BESLISSING VAN DE LEIDEND AMBTENAAR
(Artikel 143, § 1, 2 en 3 van de gecoördineerde wet van 14 juli 1994)

Betreft: **Mevrouw A...**
XXXX
XXXX XXXX
RIZIV-nr.: 4XXXXXXX XXX
Gebrevetteerde Verpleegkundigen

en

B...
XXXX
XXXX XXXX
KBO-nr.: XXXX.XXX.XXX

BRS/N/2025/32

Gelet op het onderzoek uitgevoerd door de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle naar de verstrekkingen die door mevrouw A... aan de verplichte ziekteverzekering werden aangerekend;

gelet op de resultaten van dat onderzoek die zijn gebundeld in het dossier 2024-XXXXXX-C-XX-XXX-00001 en dat door de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle werd neergelegd;

gelet op het proces-verbaal van vaststelling van 01/09/2025, opgesteld lastens mevrouw A..., ter kennisgeving aangeboden via een aangetekende brief opgestuurd op 02/09/2025 (datum poststempel);

gelet op de ter post aangetekende brief van 12/03/2026 (datum poststempel) waarin de synthesenota en gevalsbespreking aan B... ter kennisgeving werden aangeboden, waarin deze werd verzocht zich schriftelijk te verantwoorden;

gelet op het bericht dat op 11/03/2026 werd verstuurd via de elektronische diensten, zoals bedoeld in artikel 146*quater* van de Wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994 (hierna ook “GVU-wet” genoemd), waarin de synthesenota en gevalsbespreking aan mevrouw A... ter kennisgeving werden aangeboden, waarin deze werd verzocht zich schriftelijk te verantwoorden;

gelet op de artikelen 73*bis*, 142, 143, 156,157 en 164 van de GVU-wet.

1 GEFORMULEERDE TENLASTELEGGINGEN

Tenlastelegging 1

Het opstellen, laten opstellen, afleveren of laten afleveren van reglementaire documenten die de terugbetaling van de geneeskundige verstrekkingen mogelijk maken terwijl de verstrekkingen niet werden verleend of afgeleverd bepaald in de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, in haar uitvoeringsbesluiten en verordeningen, in de overeenkomsten en akkoorden gesloten krachtens deze zelfde wet en/of wanneer de verstrekkingen beoogd in artikel 34 van diezelfde wet werden voorgeschreven gedurende een tijdelijke of definitieve periode van verbod tot uitoefening van het beroep.

Er werden geen verstrekkingen verleend tijdens het weekend.

Wettelijke basis : artikel 73*bis*, eerste lid, 1° van de GVU-wet.

Conclusie

Deze tenlastelegging heeft betrekking op 1 verzekerde voor 583 verstrekkingen (onderverdeling: zie onderstaande tabel), voor de periode van 31/12/2022 tot 1/12/2024 (ontvangstdatum verzekeringsinstelling), voor een onverschuldigd bedrag van 6.004,44 euro.

Verstrekking	Omschrijving	Aantal	Bedrag
425412	Eerste basisverstrekking (weekend/feestdag)	17	€ 81,09
425515	Hygiënische verzorging (weekend/feestdag)	17	€ 116,79
425670	Forfait A (weekend/feestdag)	174	€ 5.263,68
245692	Forfait B (weekend/feestdag)	9	€ 542,88
426635	Pseudocode eerste basisverstrekking	183	€ 0,00
426731	Pseudocode toilet	183	€ 0,00
Totaal		**583**	**€ 6.004,44**

Tenlastelegging 2

Het opstellen, laten opstellen, afleveren of laten afleveren van reglementaire documenten die de terugbetaling van de geneeskundige verstrekkingen mogelijk maken terwijl de verstrekkingen niet voldoen aan de voorwaarden bepaald in de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, in haar uitvoeringsbesluiten en verordeningen, in de overeenkomsten en akkoorden gesloten krachtens deze zelfde wet en/of wanneer de verstrekkingen beoogd in artikel 34 van diezelfde wet werden voorgeschreven gedurende een tijdelijke of definitieve periode van verbod tot uitoefening van het beroep.

Er konden geen forfaits of toiletten worden aangerekend omdat er geen toilet werd uitgevoerd. Er werden enkel niet-aanrekenbare verstrekkingen verleend (controle van parameters).

<u>Wettelijke en/of reglementaire basis voor de tenlastelegging (ten tijde van de inbreuk)</u>

Wettelijke basis :

Artikel 73*bis*, eerste lid, 2° van de GVU-wet.

Reglementaire basis:

Nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen

Hoofdstuk III Gewone geneeskundige hulp

Artikel 8

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014)
"**AFDELING 4.** - Verzorging verleend door gegradueerde verpleegkundigen of met dezen gelijkgestelden, vroedvrouwen, verpleegkundigen met brevet, verpleegassistenten/ziekenhuisassistenten of met dezen gelijkgestelden."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001) + "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"Art. 8. § 1. De volgende verstrekkingen worden beschouwd als verstrekkingen waarvoor de bekwaming van gegradueerde verpleegkundigen of met dezen gelijkgestelden, vroedvrouwen, verpleegkundigen met brevet, verpleegassistenten / ziekenhuisassistenten of met dezen gelijkgestelden, hierna beoefenaars van de verpleegkunde genoemd (W), vereist is. Voor de specifieke technische verpleegkundige verstrekkingen, bedoeld in rubriek III van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis* is evenwel de bekwaming van gegradueerde verpleegkundige of met deze gelijkgestelde, vroedvrouw of verpleegkundige met brevet vereist."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997)
"1° . Verstrekkingen verleend in de woon- of verblijfplaats van de rechthebbende.

I. Verpleegkundige verzorgingszitting.

A. Basisverstrekking.

	425014	Eerste basisverstrekking van de verzorgingsdag	W	0,879	

B. Technische verpleegkundige verstrekkingen."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 17.9.2005" (in werking 1.10.2005)

"	425110	Hygiënische verzorging (toiletten)	W	1,167	"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997)
"II. Forfaitaire honoraria per verzorgingsdag voor zwaar zorgafhankelijke patiënten."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 13.10.2004" (in werking 1.1.2005) + "K.B. 17.9.2005" (in werking 1.10.2005)

"	425272	Forfaitair honorarium, forfait A genoemd, dat één keer per verzorgingsdag wordt toegekend voor het geheel van de verpleegkundige verzorging, verleend aan de rechthebbende wiens fysieke afhankelijkheidstoestand beantwoordt aan de volgende criteria : - afhankelijk wegens het criterium zich wassen en het criterium zich kleden (score 3 of 4), en - afhankelijk wegens het criterium transfer en verplaatsingen en/of het criterium toiletbezoek (score 3 of 4)	W	3,825	"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 13.10.2004" (in werking 1.1.2005)

"	425294	Forfaitair honorarium, forfait B genoemd, dat één keer per verzorgingsdag wordt toegekend voor het geheel van de verpleegkundige verzorging, verleend aan de rechthebbende wiens fysieke afhankelijkheidstoestand beantwoordt aan de volgende criteria : - afhankelijk wegens het criterium zich wassen en het criterium zich kleden (score 3 of 4), en - afhankelijk wegens het criterium transfer en verplaatsingen en het criterium toiletbezoek (score 3 of 4), en - afhankelijkheid wegens het criterium continentie en/of het criterium eten (score 3 of 4)	W	7,371	"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + Erratum B.S. 9.3.2005

"**2° Verstrekkingen verleend in de woon- of verblijfplaats van de rechthebbende tijdens het weekeind of op een feestdag.**

I. Verpleegkundige verzorgingszitting.

A. Basisverstrekking."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997)

"	425412	Eerste basisverstrekking van de verzorgingsdag	W	1,206	

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + Erratum B.S. 9.3.2005

"**B. Technische verpleegkundige verstrekkingen.**"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 17.9.2005" (in werking 1.10.2005)

"	425515	Hygiënische verzorging (toiletten)	W	1,754	"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + Erratum B.S. 9.3.2005

"**II. Forfaitaire honoraria per verzorgingsdag voor zwaar zorgafhankelijke patiënten.**"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 13.10.2004" (in werking 1.1.2005)

"	425670	Forfaitair honorarium, forfait A genoemd, dat één keer per verzorgingsdag wordt toegekend voor het geheel van de verpleegkundige verzorging, verleend aan de rechthebbende wiens fysieke afhankelijkheidstoestand beantwoordt aan de volgende criteria : - afhankelijk wegens het criterium zich wassen en het criterium zich kleden (score 3 of 4), en - afhankelijk wegens het criterium transfer en verplaatsingen en/of het criterium toiletbezoek (score 3 of 4).	W	5,710	
	425692	Forfaitair honorarium, forfait B genoemd, dat één keer per verzorgingsdag wordt toegekend voor het geheel van de verpleegkundige verzorging, verleend aan de rechthebbende wiens fysieke afhankelijkheidstoestand beantwoordt aan de volgende criteria : - afhankelijk wegens het criterium zich wassen en het criterium zich kleden (score 3 of 4), en - afhankelijk wegens het criterium transfer en verplaatsingen en het criterium toiletbezoek (score 3 of 4), en - afhankelijkheid wegens het criterium continentie en/of het criterium eten (score 3 of 4)	W	10,944	"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"§ 5. Nadere bepalingen inzake de forfaitaire honoraria bedoeld in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis* en in rubriek IV van § 1, 1° en 2°:"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"3° De forfaitaire honoraria bedoeld in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis*, en in rubriek IV van § 1, 1° en 2° mogen slechts worden aangerekend mits aan volgende voorwaarden wordt voldaan :"

