung „Meine Medikamente“ (die Bildschirme für den Nutzerzugang, die Web-Anwendung und ihre API) und die damit verbundenen Datenplattformen.
- Nutzer: ein Patient, der durch seine Nationalregisternummer, Sozialversicherungsnummer (ENSS) oder ISI-Nummer bekannt ist.

- **Vollmachtgeber - Bevollmächtigter - Vollmacht:** Mit einer Vollmacht erteilt eine Person (der „Vollmachtgeber“) einer anderen Person („dem Bevollmächtigten“) die Befugnis, an ihrer Stelle und in ihrem Namen etwas zu tun, in diesem Fall Arzneimittelverschreibungen zu verwalten. Die Vollmacht gilt nur für diesen Aspekt des Rechtsverhältnisses zwischen dem Vollmachtgeber und dem Bevollmächtigten. Der Vollmachtgeber darf keine erneute Vollmacht dieser Art erteilen, bevor die bisherige Vollmacht erloschen ist. Mit der Erteilung einer Vollmacht verliert der Vollmachtgeber nicht das Recht, seine Verschreibungen selbst zu verwalten. In diesem Zusammenhang gibt es einen Typ von Vollmacht:
 - die Vollmacht zur Verwaltung von Gesundheitsdaten: gibt dem Bevollmächtigten allgemeinen Zugang zu den medizinischen Informationen des Bevollmächtigten.
- **VISI-Flagge:** Die VISI-Flagge (kurz für „Visibility“) ist eine mit der elektronischen Verschreibung verknüpfte Sichtbarkeitskennzeichnung, die es dem Verschreiber erlaubt, eine Verschreibung für alle Apotheken oder aber nur für eine spezifische Apotheke einsehbar zu machen.

Zweck und Inhalt der App

Die App „Meine Medikamente“ wird kostenlos von staatlicher Seite und vom Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV) zur Verfügung gestellt. Das LIKIV unternimmt große Anstrengungen, damit die bereitgestellten Informationen vollständig, richtig, genau und aktuell sind. Trotz dieser Anstrengungen kann es zu Fehlern in den bereitgestellten Informationen kommen. Sie verpflichten sich, die App stets in Übereinstimmung mit geltendem belgischem Recht oder mit den speziell für Sie geltenden gesetzlichen oder sonstigen Vorschriften zu nutzen. Sie nehmen davon Abstand, „Deep Links“, „Robots“ oder andere Technologien mit der App zu verwenden, die die App oder ihren Inhalt für einen anderen als den in diesen Nutzungsbedingungen genannten Zweck nutzbar machen würden. Sie dürfen nicht auf Inhalte der App zugreifen, die nicht für Sie bestimmt sind, z. B. durch „Hacking“, „Password-Mining“ oder sonstige Techniken. Des Weiteren nehmen Sie davon Abstand, die mögliche Anfälligkeit der App zu testen oder auf die Probe zu stellen.

Angebotene Dienstleistungen und verfügbare Kanäle

Die App kann über die folgenden Kanäle aufgerufen werden:

- Smartphone/Tablet mit IOS- oder Android-Betriebssystem, eingerichtet für die Installation von mobilen Apps.

Über das Smartphone/Tablet hat der Nutzer Zugang zu den folgenden Dienstleistungen:

- Abruf elektronischer Verschreibungen Ihrer selbst und gegebenenfalls Ihrer minderjährigen Kinder sowie der Personen, von denen Sie eine Vollmacht erhalten und angenommen haben.
- Vorlage der Verschreibung beim Apotheker und Abholung der verschriebenen Arzneimittel auf Grundlage dieser elektronischen Verschreibungen Ihrer selbst und gegebenenfalls Ihrer Kinder oder der Personen, von denen Sie eine Vollmacht erhalten haben. Der Apotheker scannt diese elektronischen Verschreibungen ein, woraufhin die entsprechenden Arzneimittel auf Grundlage der in der App bereitgestellten Informationen ausgegeben werden können.

