
F.A.Q. Digitaal verwijsvoorschrift

Patiënt – Zorgvoorschriften / Prescriptions de soins

Algemeen

1. Wat is een digitaal verwijsvoorschrift?

Een verwijsvoorschrift is een officieel digitaal document waarin een zorgverlener aangeeft dat je een bepaalde behandeling mag of moet starten voor een bepaalde zorg (bv. thuisverpleging, radiologie, kinesitherapie, ...).

Voor sommige zorgen heb je zo'n verwijsvoorschrift nodig om recht te hebben op terugbetaling, terwijl voor andere zorgen zonder verwijsvoorschrift de behandeling zelfs niet mag worden opgestart.

2. Wat is de ShortCode van een verwijsvoorschrift, waarvoor dient die en waar kan je die vinden?

De ShortCode is een unieke, korte code van 6 alfanumerieke karakters die gekoppeld is aan jouw verwijsvoorschrift, het is het identificatienummer (ID) van jouw voorschrift. In combinatie met jouw rijksregister- of BIS-nummer maakt deze code het mogelijk om jouw voorschrift uniek en veilig op te zoeken in de digitale toepassingen van zorgverleners. Je vindt de ShortCode doorgaans terug op het (papieren of digitale) verwijsvoorschrift, bijvoorbeeld in de detailweergave van het voorschrift in je gezondheidsportaal of app.

Geldigheids- en uitvoeringsperiode

1. Wat is de geldigheidsperiode van een verwijsvoorschrift?

Voor de meeste types verwijsvoorschriften heb je maximaal 2 jaar de tijd om de zorg op te laten opstarten, te rekenen vanaf de datum waarop het voorschrift werd aangemaakt. Na deze periode kan de zorg niet meer geldig op basis van dit voorschrift worden opgestart. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

2. Wat is de uitvoeringsperiode van een verwijsvoorschrift?

Eens de zorg van je voorschrift opgestart is, heeft de zorgverlener in principe maximaal 5 jaar de tijd om de behandeling volledig af te ronden. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

Ouder-kind relatie en mandaten

1. **Tot welke leeftijd hebben ouders toegang tot de gezondheidsgegevens van hun kind via MijnGezondheid / MAGS?**

Via het portaal MijnGezondheid of de mobiele applicatie MijnGezondheid kunnen ouders de gezondheidsgegevens van hun minderjarig kind raadplegen tot de leeftijd van 16 jaar.

Vanaf 16 jaar krijgt de jongere zelf digitale toegang tot zijn/haar gezondheidsgegevens met eID of itsme, en hebben ouders niet langer automatisch inzage. Willen ouders na die leeftijd toch nog gegevens bekijken, dan is daarvoor een expliciete volmacht of mandaat voor voorschrift of beheer van gezondheidsgegevens van de jongere nodig in het systeem.

Raadplegen

1. **Wie mag mijn voorschrift bekijken?**

Alleen zorgverleners en organisaties die daar recht op hebben, mogen jouw voorschrift bekijken. Dat zijn:

- De voorschrijver die jouw voorschrift heeft aangemaakt.
- Zorgverleners waarmee je een therapeutische relatie hebt én jij jouw geïnformeerde toestemming hebt gegeven.
- Zorgverleners of organisaties die jij (of de voorschrijver in overleg met jou) hebt toegewezen.
- Zorgverleners aan wie je de ShortCode van je verwijzvoorschrift samen met jouw rijksregister- of BIS-nummer hebt gegeven.

Toewijzen

1. **Wat betekent “toewijzen van een verwijzvoorschrift”?**

Het toewijzen van een verwijzvoorschrift betekent dat je een zorgverlener of zorgorganisatie formele toegang geeft tot jouw verwijzvoorschrift. Zo kan men jouw voorschrift vooraf inkijken en je zorg correct plannen. Als patiënt weet je op die manier wie toegang heeft tot je voorschrift en wie de zorg zal verlenen of aan het uitvoeren is.