"K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"a) bij iedere rechthebbende waarvoor een forfaitair honorarium bedoeld in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis*, en in rubriek IV van § 1, 1° en 2° wordt aangerekend, wordt per verzorgingsdag een toilet (verstrekking 425110, 425515, 425913 of 427755) uitgevoerd behalve voor de forfaitaire honoraria PP;"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001)+ "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014)
"b) de beoefenaar van de verpleegkunde houdt een dossier bij dat voldoet aan de bepalingen van § 4, 2° ;"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 8.7.1997" (in werking 1.10.1997)
"c) voor elk aangerekend forfait moeten, benevens het nomenclatuurnummer van het forfait, meerdere van de volgende pseudocodenummers worden vermeld die overeenstemmen met de verstrekkingen die tijdens de verzorgingsdag zijn verleend:"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 8.7.1997" (in werking 1.10.1997) + "K.B. 11.6.2003" (in werking 1.7.2003) + "K.B. 3.8.2007" (in werking 1.10.2007) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014) + "K.B. 25.3.2018" (in werking 1.6.2018) + "K.B. 3.10.2022" (in werking 1.12.2022) + "K.B. 11.10.2023" (in werking 1.12.2023)

"Verstrekking	Pseudo-code	Aantal	RIZIV- nr. Verstrekker
1ste basisverstrekking	426635		
425110, 425515, 425913 of 427755	426731		

Conclusie

Deze tenlastelegging heeft betrekking op 4 verzekerden voor 3803 verstrekkingen (onderverdeling: zie onderstaande tabel), voor de periode van 31/12/2022 tot 1/12/2024 (ontvangstdatum verzekeringsinstelling), voor een onverschuldigd bedrag van 25.675,07 euro.

Verstrekking	**Omschrijving**	**Aantal**	**Bedrag**
425014	Eerste basisverstrekking	921	€ 4.100,08
425110	Hygiënische verzorging	921	€ 5.762,14
425272	Forfait A	214	€ 4.327,35
425294	Forfait B	2	€ 81,04
425412	Eerste basisverstrekking (weekend/feestdag)	400	€ 2.489,36
425515	Hygiënische verzorging (weekend/feestdag)	400	€ 3.760,88
425670	Forfait A (weekend/feestdag)	170	€ 5.093,90
425692	Forfait B (weekend/feestdag)	1	€ 60,32
426635	Pseudocode eerste basisverstrekking	387	€ 0,00
426731	Pseudocode toilet	387	€ 0,00

Totaal		**3803**	**€ 25.675,07**

Tenlastelegging 3

Het opstellen, laten opstellen, afleveren of laten afleveren van reglementaire documenten die de terugbetaling van de geneeskundige verstrekkingen mogelijk maken terwijl de verstrekkingen niet voldoen aan de voorwaarden bepaald in de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, in haar uitvoeringsbesluiten en verordeningen, in de overeenkomsten en akkoorden gesloten krachtens deze zelfde wet en/of wanneer de verstrekkingen beoogd in artikel 34 van diezelfde wet werden voorgeschreven gedurende een tijdelijke of definitieve periode van verbod tot uitoefening van het beroep.

Niet alle opgevraagde dossiers werden ons bezorgd. De voorgelegde verpleegdossiers voldeden niet aan de minimale inhoud.

Er werden 10 verpleegdossiers opgevraagd. Er werden slechts 6 dossiers bezorgd. De voorgelegde dossiers voldeden niet aan de minimale inhoud. De dossiers bevatten enkel: de parameters (niet van de volledige periode) en in enkele gevallen ook een medicatiefiche, medische verslagen en communicatie door de huisarts aan de verpleegkundige.

Wettelijke en/of reglementaire basis voor de tenlastelegging (ten tijde van de inbreuk)

Wettelijke basis :

Artikel 73*bis*, eerste lid, 2° van de GVU-wet.

Reglementaire basis:

Nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen

Hoofdstuk I Algemene bepalingen

Artikel 1, § 8

“Onverminderd de bewaringstermijnen die door andere wetgevingen of door de regelen van de medische plichtenleer zijn opgelegd, moeten de verslagen, documenten, tracés en grafieken waarvan sprake is in de omschrijvingen in deze nomenclatuur, alsmede de verslagen, documenten, tracés en grafieken waarvan sprake is in het hierna volgende lid, evenals de protocollen van radiografieën en van laboratoriumonderzoeken, gedurende ten minste vijf jaar worden bewaard. De gegevens moeten onmiddellijk beschikbaar zijn voor de controles die bij de wet vastgelegd zijn.
Voor de verstrekkingen waarvoor in de omschrijving niet duidelijk een verslag, een document, een tracé, een grafiek wordt gevraagd, moet in het dossier worden aangetoond dat de verstrekking is uitgevoerd.”

Hoofdstuk III Gewone geneeskundige hulp

Artikel 8
"§ 3. Er zijn geen honoraria verschuldigd :"
"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)

"5° wanneer het verpleegdossier, vermeld in dit artikel, niet bestaat of indien de minimale inhoud, omschreven in § 4, 2° van dit artikel, niet vermeld is in dat dossier."
"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"§ 4. Nadere bepalingen inzake de in rubriek I van § 1, 1°, 2°, 3°, 3°*bis* en 4° bedoelde verstrekkingen :

1° De in rubriek I, A van § 1, 1°, 2°, 3°, 3°*bis* en 4° vermelde basisverstrekking omvat :
- de globale observatie van de rechthebbende;
- de planning en evaluatie van de verzorging;
- de gezondheidsbegeleiding van de rechthebbende en zijn omgeving;
- het opmaken en bijhouden van een volledig verpleegdossier;
- de verplaatsingskosten, uitgezonderd de bijkomende verplaatsingskosten in de plattelandsstreken, behalve voor de basisverstrekkingen, bedoeld in rubriek I, A van § 1, 3°, 3°*bis* en 4°."

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)
"2° De minimale inhoud van het verpleegdossier omvat tenminste :

- de identificatiegegevens van de rechthebbende;

- de evaluatieschaal bedoeld in § 5, voor zover de nomenclatuur zulks vereist;

- de inhoud van het voorschrift als bedoeld in § 2 (kopie van het voorschrift of omschrijving als het om een geautomatiseerd dossier gaat), voor zover de nomenclatuur zulks vereist;

- de identificatiegegevens van de voorschrijver, voor zover de nomenclatuur zulks vereist;

- alle verpleegkundige zorgen die over elke verzorgingsdag verleend worden;"

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012) + "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014)
"- de identificatie van de beoefenaars van de verpleegkunde die deze verzorging hebben verleend;"

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)
"- de vermelding inzake continentie bedoeld in § 6, 4°, voor zover de nomenclatuur zulks vereist."

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"Indien de aan de rechthebbende verleende verpleegkundige verzorging technische verstrekkingen, omschreven in rubriek I, *B*, van § 1, 1°, 2°, 3°, 3°*bis* en 4° van dit artikel, omvat, dan omvat de minimale inhoud van het verpleegdossier, naast de elementen in het eerste lid van deze bepaling ook :"

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)
"- de planning van de verzorging;

- de evaluatie van de verzorging.

De relevante elementen van de planning en evaluatie van de verzorging vermeld in het vorige lid moeten minimaal om de twee maanden worden opgenomen in het verpleegdossier."

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"Indien de aan de rechthebbende verleende verpleegkundige verzorging complexe wondzorg, omschreven in § 8, 1° van dit artikel, omvat, of indien de verzorging wordt verleend in de context van de forfaitaire honoraria per verzorgingsdag voor zwaar zorgafhankelijke patiënten, omschreven in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis* van dit artikel, dan omvat de minimale inhoud van het verpleegdossier, naast de elementen in de eerste twee leden van deze bepaling ook :"

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)
"- het specifiek wondzorgdossier bedoeld in § 8, 5°, voor zover de nomenclatuur zulks vereist.

Voor de in het vierde lid bedoelde gevallen, moeten in afwijking van het derde lid, de relevante elementen van de planning en evaluatie van de verzorging vermeld in het tweede lid minimaal om de twee weken worden opgenomen in het verpleegdossier."