- Alternativen:
 - Dem Apotheker die ausgedruckte Verschreibung vorlegen ;
 - Den elektronischen Personalausweis des Patienten (Begünstigten der Verschreibung von Arzneimitteln) in der Apotheke lesen lassen.
- Abruf der Packungsbeilage des verschriebenen Arzneimittels:
 - auf dem Bildschirm des verwendeten Mobiltelefons
- durch Ausdrucken der Packungsbeilage vom mobilen Gerät aus
- Reservierung verschriebener Arzneimittel in einer beliebigen Apotheke (ohne Kaufverpflichtung)
- Stornierung der Reservierung von verschriebenen Arzneimitteln. Verwaltung der VISI-Flagge (Sichtbarkeitskennzeichnung, mit der Sie entscheiden, welche Arzneimittel durch bestimmte oder alle Apotheken eingesehen werden dürfen oder nicht):
 - für die eigenen Verschreibungen,
 - für Arzneimittelverschreibungen der Vollmachtgeber, für die Sie als Bevollmächtigter handeln:
 - Nur dann möglich, wenn Sie über eine Pflegevollmacht verfügen
- Löschung elektronischer Verschreibungen:
 - für die eigenen Verschreibungen,
 - für die der Vollmachtgeber, für die Sie als Bevollmächtigter handeln:
 - Nur dann möglich, wenn Sie über eine Pflegevollmacht verfügen
- Kontaktformular:
 - Anmerkungen, Beschwerden, Anregungen zu den angebotenen Dienstleistungen und den Kanälen können über das Kontaktformular an das Support Center gesendet werden
- Medikationsplan:
 - Nur für den eigenen Medikationsplan möglich
 - Als Stellvertreter einer anderen Person können Sie über diese App nicht auf den Medikationsplan zugreifen.
 - Wenn es noch keinen Medikationsplan gibt, sollte der Benutzer seinen Arzt bitten, dies zu tun.
- Die ausgestellten Medikamente für sich selbst oder für Personen, für die Sie eine Vollmacht erhalten und akzeptiert haben, einsehen.

Zugriff auf die App

Um die Sicherheit Ihrer persönlichen Gesundheitsdaten zu gewährleisten, haben wir zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen in unserer mobilen Anwendung "Meine Medikamente" implementiert. Um Zugang zu Ihren persönlichen Gesundheitsdaten zu erhalten, ist jetzt die Verwendung eines persönlichen Identifikationscodes (PIN-Code) und/oder einer biometrischen Identifikation (Fingerabdruck- oder Gesichts-ID-Erkennung) obligatorisch.

Es wird Nutzern empfohlen, einen einzigartigen und komplexen PIN-Code zu wählen und ihn vertraulich zu halten. Es ist wichtig, Ihr Telefon mit einem Passwort oder einer Fingerabdruck-Verifikation zu sichern, um unbefugten Zugriff auf Ihre mobile Anwendung zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass die mobile Anwendung "Meine Medikamente" nur von autorisierten Nutzern mit den erforderlichen Zugriffsrechten verwendet werden kann. Wir empfehlen Nutzern, uns unverzüglich zu informieren, wenn sie verdächtige Aktivitäten oder unbefugten Zugriff auf ihr Konto feststellen.

Durch die Verwendung unserer mobilen Anwendung "Meine Medikamente" stimmen Sie der obligatorischen Verwendung eines PIN-Codes und/oder einer biometrischen Identifikation als zusätzliche Schutzebene für den Zugriff auf Ihre persönlichen Gesundheitsdaten zu. Sie verstehen, dass Sie allein für die Sicherung und Vertraulichkeit Ihres persönlichen Identifikationscodes (PIN-Codes) verantwortlich sind.