2. **Wie kan een verwijzvoorschrift toewijzen?**

Een verwijzvoorschrift kan worden toegewezen door:

- de voorschrijver zelf (in overleg met jou, de patiënt, en enkel voor specifieke verwijzvoorschriften zoals bv. radiologie),
- jij, de patiënt, via een mobiele of webapplicatie, telefonisch, of ter plaatse bij de zorgverlener,
- of de zorgverlener, op vraag van jou, de patiënt
 - indien er al een therapeutische relatie bestaat via de lijst van voorschriften, of
 - door het ingeven van de combinatie shortcode verwijzvoorschrift + jouw rijksregister- of BIS-nummer.

3. **Aan wie kan een verwijzvoorschrift toegewezen worden?**

Je kan een verwijzvoorschrift toewijzen aan een individuele zorgverlener of aan een zorgorganisatie, op basis van de naam of het RIZIV-nummer of van de zorgverlener of organisatie. Er wordt daarbij steeds gecontroleerd dat enkel de juiste beroepsgroep kan

worden geselecteerd: zo kan een verpleegkundig verwijsvoorschrift bijvoorbeeld wel aan een verpleegkundige, maar niet aan een kinesitherapeut worden toegewezen.

4. *Waarom is toewijzing nodig?*

De toewijzing zorgt ervoor dat enkel de juiste zorgverleners of organisaties toegang krijgen tot jouw voorschrift. Het zorgt ervoor dat ze over de volledige en correcte informatie beschikken om zo de beschikbaarheid van middelen, vaardigheden en planning vooraf af te stemmen en de zorg vlot te organiseren.

5. *Hoe kan ik mijn verwijsvoorschrift toewijzen?*

De toewijzing kan via verschillende kanalen gebeuren:

- **In de app** (*via web of mobiel*)
Je wijst een voorschrift toe op basis van RIZIV-nummer of naam van de zorgverlener
- **Via ShortCode + rijksregister- of BIS-nummer** (*gedeeld met de zorgverlener*).
Je deelt de ShortCode van het verwijsvoorschrift en jouw rijksregister- of BIS-nummer met de zorgverlener van wie je wenst dat deze jouw zorg zal opnemen. Het voorschrift kan onmiddellijk en uniek worden opgezocht op basis van deze combinatie, de zorgverlener kan daarna dit voorschrift aan zelf toewijzen.
- **Via zorgverlener met therapeutische relatie** (*op jouw vraag*).
Een zorgverlener met een therapeutische relatie met jou als patiënt, kan de lijst van jouw voorschriften raadplegen en zichzelf op jouw vraag aan een voorschrift toewijzen.

6. *Wordt bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-nummer een automatische toewijzing gedaan?*

Nee, bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-nummer, wordt het betreffende voorschrift geopend waarbij de mogelijkheid tot toewijzen aanwezig is.

7. *Wordt bij een scanning van de QR-code van het voorschrift een automatische toewijzing gedaan?*

Nee, bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-nummer, wordt het betreffende voorschrift geopend waarbij de mogelijkheid tot toewijzen aanwezig is.

8. *Kan ik de toewijzing later wijzigen?*

Ja, zolang de zorg nog niet is opgestart, kan je de toewijzing aanpassen of verwijderen. Eenmaal de uitvoering van de zorg is begonnen, kan de toewijzing niet meer worden gewijzigd.

9. *Hoe kan ik de toewijzing wijzigen indien de zorg opgestart is?*

Eenmaal de zorg is opgestart, kan je de toewijzing van het verwijsvoorschrift niet meer zelfstandig wijzigen via de app of andere kanalen. Neem dan contact op met je huidige zorgverlener om de zorg te stoppen of te laten overdragen naar een andere zorgverlener, afhankelijk van de situatie en de geldende regels per discipline.