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"Indien de verpleegkundige verzorging verleend aan de rechthebbende specifieke technische verpleegkundige verstrekkingen, omschreven in rubriek III van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis* van dit artikel, of specifieke wondzorg, omschreven in § 8, 1° van dit artikel, of andere verstrekkingen, omschreven in § 1, 1° V, VI en VII en § 1, 2°, V en VI, omvat, of indien de verzorging wordt verleend in de context van de forfaitaire honoraria per verzorgingsdag voor palliatieve patiënten, omschreven in rubriek IV van § 1, 1° en 2° van dit artikel, dan omvat de minimale inhoud van het verpleegdossier, naast de elementen in de eerste twee leden van deze bepaling ook :"

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012)
"- de specifieke elementen voor deze verstrekkingen die bepaald zijn in dit artikel.

Voor de in het zesde lid bedoelde gevallen en met uitzondering van de verstrekkingen in § 1, 1°, VI en VII en § 1, 2°, VI, moeten in afwijking van het derde lid, de relevante elementen van de planning en evaluatie van de verzorging vermeld in het tweede lid minimaal wekelijks worden opgenomen in het verpleegdossier.

Voor deze paragraaf is een week een periode van maandag 0 uur tot zondag 24 uur.

De planning en evaluatie van de verzorging dient inhoudelijk te beantwoorden aan een richtlijn die op voorstel van de Overeenkomstencommissie verpleegkundigen-verzekeringsinstellingen door het Comité van de verzekering voor geneeskundige verzorging wordt vastgelegd.

De opmaak van het verpleegdossier is niet gebonden aan vormvereisten (mag eventueel een geautomatiseerd bestand zijn).

Onverminderd de bewaringstermijnen die door andere wetgevingen zijn opgelegd, moet het verpleegdossier gedurende ten minste vijf jaar worden bewaard."

"K.B. 27.3.2012" (in werking 1.6.2012) + "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014)
"Indien het verpleegdossier van eenzelfde rechthebbende door verschillende beoefenaars van de verpleegkunde samen wordt bijgehouden, is elke beoefenaar van de verpleegkunde verantwoordelijk voor het bijhouden van de elementen uit het dossier die verband houden met de door hem verleende verzorging."

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"§ 5. Nadere bepalingen inzake de forfaitaire honoraria bedoeld in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis* en in rubriek IV van § 1, 1° en 2°:"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014)
"3° De forfaitaire honoraria bedoeld in rubriek II van § 1, 1°, 2°, 3° en 3°*bis*, en in rubriek IV van § 1, 1° en 2° mogen slechts worden aangerekend mits aan volgende voorwaarden wordt voldaan :"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 12.9.2001" (in werking 1.10.2001)+ "K.B. 22.11.2013" (in werking 1.1.2014)

"b) de beoefenaar van de verpleegkunde houdt een dossier bij dat voldoet aan de bepalingen van § 4, 2° ;"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 8.7.1997" (in werking 1.10.1997)
"c) voor elk aangerekend forfait moeten, benevens het nomenclatuurnummer van het forfait, meerdere van de volgende pseudocodenummers worden vermeld die overeenstemmen met de verstrekkingen die tijdens de verzorgingsdag zijn verleend:"

"K.B. 20.12.2004" (in werking 1.6.1997) + "K.B. 8.7.1997" (in werking 1.10.1997) + "K.B. 11.6.2003" (in werking 1.7.2003) + "K.B. 3.8.2007" (in werking 1.10.2007) + "K.B. 13.1.2014" (in werking 1.4.2014) + "K.B. 25.3.2018" (in werking 1.6.2018)

Verstrekking	Pseudo-code	Aantal	RIZIV- nr. Verstrekker
1ste basisverstrekking	426635		
2de basisverstrekking	426650		
425110, 425515, 425913 of 427755	426731		
423054, 423076, 423091, 423253, 423275, 423290, 423356, 423371, 423393 of 427770, 427792, 427814	426753		

Richtlijn (23 mei 2011) met betrekking tot de inhoud van de planning en evaluatie

De zorgplanning omvat minimaal de frequentie van de diverse verpleegkundige handelingen die uitgevoerd moeten worden, inclusief het aanbevolen tijdstip. Waar nodig worden extra instructies in functie van de aanpassing van de zorg aan het individu vermeld. Een planning van een vorige periode kan worden bevestigd of verlengd, bijgestuurd of beëindigd.

De evaluatie van de verstrekte zorg gebeurt op basis van vastgelegde observaties. Deze observaties worden op het moment van de zorguitvoering geregistreerd. Het is belangrijk hierbij ook de noodzakelijke observaties vast te leggen die de verpleegkundige toelaat scores toe te kennen in de diverse items van de evaluatieschalen inzake afhankelijkheid die gebruikt worden. De evaluatie van de zorg resulteert in de bevestiging of verlenging, bijsturing of het beëindigen van de planning van de zorgverlening of het herzien van de problemen van de patiënt.

Conclusie

Deze tenlastelegging heeft betrekking op 10 verzekerden voor 2309 verstrekkingen (onderverdeling: zie onderstaande tabel), voor de periode van 1/9/2022 tot 30/11/2022 (ontvangstdatum verzekeringsinstelling), voor een onverschuldigd bedrag van 18.687,11 euro.

Onderverdeling per verstrekking:

Verstrekking	**Omschrijving**	**Aantal**	**Bedrag**
423076	Inspuitingen	12	€ 28,56
425014	Eerste basisverstrekking	185	€ 700,07
425110	Hygiënische verzorging	185	€ 973,66
425272	Forfait A	118	€ 2.192,44
425294	Forfait B	124	€ 4.056,92
425316	Forfait C	60	€ 2.964,60
425412	Eerste basisverstrekking (weekend/feestdag)	78	€ 408,38
425515	Hygiënische verzorging (weekend/feestdag)	78	€ 613,44

425670	Forfait A (weekend/feestdag)	89	€ 2.479,54
425692	Forfait B (weekend/feestdag)	50	€ 2.426,50
425714	Forfait C (weekend/feestdag)	25	€ 1.843,00
426635	Pseudocode eerste basisverstrekking	466	€ 0,00
426650	Pseudocode tweede basisverstrekking	184	€ 0,00
426731	Pseudocode toilet	650	€ 0,00
426753	Pseudocode inspuiting	5	€ 0,00
Totaal		**2309**	**€ 18.687,11**

Onderverdeling per verzekerde:

Naam	**Aantal prestaties**	**Bedrag ten onrechte**	**VT**	**Nog openstaand onverschuldigd bedrag**
C...	243	€ 1.718,42	€ 0	€ 1.718,42
D...	421	€ 4.561,34	€ 0	€ 4.561,34
E...	172	€ 956,16	€ 0	€ 956,16
F...	184	€ 984,72	€ 0	€ 984,72
G...	153	€ 1.198,14	€ 0	€ 1.198,14
H...	182	€ 783,23	€ 0	€ 783,23
I...	252	€ 3.126,12	€ 0	€ 3.126,12
J...	449	€ 3.321,25	€ 0	€ 3.321,25
K...	90	€ 798,68	€ 0	€ 798,68
L...	163	€ 1.239,05	€ 0	€ 1.239,05
TOTAAL	**2309**	**€ 18.687,11**	**€ 0**	**€ 18.687,11**

2 VERWEERMIDDELEN

Met de ter post aangetekende brief van 12/03/2026 (datum poststempel) werd de synthesenota en de gevalsbespreking aan B... ter kennisgeving werden aangeboden en werd deze verzocht zich schriftelijk te verantwoorden;

Met het bericht dat op 11/03/2026 werd verstuurd via de elektronische diensten, zoals bedoeld in artikel artikel 146*quater* van de Wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, werd de synthesenota en gevalsbespreking aan mevrouw A... ter kennisgeving werden aangeboden en werd zij verzocht zich schriftelijk te verantwoorden.

Er werden geen schriftelijke verweermiddelen ontvangen.

3 BEOORDELING

Overeenkomstig artikel 143, § 1, 1° van de GVU-wet neemt de Leidend ambtenaar van de DGEC kennis van de betwistingen betreffende de inbreuken bedoeld in artikel 73bis,

1° en 2° van de wet wanneer de waarde van de betwiste verstrekkingen lager is dan 35.000 euro. Onder “waarde van de betwiste verstrekkingen” moet het verschuldigde bedrag begrepen worden dat overblijft na aanrekening van elke terugbetaling uitgevoerd tussen de kennisgeving van het proces-verbaal van vaststelling en het aanhangig maken van de zaak bij de Leidend ambtenaar of de Kamer van eerste aanleg.[1]

Gelet op de terugbetaling *d.d.* 28/11/2025 (25.366,62 euro) is de (wnd.) Leidend ambtenaar dus bevoegd om over de voorliggende zaak ten gronde te oordelen.

- De eerste tenlastelegging betreft het aanrekenen van niet-uitgevoerde verstrekkingen.

