



Disability Management

Informatiesessie / *session d'information*

10 juni 2016/ 10 juin 2016

dr Decuman, Prof Godderis, Mevr Lambrechts

1



Inhoud Contenu

Deel 1: Waarom een opleiding DM?

Partie 1: *Pourquoi une formation DM?*

Deel 2: Focus op het concept DM

Partie 2: *Focus sur le concept DM*

Deel 3: Voorstelling van de opleiding en het examen

Partie 3: *Présentation de la formation et de l'examen*

Deel 4: Q & A!

Partie 4: *Q & A!*

2



Deel 1: Waarom een opleiding DM?

Partie 1: Pourquoi une formation DM?

3



Controle + PASSIEF uitkeringen betalen/
Contrôle + PASSIF paiement des indemnités



De controle + uitkeringen betalen
 + ACTIEF RTW-beleid

⇒ Betrokken actoren de noodzakelijke tools bieden (complexiteit!)

*Le contrôle + paiement des indemnités
 + une politique RTW ACTIVE*

⇒ *Offrir aux acteurs impliqués les outils nécessaires (complexité)*

4



Deel 2: Focus op het concept DM

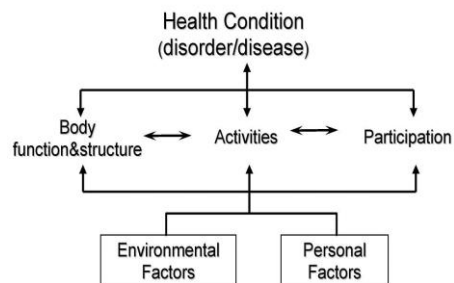
Partie 2: Focus sur le concept DM

5



Disability: what's in a name?

- **Disability**



6



Wat is DM ?
Qu'est-ce que DM?

The process in the **workplace** designed to **facilitate** the employment of persons with a disability through a **coordinated** effort and taking into account **individual** needs, **work** environment, **enterprise** needs and **legal** responsibilities (International Labour Organization 2001).

7



Wat is DM?
Qu'est-ce que DM?

... a **proactive** process that minimized the impact of an impairment (resulting from an injury, illness or disease) on the **individual's capacity to participate competitively** in the work environment (Shrey 1995).

8



Wat is DM? Qu' est- ce que le DM?

The ultimate goals of worksite based disability management are to **control workers compensation and disability costs and to promote the sustained employment of workers with injuries and disabilities**. Disability management strategies and interventions are focused on three objectives

- (1) Reducing the number and magnitude of injuries and illnesses
- (2) Minimizing the impact of disabilities on work performed and
- (3) Decreasing lost time associated with injuries, illnesses and resulting disabilities

(Shrey 1999)

9



De 10 principes van DM Les 10 principes de DM

1. Snelle interventie
Intervention rapide
2. Betrokkenheid van de relevante stakeholders
Participation de toutes les parties concernées
3. Behoud of snelle (gepast) terugkeer
Maintien du travail ou retour rapide (approprié)
4. Erkenning dat de werkplaats de meest effectieve plaats is voor re-integratie + therapeutisch effect werken (↑ QOL)/
Reconnaissance du lieu de travail comme lieu le plus efficace pour la réinsertion + effet thérapeutique du travail (↑QOL)
5. Werknemers: waardigheid + actieve participatie/
Travailleur: dignité + participation active

10



De 10 principes van DM Les 10 principes de DM

6. Communicatie tussen alle betrokken partijen tijdens alle stadia
Communication entre toutes les parties concernées à tous les stades du processus
7. Terugkeer op het hoogst mogelijke niveau is het streefdoel
Objectif d'un retour au travail au niveau le plus haut possible
8. Toewijzing betekenisvolle taken aan betrokken werknemers (person-job fit)
Attribution de tâches significatives aux travailleurs concernés (person-job fit)
9. Graduele terugkeer
Envisager un retour graduel
10. Inbedding in een ruimer absentieïsme- en personeelsbeleid en veiligheids- en gezondheidsprogramma's
Intégration de la réinsertion individuelle dans une politique élargie de l'absentéisme et du personnel et programmes de sécurité et de santé