10. *Kan een zorgverlener een toewijzing weigeren?*

Ja. Als na raadpleging blijkt dat de voorgeschreven zorg niet binnen zijn of haar expertise ligt, kan de zorgverlener de toewijzing weigeren, op voorwaarde dat de zorg nog niet is gestart. De patiënt wordt verwittigd via de applicatie en kan dan een andere zorgverlener kiezen. De

zorgverlener kan de patiënt ook begeleiden naar een andere zorgverlener indien de patiënt dit wenst.

11. Kan een zorgverlener de toewijzing doorgeven aan een andere zorgverlener?

Ja, een zorgverlener kan, steeds in overleg met jou, een toewijzing doorgeven aan een andere zorgverlener. Je mag en kan hierop steeds terugkomen en deze toewijzing annuleren of aan een andere zorgverlener toewijzen.

12. Wat kan een zorgorganisatie zien en doen met mijn voorschrift?

Een zorgorganisatie kan een voorschrift toegewezen krijgen op organisatieniveau. Het voorschrift kan daarna intern worden toegewezen aan de juiste zorgverlener binnen de organisatie. Je ziet daarna de zorgverlener die de zorg zal opnemen binnen die organisatie verschijnen op je voorschrift.

13. Wat gebeurt er als de zorg gestart wordt?

Zodra de zorgverlener start met de uitvoering, wordt het voorschrift automatisch 'in uitvoering' gezet en wordt de zorgverlener indien dit nog niet het geval was, toegewezen aan het voorschrift.

Voorschrijvers – eReferral

Algemeen

1. **Wat is een digitaal verwijsvoorschrift?**

Een verwijsvoorschrift is een officieel digitaal document waarin een zorgverlener aangeeft dat een patiënt een bepaalde behandeling mag of moet starten voor een bepaalde zorg (bv. thuisverpleging, radiologie, kinesitherapie, ...).

Voor sommige zorgen heeft de patiënt zo'n verwijsvoorschrift nodig om recht te hebben op terugbetaling, terwijl voor andere zorgen zonder verwijsvoorschrift de behandeling zelfs niet mag worden opgestart.

2. **Wat is de ShortCode van een verwijsvoorschrift en waarvoor dient die?**

De Short Code is een unieke, korte code van 6 alfanumerieke karakters die gekoppeld is aan het verwijsvoorschrift, het is het identificatienummer (ID) van dat voorschrift. In combinatie met het rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt, laat deze code toe dat het voorschrift kan opgezocht worden.

Geldigheids- en uitvoeringsperiode

1. **Wat is de geldigheidsperiode van een verwijsvoorschrift?**

Voor de meeste types verwijsvoorschriften heeft de patiënt maximaal 2 jaar de tijd om de zorg op te laten opstarten, te rekenen vanaf de datum waarop het voorschrift werd aangemaakt. Na deze periode kan de zorg niet meer geldig op basis van dit voorschrift worden opgestart. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

2. **Wat is de uitvoeringsperiode van een verwijsvoorschrift?**

Eens de zorg van het voorschrift opgestart is, heeft de zorgverlener in principe maximaal 5 jaar de tijd om de behandeling volledig af te ronden. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

Raadplegen

1. **Hoe kan ik een verwijsvoorschrift raadplegen?**

Je kan een verwijsvoorschrift raadplegen via je softwarepakket dat gekoppeld is aan UHMEP of via de toepassing die het RIZIV hiervoor ter beschikking stelt.

Als voorschrijver heb je steeds toegang tot de verwijsvoorschriften die je zelf hebt aangemaakt.

Daarnaast kan je het voorschrift inkijken via:

- de combinatie ShortCode van het voorschrift + rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt.
- het rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt om de lijst van alle verwijsvoorschriften op te halen, dit enkel bij een bestaande therapeutische relatie met de patiënt.
- de lijst van voorschriften die aan jou persoonlijk of aan jouw organisatie zijn toegewezen.