Der Nutzer hat Zugriff auf die App, ohne dass dieser Zugriff auf die App und die angebotenen Dienstleistungen jederzeit gewährleistet oder frei von Fehlern und technischen Störungen ist. Wenn der Nutzer über einen Internetzugang verfügt, kann er mithilfe eines digitalen Schlüssels online auf die App zugreifen (siehe unten „Verwendung von digitalen Schlüsseln“). Wenn der Nutzer keinen Zugang zu einem Mobilfunknetz hat und nur "offline" arbeiten kann, ermöglicht die Anwendung dem Nutzer, die Anwendung "offline" zu nutzen. Der Nutzer kann nach der Installation der Anwendung entscheiden, ob und wie lange die angezeigten Gesundheitsdaten, die mit der nationalen Registernummer des Nutzers verknüpft sind, im "Offline"-Teil der Anwendung verschlüsselt gespeichert werden sollen. Dies gilt sowohl für elektronische Arzneimittelverschreibungen (eigene Verschreibungen und Verordnungen von Vollmachtgebern) als auch für den Medikationsplan.

Auf diese Weise kann der Nutzer die Anwendung noch nutzen, um auf die Gesundheitsdaten zuzugreifen, die einige Tage gespeichert werden. Während der Offline-Nutzung der Anwendung ist der Zugriff auf diese Daten nur über einen vom Nutzer festgelegten PIN-Code, einen Fingerabdruck oder eine Gesichtserkennung möglich. Nach der vom Nutzer festgelegten Anzahl von Tagen wird der lokale Speicher automatisch von der Anwendung geleert.

Wenn der Nutzer die Gesundheitsdaten nicht im "Offline"-Bereich der Anwendung gespeichert hat, speichert die Anwendung nichts im lokalen Speicher.

Der in der mobilen Anwendung angezeigte Medikationsplan wird von Ihrem Gesundheitsteam verwaltet und über die regionalen Gesundheitsdatenbanken ausgetauscht. Die in dem von Ihnen angeforderten Medikationsplan enthaltenen Informationen sind möglicherweise nicht vollständig. Bitte bedenken Sie dies, wenn Sie sich auf diesen Medikamentenplan verlassen.

Der Zugriff auf die App und auf die hierüber angebotenen Dienste kann jederzeit ganz oder teilweise ausgesetzt werden (u. a. zu Wartungszwecken). Der Nutzer wird nach bester Möglichkeit vorab über eine solche Unterbrechung informiert.

Der Nutzer ist für die Bereitstellung und Wartung des für die Nutzung der App erforderlichen Endgeräts (Smartphone/Tablet) und der entsprechenden Sicherheitssoftware verantwortlich. Die Anbieter der App sind nicht für das Endgerät (Smartphone/Tablet) und dessen Nutzung verantwortlich und sind nicht verpflichtet, diesbezüglich Support zu leisten.

Verwendung der digitalen Schlüssel

Der Nutzerzugriff auf bestimmte elektronisch bereitgestellte Dienste erfordert die Verwendung digitaler (mobiler) Schlüssel (z. B. eID-Kartenleser, Itsme[®], Sicherheitscode auf der Grundlage von TOTP (Time-based One-time Password)³, die im Rahmen von Diensten angeboten werden, die gemäß dem Königlichen Erlass vom 22. Oktober 2017 zur Festlegung der Bedingungen, des Verfahrens und der Folgen der Zulassung von elektronischen Identifizierungsdiensten für Behördenanwendungen zugelassen sind.

Diese digitalen Schlüssel und die damit verbundenen Daten sind streng persönlich und nicht übertragbar.

Jeder Nutzer ist für die ordnungsgemäße Aufbewahrung, Sicherheit, Geheimhaltung und Verwaltung seiner digitalen Schlüssel und der mit ihnen verbundenen Daten verantwortlich.

Der Nutzer ist für die Wahl eines sicheren Passworts oder eines anderen Geheimcodes verantwortlich.