11



Oorsprong Origine

- Canada + USA
- '40: betere opvolging arbeidsongevallen/ *meilleur suivi des accidents de travail* ⇒
 - ↑ arbeidsparticipatie / *↑ participation au travail*
 - Besparing / *économie*
- NIDMAR:
 - 1994
 - DM concept verspreiden en implementeren via opleiding en onderzoek/ *Diffuser et implémenter le concept DM par formation, recherche*
 - Kosten (menselijke, sociale + economische) ↓ / *↓ coûts (humains, sociales + économiques)*

12



Occupational standards in DM – certificatie *Occupational standard in DM - certification*

- Welke competenties zijn nodig in functie van DM?
De quelles compétences avons-nous besoin en fonction de DM?
- Als men kan aantonen dat men over deze competenties beschikt kan men certificatie behalen.
Si on peut prouver qu'on dispose de ces compétences on peut obtenir une certification.

13



Occupational standards in DM – certificatie *Occupational standards in DM - certification*

- 2 « profielen » van professionals / *2 profils de professionnels*
- Certificatie / *certification*
 - Certified Return To Work Coordinator
 - Certified Disability Management Professional

14



Occupational standards in DM – certificatie *Occupational standards in DM - certification*

- Certified Return To Work Coordinator

Certified Return to Work Coordinators

Certified Return to Work Coordinators work internally within their own organization, or externally as service providers. They provide a full range of disability management and return-to-work coordination services to workers with disabilities. *Return to Work Coordinators* are responsible for expediting, coordinating, and facilitating the return to work of persons with injuries, illnesses, and disabilities in a range of settings, including primary industry, manufacturing, and the service sector.

15



Occupational standards in DM – certificatie *Occupational standards in DM - certification*

- Certified Disability Management Professional

Certified Disability Management Professionals

Certified Disability Management Professionals are employed by workplaces, agencies/organizations in the community, or by government, workers' compensation, insurance carriers, private-sector rehabilitation agencies, etc. Although they may provide direct services to workers with disabilities, they perform higher level executive functions which may include, but are not limited to, the administration of disability management services, development of policies and procedures, promotion of return-to-work concepts through education and training and other means, consulting to joint labour-management committees on the development of return-to-work programs, and program evaluation.

16



Occupational standards in DM – certificatie
Occupational standards in DM - certification

- Voor de beide bepaalde essentiële competenties.
Pour les deux compétences spécifiques essentielles

- Eventueel andere invulling afhankelijk van plaats van tewerkstelling, doelstellingen,
Eventuellement une autre interprétation selon le poste du travail, buts, ...

17



Occupational standards in DM – certificatie
Occupational standards in DM - certification

1. Demonstrate knowledge of DM theory and practice
2. Apply legislation and benefit programs
3. Labour/ Management Relations
4. Utilize communication and problem-solving skills
5. Disability Case Management
6. Return-to-work coordination
7. Health, psychosocial, prevention, and functional aspects of disability
8. Development of program management and evaluation activities
9. Demonstrate ethical and professional conduct

18



Deel 3: voorstelling van de opleiding en het examen

Partie 3: présentation de la formation et de l' examen

19



Opleiding: de inhoud Formation: contenu

- Curriculum NIDMAR
- **25** modules
- Aanpassingen aan meest recente literatuur en aan Belgische context/ *Adaptations au littérature récente mais aussi au contexte Belge*
- Zelfde opleiding CDPM/ CRTWC (onderscheid opleiding – certificatie)/ *Même formation CDPM/ CRTWC (distinction formation – certification)*
- Aanpassingen op basis van pilootproject/ *Adaptations sur base du projet pilote*

20



- Module A: Effective disability management programs
- Module B: Introduction to RTWC
- Module C: Physical impairments, rehabilitation services and return to work
- Module D: Mental health issues, rehabilitation services and return to work
- Module E: Job analysis
- Module F: The role of assessment

21



- Module G: Communication and interviewing skills
- Module H: Interviewing and helping skills
- Module I: Legislation and disability management
- Module J: Workers' compensation and RTW
- Module K: Introduction to conflict resolution
- Module L: Insurance and other benefits
- Module M: Problemsolving with groups