Toewijzen

1. **Wat betekent “toewijzen van een verwijsvoorschrift”?**

Het toewijzen van een verwijsvoorschrift betekent dat een patiënt een zorgverlener of

zorgorganisatie formele toegang geeft tot het verwijfsvoorschrift. Zo kan men het voorschrift vooraf inkijken en de zorg correct plannen. De patiënt weet op die manier wie toegang heeft tot het voorschrift en wie de zorg zal verlenen of aan het uitvoeren is.

2. Wie kan een verwijfsvoorschrift toewijzen?

Een verwijfsvoorschrift kan worden toegewezen door:

- de voorschrijver zelf (in overleg met de patiënt, en enkel voor specifieke verwijfsvoorschriften zoals bv. radiologie),
- de patiënt, via een mobiele of webapplicatie, telefonisch, of ter plaatse bij de zorgverlener,
- of de zorgverlener, op vraag van de patiënt
 - indien er al een therapeutische relatie bestaat met deze patiënt via de lijst van voorschriften, of
 - door het ingeven van de combinatie ShortCode verwijfsvoorschrift + rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt.

3. Aan wie kan een verwijfsvoorschrift toegewezen worden?

Een verwijfsvoorschrift kan worden toegewezen aan een individuele zorgverlener of aan een zorgorganisatie, op basis van het RIZIV-nummer of de naam van de zorgverlener of organisatie. Er wordt daarbij steeds gecontroleerd dat enkel de juiste beroepsgroep kan worden geselecteerd: zo kan een verpleegkundig verwijfsvoorschrift bijvoorbeeld wel aan een verpleegkundige, maar niet aan een kinesitherapeut worden toegewezen.

4. Waarom is toewijzing nodig?

De toewijzing zorgt ervoor dat enkel de juiste zorgverleners of organisaties toegang krijgen tot het voorschrift. Het zorgt ervoor dat ze over de volledige en correcte informatie beschikken om zo de beschikbaarheid van middelen, vaardigheden en planning vooraf af te stemmen en de zorg vlot te organiseren.

5. Hoe kan ik als voorschrijver een verwijfsvoorschrift toewijzen voor mijn patiënt?

Als voorschrijver kan je na expliciet akkoord van de patiënt zelf een verwijfsvoorschrift toewijzen, maar dit is beperkt tot radiologievoorschriften. Je kan de patiënt ook helpen door contact op te nemen met de zorgverlener en in naam van de patiënt de ShortCode samen met het rijksregister- of BIS-nummer door te geven.

6. Kan ik de toewijzing later wijzigen?

Ja, zolang de zorg nog niet is opgestart, kan je de toewijzing aanpassen of verwijderen. Eenmaal de uitvoering van de zorg is begonnen, kan de toewijzing niet meer worden gewijzigd en moet er contact opgenomen worden met de betreffende zorgverlener.

Zorgverleners / zorgorganisaties – eReferral

Algemeen

1. **Wat is een digitaal verwijsvoorschrift?**

Een verwijsvoorschrift is een officieel digitaal document waarin een zorgverlener aangeeft dat een patiënt een bepaalde behandeling mag of moet starten voor een bepaalde zorg (bv. thuisverpleging, radiologie, kinesitherapie, ...).

Voor sommige zorgen heeft de patiënt zo'n verwijsvoorschrift nodig om recht te hebben op terugbetaling, terwijl voor andere zorgen zonder verwijsvoorschrift de behandeling zelfs niet mag worden opgestart.

2. **Wat is de ShortCode van een verwijsvoorschrift en waarvoor dient die?**

De Short Code is een unieke korte code gekoppeld aan het verwijsvoorschrift, het is het identificatienummer (ID) van dat voorschrift. In combinatie met het rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt, laat deze code toe dat het voorschrift kan opgezocht worden.