Dat betreft 1 verzekerde (verzekerde K...) en een bedrag van € 6.004,44.

Er werden meer bepaald verstrekkingen aangerekend betreffende het weekend die niet werden uitgevoerd.

Dit blijkt uit de verklaringen van de inwonende dochter van mr. K... en van mevr. M... en N... die in die periode voor mevr. A... werkten en mr. K... verzorgden.

Mevr. K... zegt duidelijk dat haar vader de laatste 3 jaar enkel op weekdagen verzorgd werd. Ze spreekt over enkele korte periodes waarin hij meer hulp nodig had en wel verzorgd werd tijdens het weekend. De aangerekende weekendverstrekkingen tijdens deze periodes werden niet ten laste gelegd.

De verklaringen van mevr. M... en mevr. N... sluiten hierbij aan. Zij beschrijven dezelfde zorgen en dezelfde frequentie van de toegediende zorgen.

Mevr. A... zegt dat ze in het weekend langsging bij mr. K.... Ze ging kijken hoe de situatie was en nam de bloeddruk. Hiervoor rekende ze toiletten met basisverstrekkingen of forfaits aan. De inlezing van de eID gebeurde tijdens de weekends altijd manueel, nooit met de chip.

Het verpleegdossier van mr. K... werd opgevraagd maar door mevr. A... niet bezorgd. Het was dus niet mogelijk om na te gaan of er observaties of parameters genoteerd waren tijdens het weekend.

Mevr. O… noemde enkele korte periodes waarin de zorg wel dagelijks was. De weekendverstrekkingen tijdens deze periodes werden niet ten laste gelegd.

- <u>Verklaring van mevr. O... uit het proces-verbaal van verhoor van 26/11/2024:</u>

“…Hoe oud is hij / zij? Hoe is het met de gezondheid?

Hij is totaal versleten. Ziet en hoort niet goed. ***Hij wordt 2 keer in de week in de douche gewassen. Hij is 95. De bloeddruk, zuurstof controle, dat is 5 keer per week. In het weekend komen ze niet. Dat is toch al heel lang zo. Toch al 3 jaar.***

[1] Wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake gezondheid, *Parl.St.* Kamer, doc. 53, nr. 2600/001, p. 14; Kamer van Beroep 19 oktober 2017, NB-008-16, 6-7, https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/rechtspraak_kvb_verpleegkundige_20171019_1.pdf ; Kamer van eerste aanleg 11 juni 2025, NA-006bis-24, 8-9, https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/rechtspraak_kea_arts_20250611_1.pdf

Het is een tijdje dagelijks geweest. Meer dan 3 jaar geleden. Hij zat in de gips, had een pees over. Dit jaar, 2024, november '23, december 23 en januari 24 en in juli 24 zijn ze een tijdje dagelijks gekomen toch zeker een paar weken. …

Krijgt hij / zij verzorging aan huis door een verpleegkundige? Ja.

Wie is de verpleegkundige? Is het al 3 jaar dezelfde? Dat is een groep die zich wisselt. Van A…

Hoe vaak komt de verpleegkundige? Frequentie per week / per dag / weekends?

Dat is nu 5 keer per week. Dinsdag en vrijdag wassen ze hem volledig. De andere dagen scheren en parameters.

Is dat de laatste 3 jaar al zo?

Dat is al een hele tijd, toch al 3 jaar, dat het 5 keer per week is. Behalve soms een periode dat hij minder is.

Wat komt de verpleegkundige doen? Kan u de verzorging beschrijven van als ze binnenkomt tot ze weer vertrekt?

*Dinsdag en vrijdag volledig wassen. De douche. In bad ging niet meer.**De andere weekdagen bloeddruk, zuurstof en scheren.** Zoals ik net zei.*

Is dat de laatste 3 jaar steeds zo geweest?

Ja.…."

- <u>Verklaring van mevr. N..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 18/3/2025 i.v.m. mr. K...:</u>

"… P…: Kent u K...? Heeft u hem verzorgd?

N…: Ja. Lang.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

N…: Bij K… werden elke dag de parameters genomen, de medicatie werd klaargezet en op dinsdag en vrijdag werd hij in de douche gewassen. Er is een korte periode geweest nadat hij gevallen is dat we hem meer moesten helpen met wassen aan de lavabo als O… geen tijd had. Ik deed hem dus ook vaak op dinsdag en vrijdag.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

N…: Twee keer voor het douchen, andere weekdagen voor parameters en medicatie. In het weekend zijn we nooit geweest. Misschien eens één of twee keer als hij zich slecht voelde. Dan vroeg O… om op zaterdag zijn bloeddruk te komen nemen. Voor de rest kwamen wij daar nooit in het weekend.

P…: Door mevr. A... werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. Op welke dagen kwam u bij mr. K...?

N…: Maandag tot vrijdag.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

N…: Ja. Dat kan geweest zijn toen hij gevallen was. …"

- Verklaring van mevr. M..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 17/3/2025 i.v.m. mr. K...:

"… P…: Kent u K...? Heeft u hem verzorgd?

M…: Ja.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

M…: Dat was dagelijks de bloeddruk en saturatie en op dinsdag en vrijdag in de douche zetten en medicatie klaarzetten. Daar kwamen we alleen van maandag tot en met vrijdag.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

M…: Vijf keer per week, zoals ik het net zei. Ik kwam bij K… wel wat vaker. Ik werkte meestal 10 dagen per maand. Meestal toch 8 keer per maand dat ik daar kwam.

P…: Door mevr. A... werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. Op welke dagen kwam u bij mr. K...?

M…: Van maandag tot en met vrijdag.

P…: Kwam u daar in het weekend?

M…: Nee, sinds de vrouw gestorven is moesten we in het weekend niet meer gaan, dat is denk ik al 5 jaar geleden.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

M…: Ja, hij is toen een paar keer ziek geweest. Dat klopt…."

- Verklaring van mevr. A... uit het proces-verbaal van verhoor van 9/5/2025:

"… P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

A…: Wassen en andere zorgen.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

A…: Een keer per dag.

P…: Elke dag?

A…: Elke dag ja.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

A…: Ja, ik loop daar regelmatig ook eens binnen. Er wordt ook een intiem toilet gedaan op de andere dagen. De vaste dagen gaat hij in de douche. Om de 14 dagen ook een bloedname.

P…: Wij hebben op 17/3/2025 gesproken met M.... Zij heeft verklaard dat ze daar kwam van maandag tot vrijdag, dus vijf keer per week. Het was bloeddruk en saturatie meten en op dinsdag en vrijdag in de douche zetten.

A…: In het weekend ga ik daar. Tijdens mijn ronde spring ik daar meestal binnen.

P…: Om wat te doen?

A…: Dan doe ik wel alleen bloeddruk meten en kijken hoe de situatie is.

P…: Wij hebben op 18/3/2025 gesproken met N..., verpleegkundige. *Zij heeft verklaard dat daar de parameters werden genomen, de medicatie werd klaargezet en op dinsdag en vrijdag werd hij in de douche gewassen. Er is een korte periode geweest nadat hij gevallen is dat ze hem meer moesten helpen met wassen aan de lavabo als O... geen tijd had.* ***Ze kwam er twee keer voor het douchen, andere weekdagen voor parameters en medicatie. In het weekend is ze er nooit geweest.*** *Misschien eens één of twee keer als hij zich slecht voelde. Dan vroeg O... om op zaterdag zijn bloeddruk te komen nemen. Voor de rest kwamen ze daar nooit in het weekend.*

A…: Ik wel.

P…: Op uw RIZIV-nummer werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. De weekendprestaties bij meneer K... werden steeds manueel ingelezen. Kwam u bij meneer K... tijdens het weekend?

A…: Ik vergeet daar wel regelmatig de pas. In de week ook. Als ik daar kom vergeet ik dat. Ik weet niet hoe dat komt. Ik ben dan aan het praten met O... en ik vergeet het als ik het niet onmiddellijk doe. *…"*

De eerste tenlastelegging komt bewezen voor.

- De tweede tenlastelegging betreft het aanrekenen van forfaits of toiletten, die niet konden worden aangerekend omdat er geen toilet werd uitgevoerd. Er werden enkel niet-aanrekenbare verstrekkingen aangerekend.

Dat betreft 4 verzekerden en een bedrag van € 25.675,07.

<u>Verzekerde E...</u>

Er konden geen toiletten worden aangerekend omdat er bij mevr. E... geen toiletten werden uitgevoerd. De verklaringen van de verzekerde en van M..., medewerkster van mevr. A... in de onderzochte periode, sluiten bij elkaar aan. Bij mevr. E... werden enkel

dagelijks de parameters gecontroleerd (bloeddruk en saturatie). Deze zorgen zijn niet aanrekenbaar aan de ziekteverzekering.

