

Datum

Geachte heer, geachte mevrouw,

Betreft: Eerste onderhoud prothese van de onderste ledematen

Op *dd/mm/yy* werd bij u een prothese van de onderste ledematen afgeleverd waarvoor u een terugbetaling van de ziekteverzekering kreeg. Op de dag van aflevering begon een waarborgtermijn van één jaar op die prothese. Voor meer uitleg over de inhoud van deze waarborg verwijzen we u graag naar het onderhoudsboekje.

Wij willen er u op wijzen dat deze waarborg met 1 jaar kan worden verlengd indien u zich tussen *dd/mm/yy* en *dd/mm/yy* bij een verstrekker naar uw keuze aanbiedt voor een onderhoud of nazicht van uw prothese. De kosten van dit onderhoud en nazicht voor het terugbetaalde gedeelte van de prothese zijn ten laste van de ziekteverzekering.

Let echter op! De waarborg wordt enkel verlengd indien u een afspraak hebt gemaakt tussen *dd/mm/yy* en *dd/mm/yy*, anders vervalt de waarborg.

De kosten van het onderhoud en herstel van de prothesen na deze termijn worden in dat geval dan ook slechts beperkt vergoed.

Jaarlijks zal u op dezelfde wijze verwittigd worden om uw prothese te laten nakijken en eventueel te herstellen. Telkens zal na het nazicht een nieuwe periode van één jaar waarborg in gaan.

Bij de aflevering van uw prothese ontving u een boekje voor onderhoud en herstel.

Dat boekje moet u natuurlijk meenemen en laten invullen wanneer u zich binnen de gestelde termijn aanbiedt bij uw verstrekker. De verstrekker zal het invullen en tekenen en u zal het boekje van de verstrekker moeten aftekenen.

Op deze manier hopen wij dat u een probleemloos gebruik zal kunnen maken van uw beenprothese.

Met vriendelijke groeten

XXXX



Datum

Geachte heer, geachte mevrouw,

Betreft: Onderhoud prothese van de onderste ledematen

Het laatste onderhoud van uw prothese van de onderste ledematen werd uitgevoerd op *dd/mm/yy*. Door dit onderhoud wordt de waarborgtermijn van de prothese verlengd met één jaar. Voor meer uitleg over de inhoud van deze waarborg verwijzen we u graag naar het onderhoudsboekje.

Wij willen er u op wijzen dat deze waarborg opnieuw met 1 jaar kan worden verlengd indien u zich tussen *dd/mm/yy* en *dd/mm/yy* bij een verstrekker naar uw keuze aanbiedt voor een onderhoud of nazicht van uw prothese. De kosten van dit onderhoud en nazicht voor het terugbetaalde gedeelte van de prothese zijn ten laste van de ziekteverzekering.

Let echter op! De waarborg wordt enkel verlengd indien u een afspraak hebt gemaakt tussen *dd/mm/yy* en *dd/mm/yy*, anders vervalt de waarborg.

De kosten van het onderhoud en herstel van de prothesen na deze termijn worden in dat geval dan ook slechts beperkt vergoed.

Jaarlijks zal u op dezelfde wijze verwittigd worden om uw prothese te laten nakijken en eventueel te herstellen. Telkens zal na het nazicht een nieuwe periode van één jaar waarborg in gaan.

Bij de aflevering van uw prothese ontving u een boekje voor onderhoud en herstel.

Dat boekje moet u natuurlijk meenemen en laten invullen wanneer u zich binnen de gestelde termijn aanbiedt bij uw verstrekker. De verstrekker zal het invullen en tekenen en u zal het boekje van de verstrekker moeten aftekenen.

Op deze manier hopen wij dat u een probleemloos gebruik zal kunnen maken van uw beenprothese.

Met vriendelijke groeten

XXXX

*

