

## Note explicative

Vous trouverez dans le fichier Excel les résultats des indicateurs du feedback médecin généraliste par glem.

L'adresse géographique du président du glem a été attribuée à votre glem.

Les glems sont triés par province, par code postal, par numéro de glem et le cas échéant en fonction du regroupement à l'acte puis par forfait.

Pour que le résultat du glem soit documenté il faut au minimum 5 médecins à l'acte ou au forfait.

Il est possible que certains glems disposent de 2 feedbacks : c'est le cas lorsque ce glem est composé de médecins pratiquant à l'acte et au forfait en nombre suffisant.

Pour retrouver facilement les résultats d'un glem en particulier, le plus facile est d'utiliser la fonction filtre et de sélectionner le numéro de votre glem en le sélectionnant dans le menu déroulant de la première colonne ( **NUMBER\_LOK-GLEM** ).

Pour comparer des résultats de votre glem à des glems analogues, il convient de sélectionner le type de glem (forfait ou acte dans le menu déroulant de la colonne **reimbursement** ), puis de sélectionner par exemple votre province dans le menu déroulant de la colonne **province** .

Les 2 colonnes bleues indiquent respectivement le nombre de médecins pris en compte pour calculer les résultats du glem et le nombre de patients concernés au total.

Ensuite chaque colonne illustre les résultats et suit l'ordre présenté dans le feedback.

Vous trouverez la liste des items et les dénominations correspondantes en annexe de cette note.

Afin d'analyser correctement les résultats il convient de vérifier si la patientèle de l'ensemble du glem ne comporte pas certaines particularités qui influenceraient les résultats.

C'est pourquoi nous avons décrit cette patientèle selon plusieurs items (en tête rose) (sexe, catégorie d'âge, bénéficiaire de l'intervention majorée, chroniques).

- Les valeurs colorées en rose indiquent une patientèle qui s'éloigne des valeurs habituelles (<P10 ou >P90). Dans ce cas les comparaisons entre glems ont peut-être moins de sens.

Après s'être assuré d'une patientèle « normale », on peut aborder l'analyse thématique, qui suit la logique des couleurs dans le feedback individuel, à savoir que les titres des thèmes dont le résultat espéré tend vers 100% sont colorés en vert, les titres des thèmes dont les résultats espérés tendent vers 0% sont colorés en rouge. Les autres thèmes en bleu sont des thèmes contextuels.

Chaque thème est documenté selon 3 valeurs :

- Le résultat de l'indicateur ( **result\_x** ) correspond à la moyenne pondérée sur l'activité des médecins composant le glem. Une couleur a été attribuée automatiquement. Au plus le résultat est rouge, au plus ce résultat signale une thématique à aborder en glem.
- Le dénominateur de l'indicateur ( **denom\_x** ) permet de vérifier si il y a suffisamment de cas pour interpréter valablement le résultat. Si la valeur du dénominateur est inférieure à 20 patients, la case est en rouge pour signaler que le résultat est peut-être faussé par le faible nombre de patients concernés.
- Le résultat du coefficient de variation ( **c.var\_x** ) : les résultats qui sont en rouge montre une variabilité élevée (>50%) dans le glem, ce qui doit aussi être un sujet d'attention. Les résultats en vert (<20%) montrent que les résultats du glem sont homogènes.

Annexe : Explication des dénominations de colonnes