Mevr. A... verklaart dat ze mevr. E... gewassen heeft. Niet altijd volledig maar wel de rug en de voeten. Dat was in de periode dat mevr. E... haar heup gebroken heeft. Ze zegt dat de verzekerde zich niet door iemand anders wil laten wassen. Verder zegt ze dat we in het dossier niets gaan terugvinden over het wassen, wel de bloeddrukken en het voorschrift voor het infuus.

Het verpleegdossier van mevr. E... werd opgevraagd voor de periode van 1/1/2022 tot 1/1/2025. Door mevr. A... werden enkel de parameters bezorgd voor de volgende maanden: maart 2023, april 2023, augustus 2023, oktober 2023, november 2023, september 2024 en mei en juli zonder jaartal. Er werden geen observaties, planning of evaluatie bezorgd. Er werd inderdaad niets vermeld over de hygiënische verzorging (op welke manier, met welke frequentie en in welke periode).

De aangerekende toiletten werden ten laste gelegd. Er werd geen verschilregel gemaakt omdat er bij mevr. E... enkel niet-aanrekenbare zorgen werden verleend.

- <u>Verklaring van mevr. E... uit het proces-verbaal van verhoor van 3/12/2024:</u>

"… Krijgt u verzorging aan huis door een verpleegkundige?

Ja.

Wie is de verpleegkundige? Is het al 3 jaar dezelfde?

Dat is ook A....

Hoe vaak komt de verpleegkundige? Frequentie per week / per dag / weekends?

Elke dag, ook in het weekend. We kunnen erop rekenen. Ze houdt ons goed in de gaten. Stuurt ons naar de dokter, belt voor een afspraak.

Is dat de laatste 3 jaar al zo?

Ja.

Wat komt de verpleegkundige doen? Kan u de verzorging beschrijven van als ze binnenkomt tot ze weer vertrekt?

Iedere dag de zuurstof en de bloeddruk nemen. Ook wondjes verzorgen als het moet. Ze kwam al bij de ouders van mijn man. Ze doen alles wat we vragen. Het is een vertrouwenspersoon.

Is dat de laatste 3 jaar steeds zo geweest?

Ja.

Wordt u gewassen?

Neen. *…"*

- <u>Verklaring van mevr. M..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 17/3/2025 i.v.m. mevr. E...:</u>

"… ***P…: Kent u E...? Heeft u haar verzorgd?***

M…: Ik kreeg de opdracht om daar de bloeddruk en de saturatie te nemen. Dat waren vaste klanten van A.... Dat was een bevriend koppel van haar.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

M…: Bloeddruk en saturatie controleren.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

M…: A... kwam daar normaal gezien dagelijks. Ik denk dat ik daar 15 keer geweest ben, enkel als vervanging.

P… Door mevr. A... werden dagelijks toiletten aangerekend van maart 2022 t.e.m. november 2023. Heeft u ooit hygiënische zorgen gedaan bij mevrouw E...? Werd zij door u gewassen?

M…: Nee. Zij was altijd al aangekleed. Ik heb haar nooit moeten wassen. Ik denk niet dat A... haar waste. Eerder een tas koffie drinken en de bloeddruk nemen.

P…: Wij hebben op 3/12/2024 gesproken met mevr. E.... Zij heeft verklaard dat (de groep van) A... de voorbije 3 jaar dagelijks bij haar de zuurstof en de bloeddruk komt meten, eventueel ook wondjes verzorgen. Ze zegt dat ze de voorbije 3 jaar niet werd gewassen door de verpleegkundige. Ze kan dat nog helemaal zelf.Klopt dat?

M…: Ja. Dat klopt.

- Verklaring van mevr. A... uit het proces-verbaal van verhoor van 9/5/2025 i.v.m. mevr. E...:

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

A…: Haar gewassen, bloeddruk, zuurstof, temperatuur, infuus gezet, bloed getrokken.

P…: Gaan we dat terugvinden in het dossier?

A…: De bloeddrukken en het voorschrift van het infuus wel.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

A…: Alle dagen. Zij is MS patiënt.

P…: Wij hebben op 3/12/2024 gesproken met mevr. E.... Zij heeft verklaard dat de verpleegkundige elke dag komt om de zuurstof en de bloeddruk te controleren. Ze is de laatste drie jaar niet gewassen door de verpleegkundige. Dat kan ze nog zelf. Klopt dat?

A…: Oei. Dat denk ik niet. Ze is nog gevallen. Ze heeft een heup gebroken. Dat is bij mij thuis gebeurd. Toen, in die periode, heb ik haar gewassen.

P…: Gaan we dat in het dossier terugvinden?

A…: In het papieren dossier niet. Katzschalen en voorschriften zitten natuurlijk in XXXX.

ST: Wij hebben op 17/3/2025 gesproken met M..., verpleegkundige. Zij heeft verklaard dat ze daar de bloeddruk en saturatie moest gaan meten als ze u moest vervangen. Mevrouw M... heeft mevrouw E... nooit gewassen, zij was altijd al aangekleed.

A…: Die laat zich ook niet door iemand anders wassen. Mijn ouders ook niet.

P…: Op uw RIZIV-nummer werden dagelijks toiletten aangerekend van maart 2022 t.e.m. november 2023. Heeft u ooit hygiënische zorgen gedaan bij mevrouw E...? Werd zij door u gewassen?

A…: Ja. Niet altijd volledig. Haar voeten en haar rug wel. *…"*

Verzekerde F...

Er konden geen toiletten worden aangerekend omdat er bij mr. F... geen toiletten werden uitgevoerd. De verklaringen van de verzekerde en van M..., medewerkster van mevr. A... in de onderzochte periode, sluiten bij elkaar aan. Bij mr. F... werden enkel dagelijks de parameters gecontroleerd (bloeddruk en saturatie). Deze zorgen zijn niet aanrekenbaar aan de ziekteverzekering. Mevr. M... heeft ook ooit inspuitingen Clexane gegeven. Door mevr. A... werden in de onderzochte periode geen inspuitingen aangerekend.

Mevr. A... verklaart dat ze bij mr. F... dagelijks de parameters controleerde. Ze verklaart ook dat ze mr. F... gewassen heeft. Dat gebeurde niet dagelijks omdat hij dat niet wilde. Ze zegt dat ze hem drie keer per week waste. Ze zegt dat hij zich niet door iemand anders wou laten wassen. Ze deed ook wondzorg bij hem maar heeft dit niet genoteerd of aangerekend.

Het verpleegdossier van mr. F... werd opgevraagd voor de periode van 1/1/2022 tot 1/1/2025. Door mevr. A... werden enkel de parameters bezorgd voor de volgende maanden: maart 2023, april 2023, augustus 2023, oktober 2023, november 2023, september 2024 en mei en juli zonder jaartal. Er werden geen observaties, planning of evaluatie bezorgd. Er werd niets vermeld over wondzorg, inspuitingen of hygiënische verzorging (op welke manier, met welke frequentie en in welke periode).

De aangerekende toiletten werden ten laste gelegd. Er werd geen verschilregel gemaakt omdat er bij mr. F... enkel niet-aanrekenbare zorgen werden verleend. In de periode van de tenlastelegging werden er geen inspuitingen of wondzorg aangerekend door mevr. A....

- Verklaring van mr. F... uit het proces-verbaal van verhoor van 3/12/2024:

"… Krijgt u verzorging aan huis door een verpleegkundige?

Ja.

Wie is de verpleegkundige? Is het al 3 jaar dezelfde?

Dat is de groep van A.... Meestal komt A..., er zijn ook 2 andere.

Hoe vaak komt de verpleegkundige? Frequentie per week / per dag / weekends?

Ze komen de zuurstof en de bloeddruk nemen. Sinds de corona is dat dagelijks. Weekends ook.

Is dat de laatste 3 jaar al zo?

Ja. Altijd dagelijks sinds mijn opname in het ziekenhuis.

Wat komt de verpleegkundige doen? Kan u de verzorging beschrijven van als ze binnenkomt tot ze weer vertrekt?

Ze nemen bloeddruk en zuurstof. Ze komen 's ochtends. Ik heb wondjes gehad, dat heeft ze verzorgd en ingewindeld. Dat was recent. Anderhalve maand geleden. Ik ben toen een week in het ziekenhuis geweest daarmee.

Is dat de laatste 3 jaar steeds zo geweest?

Ja.

Wordt u gewassen?

Neen. *…"*

- Verklaring van mevr. M..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 17/3/2025 i.v.m. mevr. E... en mr. F...:

"… ***P…: Kent u F...? Heeft u hem verzorgd?***

M…: Ja, ook alleen bloeddruk en saturatie.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

M…: Zoals ik net zei.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

M…: Hetzelfde, ook een 15-tal keer. Meestal kwam A... daar.

P…: Door mevr. A... werden van maart 2022 t.e.m. november 2023 dagelijks toiletten aangerekend. Tussen maart 2022 en eind december 2022 werden er ook inspuitingen aangerekend. Heeft u meneer ooit gewassen?

M…: Nee.

P…: Heeft u hem inspuitingen gegeven?

