



**Omzendbrief aan de orthopedisten
2024/04**

Onze contactgegevens: zie onderaan deze brief
Onze referentie: 1270/OMZ-CIRC/Ortho-2024-4N

Brussel, 22 november 2024

Betreft

- 1. Richtlijnen voor het indienen en beoordelen van aanvraagdossiers in de sector Orthopedische technologie;**
- 2. Praktische informatie.**

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

1. Richtlijnen voor het indienen en beoordelen van aanvraagdossiers in de sector Orthopedische technologie

Opdat de rechthebbende een tegemoetkoming kan ontvangen vereisen bepaalde maatwerkverstrekkingen in art. 29 van de nomenclatuur dat er een akkoord van de adviserend arts verleend wordt voorafgaand aan de aflevering.

Om het goede verloop van de procedure te garanderen worden zorgverleners en verzekeringsinstellingen verzocht om volgende richtlijnen te volgen:

Richtlijnen voor de orthopedisch technoloog:

- Bij het aanvragen van een terugbetaling voor maatwerkverstrekkingen, dienen orthopedisch technologen een omstandige en gedetailleerde motivering te geven waarin zowel op medisch als technisch vlak uiteengezet wordt waarom deze maatwerkverstrekking de meest geschikte oplossing is voor de patiënt. Er dient hiervoor gestreefd te worden naar het omschrijven van een zo uitgebreid mogelijk functioneel beeld van de patiënt.
- Indien er ook prefab-oplossingen bestaan voor dezelfde medische aandoening, dient een omstandige screening van de nomenclatuur te gebeuren en moet beschreven worden waarom de patiënt het beste kan geholpen worden met de specifieke maatwerk-oplossing waarvoor de aanvraag ingediend wordt.
- Het gebruik van standaardformuleringen dient hierbij vermeden te worden. De motivatie is geïndividualiseerd en op maat van de specifieke patiënt waarvoor de aanvraag wordt ingediend.

Richtlijnen voor de adviserend arts die het aanvraagdossier beoordeelt:

- Indien de adviserend arts bijkomende informatie opvraagt dient dit grondig gemotiveerd en duidelijk omschreven te zijn.
- Indien de adviserend arts een aanvraag afkeurt dient grondig gemotiveerd te worden op basis van welke precieze gronden deze aanvraag afgekeurd wordt. Deze motivering dient omstandig gestaafd te worden door de relevante bepalingen in de nomenclatuur.

Bijlage(n): 0

- Het gebruik van standaardformuleringen of systematische afkeuringen voor aanvragen zonder dat daar een duidelijke reglementaire basis in de nomenclatuur voor bestaat dienen hierbij vermeden te worden. Het volstaat bv. niet om enkel te communiceren dat “*de aanvraag niet aan de RIZIV-nomenclatuur beantwoordt*”.

Het omstandig motiveren van zowel de aanvragen als eventuele afkeuringen hebben als doel een zo adequaat mogelijke zorg voor elke individuele patiënt te waarborgen.

2. Praktische informatie.

Onze website:

De volledige tekst van de overeenkomst, de toepassingsmodaliteiten van de derdebetalersregeling, het toetredings/weigeringsformulier, het tariefoverzicht en andere nuttige informatie over uw sector vindt u op onze website www.riziv.be > [Professionals](#) > [Orthopedisten](#).

Uw toetredingsstatus en deze van alle andere zorgverleners kunt u opvragen via onze zoekrobot www.riziv.be > [Webtoepassingen](#) > [“Een zorgverlener zoeken”](#)

Onze contactgegevens:

- Heeft u **inhoudelijke vragen** over de overeenkomst of over de nomenclatuur, contacteer dan onze medewerkers van de medische directie:

Mail: meddev@riziv-inami.fgov.be

Tel: +32(0)2/739.70.99 (call center), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag en vrijdag van 9u tot 12u.

- Heeft uw **praktische vragen** over de toetredingsmodaliteiten of uw administratieve gegevens bij het RIZIV, contacteer dan ons administratief team:

Mail: dossierpharma@riziv-inami.fgov.be

Tel: +32(0)2/739.74.79 (call center), maandag en donderdag van 13u tot 16u en dinsdag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u (gelieve uw RIZIV-nummer klaar te houden)

* * *

Ik hoop dat deze brief u alle nodige informatie geeft en ik wil u bedanken voor uw medewerking om zorgverstrekkingen toegankelijk te maken voor de burger.

Hoogachtend,

De leidend ambtenaar,

Mickael DAUBIE
Directeur-generaal geneeskundige verzorging