Geldigheids- en uitvoeringsperiode

1. **Wat is de geldigheidsperiode van een verwijsvoorschrift?**

Voor de meeste types verwijsvoorschriften heeft de patiënt maximaal 2 jaar de tijd om de zorg op te laten opstarten, te rekenen vanaf de datum waarop het voorschrift werd aangemaakt. Na deze periode kan de zorg niet meer geldig op basis van dit voorschrift worden opgestart. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

2. **Wat is de uitvoeringsperiode van een verwijsvoorschrift?**

Eens de zorg van het voorschrift opgestart is, heeft de zorgverlener in principe maximaal 5 jaar de tijd om de behandeling volledig af te ronden. Deze maximale duur kan korter zijn wanneer dit zo in het specifieke type van het verwijsvoorschrift is vastgelegd.

Raadplegen

1. **Hoe kan ik een verwijsvoorschrift raadplegen?**

Je kan een verwijsvoorschrift raadplegen via je softwarepakket dat gekoppeld is aan UHMEP of via de toepassing die het RIZIV hiervoor ter beschikking stelt.

Je kan het voorschrift inkijken via:

- de combinatie ShortCode van het voorschrift + rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt.
- het rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt om de lijst van alle verwijsvoorschriften op te halen, dit enkel bij een bestaande therapeutische relatie met de patiënt.
- de lijst van voorschriften die aan jou persoonlijk of aan jouw organisatie zijn toegewezen.

Toewijzen

1. **Wat betekent “toewijzen van een verwijsvoorschrift”?**

Het toewijzen van een verwijsvoorschrift betekent dat een patiënt een zorgverlener of zorgorganisatie formele toegang geeft tot het verwijsvoorschrift. Zo kan men het voorschrift vooraf inkijken en de zorg correct plannen. De patiënt weet op die manier wie toegang heeft tot het voorschrift en wie de zorg zal verlenen of aan het uitvoeren is.

2. **Wie kan een verwijzvoorschrift toewijzen?**

Een verwijzvoorschrift kan worden toegewezen door:

- de voorschrijver zelf (in overleg met de patiënt, en enkel voor specifieke verwijzvoorschriften zoals bv. radiologie),
- de patiënt, via een mobiele of webapplicatie, telefonisch, of ter plaatse bij de zorgverlener,
- of de zorgverlener, op vraag van de patiënt
 - indien er al een therapeutische relatie bestaat met deze patiënt via de lijst van voorschriften, of
 - door het ingeven van de combinatie ShortCode verwijzvoorschrift + rijksregister- of BIS-nummer van de patiënt.

3. **Aan wie kan een verwijzvoorschrift toegewezen worden?**

Een verwijzvoorschrift kan worden toegewezen aan een individuele zorgverlener of aan een zorgorganisatie, op basis van het RIZIV-nummer of de naam van de zorgverlener of organisatie. Er wordt daarbij steeds gecontroleerd dat enkel de juiste beroepsgroep kan worden geselecteerd: zo kan een verpleegkundig verwijzvoorschrift bijvoorbeeld wel aan een verpleegkundige, maar niet aan een kinesitherapeut worden toegewezen.

4. **Waarom is toewijzing nodig?**

De toewijzing zorgt ervoor dat enkel de juiste zorgverleners of organisaties toegang krijgen tot het voorschrift. Het zorgt ervoor dat ze over de volledige en correcte informatie beschikken om zo de beschikbaarheid van middelen, vaardigheden en planning vooraf af te stemmen en de zorg vlot te organiseren.

5. **Hoe kan ik als zorgverlener een verwijzvoorschrift toewijzen voor mijn patiënt?**

De toewijzing kan via verschillende kanalen gebeuren:

- **Via toewijzing door de patiënt zelf**
De patiënt heeft jou als zorgverlener of zorgorganisatie aan zijn voorschrift toegewezen.
- **Via ShortCode + rijksregister- of BIS-nummer** (*gedeeld door patiënt met jou*).
De patiënt deelt de ShortCode van het verwijzvoorschrift en zijn rijksregister- of BIS-nummer met jou, de zorgverlener. Het voorschrift kan onmiddellijk en uniek worden opgezocht op basis van deze combinatie, je kan daarna dit voorschrift aan jezelf toewijzen.
- **Via therapeutische relatie en op vraag van de patiënt**
Je hebt een therapeutische relatie met de patiënt, hierdoor kan je lijst van zijn voorschriften raadplegen en jezelf op vraag van de patiënt aan een voorschrift toewijzen.