M…: Ik heb hem ooit eens Clexane gegeven, maar in 2017.

P…: Wij hebben op 3/12/2024 gesproken met mr. F.... Hij heeft verklaard dat de groep van A... de zuurstof en de bloeddruk komt nemen. Hij werd de laatste 3 jaar niet door de verpleegkundige gewassen. Dat is geleden van in 2016 toen hij zijn donornier heeft gekregen. Klopt dat?

M…: Ja, dat is juist*. …"*

- Verklaring van mevr. A... uit het proces-verbaal van verhoor van 9/5/2025 i.v.m. mr. F...:

"… P…: We bespreken F.... Heeft u hem verzorgd?

A…: Ja dat is haar man. Ja, die heb ik ook verzorgd. Nierpatiënt. Gaat regelmatig naar de nefroloog. Ik stuur per mail de bloeddruk door naar de nefroloog.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

A…: Die staat op om te wassen maar die wordt niet altijd gewassen.

P…: Wat is niet altijd?

A…: Drie keer per week wordt hij wel gewassen. De andere dagen niet omdat hij dat niet wil. De bloeddruk en saturatie worden wel iedere dag genomen.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

A…: Eén keer per dag, elke dag.

P…: Wij hebben op 3/12/2024 gesproken met mr. F.... Hij heeft verklaard dat de verpleegkundige elke dag komt om de zuurstof en de bloeddruk te controleren. Er zijn ook wondjes verzorgd en ingewindeld. Hij is de laatste drie jaar niet gewassen door de verpleegkundige. Dat gebeurde wel toen hij zijn donornier gekregen heeft, dat was in 2018. Klopt dat?

A…: Nee, ik was hem wel. Wondjes verzorgen ook wel maar dat zet ik nooit op.

P…: Dus dat vinden we ook niet in het dossier?

A…: Nee, die stoot zich regelmatig.

P…: Waarom zeggen de mensen dat u hen niet wast als u hen wel wast?

A…: Ze willen dat ik elke dag kom voor opvolging, ik kom ook in noodgeval, ik breng hen naar het ziekenhuis. Ze bellen ook 's nachts.

P…: Wij hebben op 17/3/2025 gesproken met M..., verpleegkundige. Zij heeft verklaard dat ze daar de bloeddruk en saturatie ging meten. Ze heeft meneer F... nooit gewassen. Ze heeft hem wel inspuitingen Clexane gegeven.

A…: Nee, zij heeft hem nooit gewassen. Dat liet hij niet toe.

P…: Vinden we dat terug in het verpleegdossier dat de mensen alleen door u gewassen willen worden?

A…: Nee. In de week dat ik op verlof ben is dat natuurlijk wel een probleem. Mijn ouders willen dat bijvoorbeeld ook niet.

P…: Op uw RIZIV-nummer werden van maart 2022 t.e.m. november 2023 dagelijks toiletten aangerekend. Tussen maart 2022 en eind december 2022 werden er ook inspuitingen aangerekend. Heeft u ooit hygiënische zorgen gedaan bij meneer F...? Werd hij door u gewassen?

A…: Ik heb hem wel gewassen. Niet alle dagen maar ik heb hem wel gewassen. *…"*

<u>Verzekerde G...</u>

Er konden geen forfaits worden aangerekend omdat er bij mr. G... geen toiletten werden uitgevoerd. Zijn vrouw, mevr. Q..., verklaarde dat de verpleegkundigen elke dag de parameters nemen. De verpleegkundigen zetten ook de medicatie klaar. Zij helpt haar man zelf bij het wassen. Haar man is de voorbije drie jaar niet door de verpleegkundigen gewassen. De verklaring van mevr. N... sluit hierbij aan. Zij spreekt ook over de parameters en het klaarzetten van de medicatie. Ze zegt ook aan dat zij daar zelden in het weekend kwam.

Mevr. A... zegt dat mr. G... wel door haar wordt gewassen, maar niet alle dagen volledig. Ze zegt dat de vrouw van mr. G... helpt bij de verzorging omdat ze het moeilijk kan afgeven. Over het manueel inlezen van de eID bij deze verzekerde zegt ze dat ze vergat via de chip in te lezen.

Het verpleegdossier van mr. G... werd opgevraagd voor de periode van 1/1/2022 tot 1/1/2025. Door mevr. A... werden enkel de parameters bezorgd voor de volgende maanden: juli 2024, augustus 2024, oktober 2024, december 2024 en september, november en decembre zonder jaartal. Er werden geen observaties, planning of evaluatie bezorgd. Er werd niets vermeld over hygiënische verzorging (op welke manier, met welke frequentie en in welke periode).

- <u>Verklaring van mevr. Q..., echtgenote van mr. G..., uit het proces-verbaal van verhoor van 26/11/2024:</u>

"… Het verhoor gebeurt in aanwezigheid van G..., mijn man en R..., mijn dochter. …" en

"… Is hij / zij de laatste 3 jaar geopereerd geweest? Is hij / zij de laatste 3 jaar opgenomen in het ziekenhuis? Hij heeft in 2019 darmkanker gehad. De pacemaker, dat is nog geen 3 jaar geleden…." en

"…Krijgt hij / zij verzorging aan huis door een verpleegkundige? Ja. Elke dag.

Wie is de verpleegkundige? Is het al 3 jaar dezelfde? Dat is de praktijk van A.... Ze komen met 4.

Hoe vaak komt de verpleegkundige? Frequentie per week / per dag / weekends? Ze komen 1x per dag 's morgens. Ook in het weekend. Dat is van 2019, toen had hij darmkanker met uitzaaiingen. Dagelijks is het maar vanaf de pacemaker. *Voor de pacemaker was het ongeveer 3 keer per week. In het begin, met de chemo was het dagelijks. Daarna een periode 3 keer per week, tot de pacemaker. Vanaf dan dagelijks.*

Wat komt de verpleegkundige doen? Kan u de verzorging beschrijven van als ze binnenkomt tot ze weer vertrekt? Ze nemen elke dag de parameters: bloeddruk, pols, zuurstof. De rest doe ik elke dag. Wassen, kleden, hem naar beneden helpen, eten maken. De verpleging heeft hem wel gewassen toen hij kanker had en chemo kreeg. *Daarmee is het een hele tijd goed gegaan en was hij ook te fier om zich te laten helpen. Ik moest hem dan wel uit bad helpen, dat was ik zelf die dat deed. De laatste weken heeft hij meer hulp nodig.*

Wordt hij / zij gewassen? Volledig of gedeeltelijk? Boven of onder de gordel / intiem toilet? Neen. Door de verpleging niet de laatste 3 jaar.

Wat doet hij / zij nog zelf en wat doet de verpleegkundige? Hoe wordt hij / zij gewassen (douche, bad, lavabo)? Ik help hem in en uit bad. Ik help hem ook tijdens het wassen.

Is dat de laatste 3 jaar al zo? In de periode van de chemo, 2019, werd hij een tijdje door de verpleging gewassen.

Als de verpleegkundige niet komt, hoe verloopt het wassen dan? Ik help hem altijd.

Heeft de verpleegkundige de laatste 3 jaar andere zorgen uitgevoerd b.v. steunkousen, wondverzorging, inspuitingen, medicatie klaarzetten, … ? Wie schreef deze zorgen voor (huisarts / specialist)? Neen, geen andere zorgen. Ze zetten wel elke week de medicatie klaar. …"

- <u>Verklaring van mevr. N..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 18/3/2025 i.v.m. mr. G...:</u>

"… P…: Kent u G...? Heeft u hem verzorgd?

N…: Ja.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

N…: G… was iedere dag parameters en één keer per week de pillen klaarzetten.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

N…: Hetzelfde als bij K…, van maandag tot vrijdag Geen weekends. Hoogst uitzonderijk eens maar zeker niet standaard en dan was het ook voor de parameters. *.." en*

"… P….: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met Q..., de vrouw van mr. G... Zij heeft verklaard dat haar man dagelijks wordt verzorgd door de groep van A... De verpleging komen dagelijks de bloeddruk, pols en zuurstof meten. In de periode voor de pacemaker was het ongeveer drie keer per week, na de pacemaker dagelijks. Mr. G... is de voorbije 3 jaar met gewassen door de verpleging. Zijn vrouw helpt hem daarbij. Volgens dr.S... heeft mr. G... de pacemaker sinds 14/6/2022. Klopt dat?

N…: Ja, dat klopt Heel in het begin kwamen we daar alleen op maandag, woensdag en vrijdag Maar dat is van voor de pacemaker Ik werk daar sinds 2020, denk ik. …"

- Verklaring van mevr. A... uit het proces-verbaal van verhoor van 9/5/2025 i.v.m. mr. G...:

P…: We bespreken G.... Heeft u hem verzorgd?

A…: Ja.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

A…: Medicatie klaarzetten, wassen, ik weet niet wat nog. Heeft darmkanker gehad. Toen hebben we hem misschien spuitjes gegeven, weet ik niet.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

A…: Een keer per dag.