22



Opleiding: de inhoud
Formation: contenu

- Module N: DM in unionized organisations
- Module O: Disability en diversity in the workplace
- Module P: DM from a human resource perspective
- Module Q: Management & organisational skills for return to work coordinators
- Module R: Assistive technology and accomodation
- Module S: Managing change

23



Opleiding: de inhoud
Formation: contenu

- Module T: Evaluating the return to work process and disability management programs
- Module U: Marketing and education in disability management and return to work
- Module V: Information management
- Module W: Injury prevention and health promotion
- Module X: Professional conduct
- Module Y: Managing the RTW process

24



Opleiding: de lesgevers Formation: les professeurs

- Uitgebreid consortium/ *consortium élargi*
- **Algemene coördinatie/ *coordination générale***
 - KU Leuven, Omgeving en Gezondheid
- **Partners in onderaanneming / *partenaires en sous-traitance***
 - Universiteiten: KU Leuven/HIVA, UGent, ULB, ULg, VUB
 - Externe Diensten Preventie en Bescherming op het werk (*SEPPT*): IDEWE, Mensura
 - ACT-Desiron, Arbeid Consulting Team
- **Afstemming en communicatie / *coordination et communication***
 - RIZIV ↔ AC ↔ Perceelverantwoordelijken ↔ Moduleverantw.

25



De lesgevers Les professeurs

RIZIV

Dhr. François Perl - dr. Saskia Decuman

pilootjaar 2016

Coördinatoren

Prof. dr. Lode Godderis - Marie-Claire Lambrechts (KU Leuven)

Perceeloverleg met 4 coördinatoren

**Module-
verantwoordelijken**
(is meestal lesgever)

PERCEEL 1

9 modules
(A,B,P,Q,
S,T,U,V,Y)Dr. Katrien
Mortelmans

PERCEEL 2

6 modules
(C,E,F,O,R,W)Prof. dr. Geert
Van Hove
(UGent)

PERCEEL 3

6 modules
(D,G,H,K,M,X)Dr. Sofie
Kuppens (KU
Leuven/HIVA)

PERCEEL 4

4 modules
(I,J,L,N)Dr. Vanessa
De Greef
(ULB)



De lesgevers Les professeurs

- Combinatie van **wetenschap en praktijk** (terreinwerking) inzake DM en -opleiding. / *Combinaison de la science et de la pratique (travail sur le terrain) concernant DM et formation en DM*
- **Multidisciplinair/ multidisciplinarité:** ergonomen, ergotherapeuten, psychologen, verzekeringsartsen/ *médecin d' assurances*, huisartsen/ *médecin généraliste*, preventieadviseurs-arbeidsgeneesheren/ *adviser en prevention/ médecin du travail*, juristen, medewerkers human resources, collaborateur ressources humaines, enz.
- Connecties met praktijkhuizen inzake DM en RTW/ *des connections avec des maisons de pratiques*
- Beide landstalen/ *les deux langages*

27



De opleiding – praktisch La formation - pratique

- 25-28 lesdagen/ *25- 28 jours de formation*
- Theorie en oefeningen/ *théorie et exercices*
- Wie kan zich inschrijven? *Qui peut s' inscrire?*
 - Verschillende disciplines, instellingen/ *différentes disciplines/ institutions*
 - (Partners: directies/ *partenaires: direction*)
 - Praktijkervaring (hoeveel?)/ *expériences pratiques (combien?)*
- Inschrijvingsgeld/ *frais d' inscription*
- Vertaling/ *traduction*

28



- RIZIV/ INAMI
 - Testagentschap/ *agence de test*
 - Examencomité/ *comité d' examen*
- Afstemming met de opleiding?/ *Mise au point de la formation?* Hulpmiddel om/ *aide pour*:
 - Occupational standards
 - Competenties/ *compétences*
- CRTWC – CDMP (betekenis van certificaat?) / *(signification du certificat)?*
- 300 MC vragen in de eigen taal / *300 questions MC dans la propre langue*

29



Deel 4: Q & A

Partie 4: Q & A!

30