Sobald ein Nutzer davon weiß, dass sein Benutzername, sein Passwort, sein Bürger-Token oder ein anderer digitaler Schlüssel verloren ist oder von einem unbefugten Dritten benutzt wurde, oder sobald er einen solchen Verlust oder Missbrauch vermutet, muss er sofort alle erforderlichen Maßnahmen zur Deaktivierung des digitalen Schlüssels ergreifen.

Wenn sein digitaler Schlüssel gesperrt ist, muss der Nutzer einen neuen anfordern.

Die digitalen Schlüssel werden über CSAM verwendet (siehe <https://www.csam.be>). Die Erstellung und Verwendung dieser Schlüssel sind zudem in der CSAM-Nutzungsvereinbarung geregelt.

Nutzung der App

In Zusammenhang mit der Nutzung der App und der über diese App angebotenen Dienste ist jeder Nutzer verpflichtet:

7. vollständige, genaue, wahrheitsgemäße und nicht irreführende Informationen zu erteilen;
8. die per Gesetz, Verordnung, Dekret, Beschluss oder Erlass der föderalen, regionalen, lokalen oder internationalen Behörden vorgeschriebenen Bestimmungen einzuhalten;
9. davon abzulassen, die bereitgestellten Informationen auf irgendeine Weise oder mit irgendwelcher Technik zu manipulieren.

Haftungsausschluss

Das LIKIV haftet in keinem Fall und unter keinen Umständen, weder direkt noch indirekt und weder allgemein noch im Besonderen für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der App ergeben, insbesondere als Folge von Links oder Hyperlinks, einschließlich u. a. eventuell erteilter Falschinformationen, von Verlusten aller Art, von Arbeitsunterbrechungen und von Schäden an Programmen oder anderen Daten auf dem Computersystem oder an Geräten, Software oder sonstigen Elementen des Nutzers. Trotz aller Bemühungen können Internetdienste nie völlig frei von möglichen

³ Time-based One-time Password (TOTP) ist ein Computeralgorithmus, der ein Einmal-Passwort (OTP) generiert, das die aktuelle Zeit als Einmaligkeitsquelle verwendet.

Sicherheitsrisiken sein. Das LIKIV haftet daher nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von Nutzerdaten (einschließlich offline auf dem Endgerät (Smartphone/Tablet) des Nutzers gespeicherter Daten, die durch Verschlüsselung gesichert und nur über PIN-Code, Fingerabdruck oder Gesichts-ID-Erkennung zugänglich sind), wenn beispielsweise die App oder die Server von Dritten angegriffen werden. Der Inhalt der App kann jederzeit ohne Vorankündigung oder Bekanntgabe angepasst, geändert oder ergänzt werden. Das LIKIV übernimmt keine Garantie für den ordnungsgemäßen Betrieb der App und haftet in keinem Fall für eine Fehlfunktion oder vorübergehende (Nicht-)Verfügbarkeit oder für Schäden jeglicher Art, die sich direkt oder indirekt aus dem Zugriff auf die App oder deren Nutzung ergeben. Die App kann Hyperlinks zu Websites oder Webseiten von Dritten oder Partnern enthalten oder indirekt auf diese verweisen. Das Setzen von Links zu diesen Websites oder Webseiten impliziert in keiner Weise die stillschweigende Billigung ihrer Inhalte. Das LIKIV erklärt ausdrücklich, dass es keinerlei Einfluss auf den Inhalt oder andere Merkmale dieser Websites hat und unter keinen Umständen für deren Inhalt oder Merkmale oder für irgendeine andere Form von Schäden haftet, die sich aus ihrer Nutzung ergeben. Das LIKIV verweist im Übrigen auf die eigenen Nutzungsbedingungen der betreffenden Websites.

Geistiges Eigentum

Jegliche Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe oder Wiederverwendung der App oder eines Teils davon, d. h. einschließlich u. a. der darin enthaltenen Texte, Bilder, Codes, Schnittstellenelemente, Informationen, Grafiken, Video- und Tondateien, in gleich welcher Weise ist ohne die vorherige ausdrückliche und schriftliche Genehmigung des LIKIV verboten.