P…: Hoeveel keer per week?

A…: Ja. Daar zijn we wel een periode in het weekend niet geweest. Maar wanneer dat is geweest weet ik niet. Ik heb maar een stukje van het verpleegdossier bij. Ik heb dat niet volledig.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met Q..., de vrouw van mr. G.... Zij heeft verklaard dat haar man dagelijks wordt verzorgd door de groep van A.... De verpleging komen dagelijks de bloeddruk, pols en zuurstof meten. In de periode voor de pacemaker was het ongeveer drie keer per week, na de pacemaker dagelijks. Mr. G... is de voorbije 3 jaar niet gewassen door de verpleging. Zijn vrouw helpt hem daarbij. Volgens dr. S... heeft mr. G... de pacemaker sinds 14/6/2022. Klopt dat?

A…: Sindsdien wordt hij wel gewassen maar niet alle dagen volledig. Zijn vrouw helpt ons wel met de verzorging. Ze kan dat moeilijk afgeven.

P…: Wij hebben op 18/3/2025 gesproken met N..., verpleegkundige. Zij heeft verklaard dat bij meneer G... de parameters werden genomen van maandag tot vrijdag en één keer per week werd de medicatie klaargezet. Uw reactie?

A…: Dan werd hij niet gewassen door N...? Door mij liet hij zich wel wassen.

P…: Hoe waren jullie weekends verdeeld? Hoeveel weekends werkte u?

A…: Ik bijna alle weekends.

P…: Hoeveel mensen deed u dan?

A…: Soms help ik de anderen en doe ik maar 5 mensen. In het weekend dat de anderen eigenlijk de rondes doen kan het zijn dat ik toch enkele patiënten doe. Eigenlijk bijna altijd.

P…: En zijn dat dan altijd dezelfde patiënten?

A..: Nee. Meestal de mensen die fel achteruit zijn gegaan of iemand die fel ziek is.

P…: Op uw RIZIV-nummer werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. Bij meneer G... werd aanvankelijk wisselend manueel en via de chip ingelezen. Vanaf juli 2022 werden de weekendprestaties systematisch manueel ingelezen. ***Kwam u bij meneer G... tijdens het weekend?***

A…: Ja. Heel onregelmatig.

P…: Hoe komt het dan dat het niet via de chip werd ingelezen?

A…: Vergeten.

P…: Wanneer we uw profiel in detail bekijken zien we dat er in verhouding veel weekendprestaties worden aangerekend. Wanneer we de aanrekeningen bij meneer K... en G... bekijken, is dit zeer opvallend. De aanrekeningen die we u getoond hebben tijdens het verhoor voegen we toe als bijlage 2, 5 blzn.

Wanneer we dan (de familie van) deze verzekerden bevragen verklaren zij dat er bij hen geen zorgen verleend werden tijdens het weekend. Uw medewerkers verklaren bovendien dat zij geen zorgen verleend hebben tijdens het weekend. Er zijn bij deze verzekerden tijdens het weekend ook geen inlezingen van de eID gebeurd via de chip. Uw reactie?

A…: Ik snap het wel. Het zal niet altijd gebeurd zijn. …"

<u>Verzekerde K...</u>

Er konden geen forfaits worden aangerekend omdat er bij mr. K... op maandag, woensdag en donderdag geen toiletten werden uitgevoerd. Zijn inwonende dochter, O..., verklaarde dat hij op dinsdag en vrijdag werd gedoucht. Op de andere weekdagen (maandag, woensdag en donderdag) werd hij geschoren en werden de parameters gecontroleerd. Mevr. N... verklaart hetzelfde. Op dinsdag en vrijdag werd mr. K... gewassen in de douche. De medicatie wordt dan ook klaargezet. Op de andere weekdagen werden de bloeddruk en saturatie gecontroleerd.

Mevr. A... spreekt over douchen op de vaste dagen en een intiem toilet op de andere dagen. Over het manueel inlezen van de eID bij deze verzekerde zegt ze dat ze regelmatig vergat via de chip in te lezen.

Het verpleegdossier van mr. K... werd opgevraagd maar door mevr. A... niet bezorgd. Het was dus niet mogelijk om na te gaan of er observaties, een planning of een evaluatie waren genoteerd i.v.m. eventuele hygiënische verzorging.

- <u>Verklaring van mevr. O... uit het proces-verbaal van verhoor van 26/11/2024:</u>

"…Hoe oud is hij / zij? Hoe is het met de gezondheid?

Hij is totaal versleten. Ziet en hoort niet goed. ***Hij wordt 2 keer in de week in de douche gewassen. Hij is 95. De bloeddruk, zuurstof controle, dat is 5 keer per week. In het weekend komen ze niet. Dat is toch al heel lang zo. Toch al 3 jaar.***

Het is een tijdje dagelijks geweest. Meer dan 3 jaar geleden. Hij zat in de gips, had een pees over. Dit jaar, 2024, november '23, december 23 en januari 24 en in juli 24 zijn ze een tijdje dagelijks gekomen toch zeker een paar weken. *…" en*

"… Krijgt hij / zij verzorging aan huis door een verpleegkundige? Ja.

Wie is de verpleegkundige? Is het al 3 jaar dezelfde? Dat is een groep die zich wisselt. Van A...

Hoe vaak komt de verpleegkundige? Frequentie per week / per dag / weekends?

Dat is nu 5 keer per week. Dinsdag en vrijdag wassen ze hem volledig. De andere dagen scheren en parameters.

Is dat de laatste 3 jaar al zo?

Dat is al een hele tijd, toch al 3 jaar, dat het 5 keer per week is. Behalve soms een periode dat hij minder is. …"

- Verklaring van mevr. N..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 18/3/2025 i.v.m. mr. K...:

"… P…: Kent u K...? Heeft u hem verzorgd?

N…: Ja. Lang.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

N…: Bij K… werden elke dag de parameters genomen, de medicatie werd klaargezet en op dinsdag en vrijdag werd hij in de douche gewassen. *Er is een korte periode geweest nadat hij gevallen is dat we hem meer moesten helpen met wassen aan de lavabo als O... geen tijd had. Ik deed hem dus ook vaak op dinsdag en vrijdag.*

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

N…: Twee keer voor het douchen, andere weekdagen voor parameters en medicatie*. In het weekend zijn we nooit geweest. Misschien eens één of twee keer als hij zich slecht voelde. Dan vroeg O... om op zaterdag zijn bloeddruk te komen nemen. Voor de rest kwamen wij daar nooit in het weekend.*

P…: Door mevr. A... werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. Op welke dagen kwam u bij mr. K...?

N…: Maandag tot vrijdag.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

N…: Ja. Dat kan geweest zijn toen hij gevallen was. *…"*

- Verklaring van mevr. M..., ex-medewerkster, uit het proces-verbaal van verhoor van 17/3/2025 i.v.m. mr. K...:

"… P…: Kent u K...? Heeft u hem verzorgd?

M…: Ja.

P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

M…: Dat was dagelijks de bloeddruk en saturatie en op dinsdag en vrijdag in de douche zetten en medicatie klaarzetten. Daar kwamen we alleen van maandag tot en met vrijdag.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

M…: Vijf keer per week, zoals ik het net zei. Ik kwam bij K… wel wat vaker. Ik werkte meestal 10 dagen per maand. Meestal toch 8 keer per maand dat ik daar kwam.

P…: Door mevr. A... werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. Op welke dagen kwam u bij mr. K...?

M…: Van maandag tot en met vrijdag.

P…: Kwam u daar in het weekend?

M…: Nee, sinds de vrouw gestorven is moesten we in het weekend niet meer gaan, dat is denk ik al 5 jaar geleden.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

M…: Ja, hij is toen een paar keer ziek geweest. Dat klopt*…."*

- Verklaring van mevr. A... uit het proces-verbaal van verhoor van 9/5/2025:

"… P…: Welke zorgen heeft u bij deze verzekerde uitgevoerd?

A…: Wassen en andere zorgen.

P…: Hoe dikwijls kwam u daar?

A…: Een keer per dag.

P…: Elke dag?

A…: Elke dag ja.

P…: Wij hebben op 26/11/2024 gesproken met O..., de dochter van mr. K.... Zij heeft verklaard dat haar vader twee keer per week in de douche volledig gewassen wordt, op dinsdag en vrijdag. Op de andere weekdagen wordt hij geschoren en worden de bloeddruk en zuurstof gecontroleerd. In het weekend komen de verpleegkundigen niet. Ze zegt dat

de verzorging meer dan 3 jaar geleden wel dagelijks is geweest en ook een paar weken dagelijks in november 2023, december 2023 en januari 2024. Klopt dat?

A…: Ja, ik loop daar regelmatig ook eens binnen. Er wordt ook een intiem toilet gedaan op de andere dagen. De vaste dagen gaat hij in de douche. Om de 14 dagen ook een bloedname.

