

Enkele cijfers

- Verdeling van de doelgroep per territoriale directie van de Forem

Luxemburg	Henegouwen	Luik	WB/Namen
6 %	45 %	25 %	24 %

- Geslacht en gemiddelde leeftijd van de doelgroep

Mannen	Vrouwen	Leeftijd
51,9 %	48,1 %	Tussen 31 en 50 jaar

Enkele cijfers

- Opleiding tijdens de tenlasteneming door de Forem

CEB	CESS	BAC	Master	Studies buitenland
16,10 %	63,83 %	6,25 %	1,45 %	5,17%

Over het algemeen is de ten laste genomen doelgroep houder van een diploma van hoger secundair onderwijs en kiest die voornamelijk (84 %) voor de kwalificerende opleiding (administratief bediende, informaticus, bus- of vrachtwagenchauffeur, boekhouder, onthaalmedewerker, ...)

Indien de gemiddelde duur van een traject tussen de 0 en 6 maanden bedraagt, geeft 30 % van de sociaal verzekerden in de loop daarvan op door een verslechtering van hun gezondheidstoestand, 43 % van de doelgroep lijdt immers aan spier- en skeletstoornissen en 28 % aan mentale stoornissen.

Er moet echter worden opgemerkt dat 60 % van de opleidingen succesvol wordt afgerond en dat 18 % van de personen hun traject beëindigen om te gaan werken.

Bemiddelaars: hoe gaat het er in de praktijk aan toe?

→ moeilijkheden:

- harmonisering van lange en complexe procedures;
- moeilijke werkcontext gelet op de diversiteit van de doelgroepen en de realiteiten op het terrein;
- groter volume dan verwacht (200 in het begin);
- partnernetwerk dat voor die doelgroep moet worden uitgebouwd.

Bemiddelaars: hoe gaat het er in de praktijk aan toe?

→ een reële meerwaarde :

- overleg en samenwerking van twee \neq werelden op \neq niveaus;
- gemeenschappelijke integratiedoelstelling van een vrijwillige doelgroep;
- sommige bemiddelaars zijn tevreden met hun functie en voelen zich gewaardeerd en erkend door de uitwisselingen die ze met de ziekenfondsen hebben.

Succesverhalen

- Mevrouw C. heeft ervaring als polyvalent medewerker in een fastfoodrestaurant, als administratief bediende (interims), als verkoopster in een parfumerie en als huishoudhulp.
 - Door nekpijn kon zij niet meer als huishoudhulp werken.
 - Het bilan met de bemiddelaar = zich tot de administratieve sector wenden.
 - Om dat project te bevestigen heeft de bemiddelaar haar voorgesteld om een beroepsproef af te leggen.

- Mevrouw heeft die beroepsproef afgelegd en op basis daarvan werd de opleiding van hulpboekhouder bevestigd.
- Om geen tijd tijdens haar opleiding te verliezen heeft het Opleidingscentrum van de Forem haar voorgesteld om een cursus Nederlands te volgen, vooraleer zij met de eigenlijke opleiding zou starten.
- Met het akkoord van de HCGRI is zij vervolgens van september tot juni gestart met de 1.275 uur durende kwalificerende opleiding als hulpboekhouder in het opleidingscentrum van Bergen.
- Tijdens haar opleiding heeft zij bovendien 160 uur stage gelopen bij een brillenfabrikant.
- Zij heeft veel inspanningen voor de opleiding geleverd en heeft die succesvol afgerond. Zij heeft alle competenties voor het beroep van hulpboekhouder verworven.
- Zij is na afloop van een laatste stage bij een tegelfirma aangeworven waar haar competenties zijn erkend.

Succesverhalen (vervolg)

- De heer R. heeft 1 diploma van de derde graad van het algemeen secundair onderwijs. Hij mag nooit meer zware fysieke arbeid verrichten.
 - Nadat hij dit met zijn bemiddelaarster had besproken, werd mijnheer naar een partner van de Forem voor een projectbepaling gestuurd. Door zijn gezondheidsproblemen heeft hij die module helaas niet kunnen volgen.
 - In september 2014 geeft hij na een gesprek blijk van interesse voor een opleiding "**Technicus bouwkunde en openbare werken**" die door de Forem wordt georganiseerd.
 - Met het akkoord van de adviserend geneesheer dient de bemiddelaarster een eerste opleidingsaanvraag bij de HCGRI in.
 - De HCGRI heeft haar akkoord voor die opleiding gegeven van 20.10.2014 tot 19.10.2015.

- De heer R. heeft zijn opleiding gevolgd die hij gedurende drie weken heeft verlengd met een stage bij een bouwfirma voor wegenwerken van 10 tot 28 augustus 2015. Hij heeft vervolgens op 15 oktober 2015 zijn geïntegreerde proef over het volgende onderwerp voorgesteld: wegenproject, structuur van de rijweg. Op 20 oktober 2015 vonden de laatste lessen plaats.
- Hij heeft samen met zijn bemiddelaarster aan zijn technieken en middelen gesleuteld om werk te zoeken. Hij was actief en autonoom. Hij heeft verschillende sollicitatiegesprekken gehad. Hij heeft bij verschillende gemeenten als technisch beambte bij de dienst openbare werken gesolliciteerd.
- Op 24.11.2015 heeft hij als technisch beambte bij de dienst openbare werken een contract voor bepaalde duur ondertekend tot 18 mei 2016. Hij heeft vervolgens een contract voor onbepaalde duur ondertekend.
- Hij heeft nu nog altijd een arbeidsovereenkomst.

Conclusies en vooruitzichten

- Noodzaak om een vertrouwensband tussen de bemiddelaar/rechthebbende te creëren en te beantwoorden aan de specifieke behoeften van de sociaal verzekerde;
- genoeg tijd besteden aan het erkennen van en omgaan met de voornaamste emoties die aan het verlies van het oude beroep zijn verbonden;
- niet bang zijn om de juiste job met vallen en opstaan te vinden;
- zorgen voor een regelmatige follow-up en in dialoog blijven met de arts en/of de sociale dienst van het ziekenfonds;
- samenwerkingen met andere sectoren aangaan (sociale sector, sector van de geestelijke gezondheid...)
- versterken van de samenwerkingen met de bestaande partners, zonder daarbij de bedrijven uit het oog te verliezen = sleutelactoren!

Bedankt voor uw aandacht