Änderungen

Das LIKIV behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 01.07.2024 geändert und überarbeitet. Änderungen an den Nutzungsbedingungen werden über die Anwendungsbeschreibung im Google Playstore oder Apple App Store bekannt gegeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit dem Nutzer unterliegen dem belgischen Recht.

Bei Streitigkeiten zieht das LIKIV Konsultationen und Mediationen vor. Kommt es auf diesem Weg zu keiner Lösung, werden die zuständigen Gerichte und Gerichtshöfe in Brüssel mit der Streitsache befasst.

Datenschutzerklärung

Die Anwendung „Meine Medikamente“ wird von der Regierung und dem Landesinstitut für Kranken- und Invalidenversicherung (LIKIV), das für die Verarbeitung verantwortlich ist, kostenlos zur Verfügung gestellt. Das LIKIV legt größten Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die wir über Sie erheben, wenn Sie unsere App nutzen.

Welche Informationen erfassen wir über Sie?

Während Ihrer Nutzung der App erfasst das LIKIV keine Informationen über Sie als Nutzer oder über Ihre Gesundheitsdaten. Die App zeigt nur die nachstehenden Elemente an:

- die offenen elektronischen Verschreibungen, die aus authentischen Quellen auf der Grundlage Ihrer Registrierung mit Namen und Nationalregister-Nummer stammen;
- den Medikationsplan, der aus authentischen Quellen auf der Grundlage Ihrer Registrierung mit Namen und Nationalregister-Nummer stammt.
- Ausgestellte Medikamente für sich selbst oder Personen, für die man eine Vollmacht erhalten und akzeptiert hat.

Diese verfügbaren Informationen werden auch offline in verschlüsselter Form auf Ihrem Endgerät (Smartphone / Tablet) gespeichert, damit Sie auch in einer Offline-Sitzung per PIN-Code, Fingerabdruck oder Gesichts-ID-Erkennung auf die eingeschränkten Informationen zur Abholung Ihrer Medikamente zugreifen können.

Wenn Sie die in dieser App oder über diese App angebotenen Funktionen nutzen, ist dies auf Folgendes beschränkt:

- Die Angaben über offene Verschreibungen, die in dieser mobilen App erscheinen, werden aus Recip-e abgerufen. Recip-e ist ein System zur vorübergehenden Speicherung von verschlüsselten, elektronischen, ambulanten Verschreibungen. Der Gesundheitsdienstleister, der die elektronische Verschreibung ausstellt, sendet sie in verschlüsselter Form an den Recip-e-Server. Der vom Patienten gewählte Gesundheitsdienstleister, der die Verschreibung ausführen soll, ruft sie vom Recip-e-Server ab und entschlüsselt sie. Arzneimittelverschreibungen werden somit nur vorübergehend und in verschlüsselter Form von Recip-e gespeichert, bis der vom Patienten gewählte Gesundheitsdienstleister die Verschreibung abrufen, um sie auszuführen. Der gesamte elektronische Datenaustausch verläuft über die Plattform eHealth.
- Was den Medikationsplan betrifft, werden Daten angezeigt, die den der Arzneimittelverschreibungen ähnlich sind. Diese Daten werden aus den regionalen Gesundheitsdatenbanken abgerufen. Es handelt sich dabei um Systeme, die es Gesundheitsdienstleistern ermöglichen, digitale Daten über ihre Patienten einfach und sicher auszutauschen. Diese Systeme prüfen auch, ob eine therapeutische Beziehung zwischen Gesundheitsdienstleister und Patient besteht und ob der Patient in Kenntnis der Sachlage seine Zustimmung zur Weitergabe medizinischer Daten gegeben hat.