6. **Wordt bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-nummer een automatische toewijzing gedaan?**

Nee, bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-nummer, wordt het betreffende voorschrift geopend waarbij de mogelijkheid tot toewijzen aanwezig is.

7. **Wordt bij een scanning van de QR-code van het voorschrift een automatische toewijzing gedaan?**

Nee, bij een opzoeking op basis van de combinatie ShortCode en rijksregister- of BIS-

nummer, wordt het betreffende voorschrift geopend waarbij de mogelijkheid tot toewijzen aanwezig is.

8. *Wordt ik automatische toegewezen aan voorschriften indien ik een therapeutische relatie heb met de patiënt?*

Nee, een toewijzing gebeurt nooit automatisch, ook al heb je een therapeutische relatie met de patiënt. Een toewijzing gebeurt steeds op vraag en met goedkeuring van de patiënt.

9. *Kan ik de toewijzing later wijzigen?*

Ja, zolang de zorg nog niet is opgestart, kan je de toewijzing aanpassen of verwijderen. Eenmaal de uitvoering van de zorg is begonnen, kan de toewijzing niet meer worden gewijzigd.

10. *Hoe kan ik de toewijzing wijzigen indien de zorg opgestart is?*

Eenmaal de zorg is opgestart, kan je de toewijzing van het verwijzvoorschrift niet zo maar meer wijzigen. Je kan in samenspraak met de patiënt de zorg stoppen of overdragen naar een andere zorgverlener, afhankelijk van de situatie en de geldende regels per discipline.

11. *Kan ik als zorgverlener een toewijzing weigeren?*

Ja, als na raadpleging blijkt dat de voorgeschreven zorg niet binnen jouw expertise ligt of wanneer je geen beschikbaarheden hebt, kan je de toewijzing weigeren, op voorwaarde dat de zorg nog niet is gestart. Je verwittigt de patiënt en helpt eventueel om een andere zorgverlener te kiezen.

12. *Kan ik als zorgverlener de toewijzing doorgeven aan een andere zorgverlener?*

Ja, je kan, steeds in overleg met de patiënt, een toewijzing doorgeven aan een andere zorgverlener. De patiënt kan hierop steeds terugkomen en deze toewijzing annuleren of aan een andere zorgverlener toewijzen.

13. *Wat kan een zorgorganisatie zien en doen met een voorschrift?*

Een zorgorganisatie kan een voorschrift toegewezen krijgen op organisatieniveau. Het voorschrift kan daarna intern worden toegewezen aan de juiste zorgverlener binnen de organisatie. De patiënt ziet daarna de zorgverlener die de zorg zal opnemen binnen die organisatie verschijnen op het voorschrift.

14. *Wat is het verschil tussen toewijzing aan een zorgverlener en aan een organisatie?*

Bij toewijzing aan een individuele zorgverlener verschijnt jouw naam rechtstreeks op het verwijzvoorschrift. Bij toewijzing aan een organisatie met een Circle of Trust (CoT)-erkenning wordt het voorschrift op organisatieniveau beheerd en intern doorverwezen naar de juiste zorgverlener binnen die organisatie. De patiënt ziet daarna de zorgverlener die de zorg zal opnemen binnen die organisatie verschijnen op het voorschrift.

15. *Wat gebeurt er als de zorg gestart wordt?*

Zodra je als zorgverlener start met de uitvoering, wordt het voorschrift automatisch 'in uitvoering' gezet en wordt de zorgverlener indien dit nog niet het geval was, toegewezen aan het voorschrift.