- Für die ausgegebenen Medikamente werden Daten ähnlich wie bei den Medikamentenrezepten visualisiert. Die Informationen werden aus der Datenbank von Farmaflux abgerufen.
- Die im App angezeigten Vorschriften können folgende Informationen enthalten: Datum, an dem die Arzneimittelverschreibung erstellt wurde und bis wann sie gültig ist, Name und LIKIV-Nummer des Verschreibers, Informationen über das verschriebene Arzneimittel (Name, Beginn und Ende der Behandlung, Dosierung, Einnahmeanweisungen, Darreichungsform des Arzneimittels), RID-Code (Barcode + alphanumerischer Code) zum Scannen der Verschreibung beim Apotheker, Name des Patienten, Sozialversicherungsnummer (ENSS) des Patienten und neben diesen offiziellen Daten auch Daten, die für die Nutzung der Anwendung durch den Nutzer relevant sind: Sichtbarkeitsstatus der Verschreibung (VISI-Flagge).
- Falls vom Nutzer erwünscht, werden die Verschreibungsdaten einige Tage lang offline gespeichert, damit der Nutzer sie auch offline abrufen kann. Bei der Offline-Nutzung der App sind diese Daten nur über einen vom Nutzer festgelegten PIN-Code oder Fingerabdruck zugänglich. Nach der vom Nutzer festgelegten Anzahl von Tagen löscht die App automatisch den lokalen Speicherplatz.
- Alle Daten werden sorgfältig durch Verschlüsselung und unter Berücksichtigung der Rechtsgrundlage gesichert.
- Über die mobile Anwendung hat der Nutzer die Möglichkeit, die verschriebenen Medikamente bei einem Apotheker seiner Wahl zu reservieren. Bei der Durchführung dieses Anwendungsfalls in der mobilen Anwendung kann der Benutzer wählen, ob er bei der Reservierung eine Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse angeben möchte, damit der Apotheker den Nutzer über den Status der Reservierung auf dem Laufenden halten kann. Falls vom Nutzer erwünscht, werden diese Daten in der mobilen Anwendung gespeichert. Der Nutzer kann diese Kontaktdaten in der mobilen Anwendung jederzeit ergänzen, ändern oder löschen. Stellt der Nutzer diese Kontaktdaten einer Apotheke bei der Reservierung von Medikamenten zur Verfügung, werden diese Informationen vom Apotheker ausschließlich zum Zweck verwendet, den Nutzer über den Status dieser spezifischen Reservierung zu informieren.
- Über das Kontaktformular hat der Nutzer die Möglichkeit, Fragen, Anmerkungen und Anregungen an das Support Center zu senden. Beim Ausfüllen des Kontaktformulars muss der Nutzer seinen Namen, Vornamen und seine E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, verarbeitet RIZIV-INAMI die personenbezogenen Daten, die Sie über das Formular bereitstellen. Diese Daten werden nur zu diesem Zweck verwendet und nach Schließen Ihrer Datei gelöscht.

Benutzerrechte

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Nutzer das Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, Löschung, Berichtigung oder Beschränkung der Verarbeitung dieser Daten.

Der Benutzer kann über www.mijngezondheid.be selbst therapeutische Beziehungen und Ausschlüsse verwalten, sowie die informierte Einwilligung aktivieren oder deaktivieren.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Das LIKIV behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Alle Aktualisierungen werden über die App gemeldet. Änderungen muss der Nutzer immer beim nächsten Login-Versuch nach Änderung der Datenschutzerklärung akzeptieren, wenn er die App weiterhin nutzen möchte.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 01.07.2024 geändert und überarbeitet.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, oder auch für nähere Auskünfte oder Kommentare wenden Sie sich bitte an das Contact Center unter meinemedikamente@riziv-inami.fgov.be.

Das LIKIV hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der E-Mailadresse dpo@riziv-inami.fgov.be erreichbar ist.

Beschwerden über eine unrechtmäßige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können bei der Datenschutzbehörde eingereicht werden (<https://www.datenschutzbehorde.be/zivilist>).