P…: Wij hebben op 17/3/2025 gesproken met M.... Zij heeft verklaard dat ze daar kwam van maandag tot vrijdag, dus vijf keer per week. Het was bloeddruk en saturatie meten en op dinsdag en vrijdag in de douche zetten.

A…: In het weekend ga ik daar. Tijdens mijn ronde spring ik daar meestal binnen.

P..: Om wat te doen?

A…: Dan doe ik wel alleen bloeddruk meten en kijken hoe de situatie is.

P…: Wij hebben op 18/3/2025 gesproken met N..., verpleegkundige. Zij heeft verklaard dat daar de parameters werden genomen, de medicatie werd klaargezet en op dinsdag en vrijdag werd hij in de douche gewassen. Er is een korte periode geweest nadat hij gevallen is dat ze hem meer moesten helpen met wassen aan de lavabo als O... geen tijd had. Ze kwam er twee keer voor het douchen, andere weekdagen voor parameters en medicatie. *In het weekend is ze er nooit geweest. Misschien eens één of twee keer als hij zich slecht voelde. Dan vroeg O... om op zaterdag zijn bloeddruk te komen nemen. Voor de rest kwamen ze daar nooit in het weekend.*

A…: Ik wel.

P…: Op uw RIZIV-nummer werden forfaits A aangerekend, niet dagelijks dus aaneensluitend maar wel op de verschillende dagen van de week. De weekendprestaties bij meneer K... werden steeds manueel ingelezen. Kwam u bij meneer K... tijdens het weekend?

A…: Ik vergeet daar wel regelmatig de pas. In de week ook. Als ik daar kom vergeet ik dat. Ik weet niet hoe dat komt. Ik ben dan aan het praten met O... en ik vergeet het als ik het niet onmiddellijk doe. …"

De tweede tenlastelegging komt bewezen voor.

- De derde tenlastelegging betreft het afwezig zijn van verpleegdossiers of van verpleegdossiers die niet voldoen aan de minimale inhoud. Dat betreft 10 verzekerden en een bedrag van € 18.687,11.

De dossiers van 10 verzekerden werden opgevraagd voor de periode van 1/1/2022 tot 1/1/2025.

Mevr. A... werd uitgenodigd voor een verhoor op 9/5/2025. Bij de uitnodiging werd vermeld dat mevr. A... ons tijdens het verhoor 10 verpleegdossiers moest bezorgen. Op 6/5/2025 werden de namen van de 10 verzekerden telefonisch aan haar doorgegeven.

Mevr. A... verklaart tijdens het verhoor dat ze voor zes verzekerden alles heeft meegebracht voor de hele periode. Bij nazicht van de zes dossiers blijkt dat deze enkel de parameters bevatten voor een aantal maanden maar niet voor de gevraagde periode van 3 jaar. Het dossier van C... bevat naast de parameters ook medische verslagen, laboresultaten, medicatiefiches en communicatie aan de thuisverpleegkundigen, genoteerd door de huisarts, dr T....

Op 22/5/2025 bezorgden we aan mevr. A... via Tresorit een digitale kopie van de overhandigde dossiers en een uitnodiging om de overige dossiers nog te bezorgen vóór

30/5/2025, ook via Tresorit. Op 30/5/2025 liet mevr. A... ons weten dat het niet lukte om de dossiers digitaal te bezorgen omdat haar scanner niet werkte. Ze zou deze dossiers nog komen binnenbrengen op de dienst. We hebben de dossiers niet meer ontvangen.

Overzicht van de verzekerden waarvoor het verpleegdossier niet kon worden voorgelegd of niet voldeed aan de minimale inhoud:

Verzekerde	**Geen dossier bezorgd**	**Minimale inhoud niet aanwezig**
C...		x
D...	x	
E...		x
F...		x
G...		x
H...	x	
I...		x
J...		x
K...	x	
L...	x	

Overzicht van de inhoud van de bezorgde verpleegdossiers:

Verzekerde	**Inhoud dossier**
C...	Voorblad met klever ziekenfonds Medicatieschema Laboresultaten Medische verslagen Communicatie / observaties door dr. T... voor de maanden december 2023 tot oktober 2024 Parameters voor de maanden maart 2024 tot augustus 2024
E...	Parameters voor de maanden maart 2023, april 2023, augustus 2023, oktober 2023, november 2023, september 2024 en mei en juli zonder jaartal
F...	Parameters voor de maanden maart 2023, april 2023, augustus 2023, oktober 2023, november 2023, september 2024 en mei en juli zonder jaartal
G...	Parameters voor de maanden juli 2024, augustus 2024, oktober 2024, december 2024 en september, november en december zonder jaartal
I...	Parameters voor de maanden oktober 2017 tot december 2024
J...	Parameters voor de maanden november 2021 tot december 2024

Mevr. A... verklaart dat de dossiers niet volledig zijn. Ze zegt dat ze van zes personen alles heeft meegebracht van de hele periode. Van de planning en evaluatie was ze niet

op de hoogte. Ze houdt de dossiers op papier bij. In XXXX noteert ze niks over de zorg, wel b.v. de code van de kluis.

Verklaring in het PV van verhoor van 9/5/2025 van de zorgverlener, mevr. A...:

"… P…: Hoe werden de verpleegdossiers bijgehouden?

A…: Op papier. Via whatsapp hebben we een groep waar we alles in sturen. B.v. of er bijzonderheden zijn, is er koorts of wondjes. Noem maar op.

P…: Wij hebben u op 10/4/2025 telefonisch gecontacteerd om de afspraak te maken voor dit verhoor. Tijdens dat gesprek heb ik u gezegd dat u een aantal verpleegdossiers moest meebrengen naar dit verhoor. Op 6/5/2025 heb ik u opgebeld en een lijst van 10 verzekerden doorgegeven waarvan u de volledige dossiers moest meebrengen. Kan u ons de dossiers overhandigen?

A…: Ik heb niet alles van iedereen. Van 6 mensen heb ik van de hele periode alles meegebracht. Van G... heb ik niet alles, zij hebben een stuk weggegooid. Van 3 mensen heb ik geen dossier bij: van H…, K... en L…. Ik ben daar deze week niet meer geweest. Bij H… kom ik allang niet meer. Bij K... ben ik ook deze week niet geweest. Ik zal proberen ze nog te bezorgen. Ik bezorg ze u vrijdag 16/5. Dit zijn de originele dossiers. Ik heb nu niks meer van die mensen.

P…: Ik duid aan op de lijst welke dossiers u me overhandigd heeft. We voegen de lijst toe aan het verhoor als bijlage 3, 1 blz.

Kent u de minimale vereisten waaraan het verpleegdossier moet voldoen? Ik leg u in grote lijnen uit wat er in het verpleegdossier vermeld moet worden.

A…: Nee. Ik denk niet dat de dossiers volledig zullen zijn. Van de planning en de evaluatie was ik niet op de hoogte. In XXXX noteren wij bij de patiënten ook wel zaken die we van elkaar moeten weten b.v. de code van de kluis maar eigenlijk niks over de zorg.

P…: Volgens de nomenclatuur (art 8, §3, 5°) zijn er geen honoraria verschuldigd wanneer het verpleegdossier niet bestaat of indien de minimale inhoud niet vermeld is in dit dossier. Het bijhouden van een volledig verpleegdossier is dus een vergoedingsvoorwaarde. We zullen nakijken of uw dossiers aan alle voorwaarden voldoen en de minimale inhoud bevatten.

A…: Ok, dat gaat niet zijn. *…"*

De gegevens moeten hoe dan ook onmiddellijk beschikbaar zijn voor de controles die bij de wet vastgelegd zijn (artikel 1, § 8 van de nomenclatuur).

De derde tenlastelegging komt bewezen voor.

4 CONCLUSIE

De aangehouden feiten werden vastgesteld in het proces-verbaal van vaststelling van 01/09/2025 door een beëdigd ambtenaar en houden een miskenning in van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994.

Er wordt een administratieve geldboete opgelegd.

Bij het bepalen van de grootte van de administratieve geldboete wordt er rekening gehouden met :

- de intrinsieke ernst van de feiten, namelijk ten onrechte aanrekenen van niet-uitgevoerde verstrekkingen voor een bedrag van 6.004,44 euro en van niet-conforme verstrekkingen voor een bedrag van 44.362,18 euro, waarbij *in casu* de differentiatie dient te worden gemaakt tussen 25.675,07 euro (tenlastelegging 2 : geen toilet uitgevoerd) en 18.687,11 euro (tenlastelegging 3 : verpleegdossiers);

- de verstoring van de goede werking van de verplichte ziekteverzekering;

- het feit dat het ten laste gelegde bedrag inmiddels volledig werd terugbetaald;

- de omstandigheid dat mevrouw A... geen antecedenten heeft binnen de Dienst.

Verder wordt daarbij rekening gehouden met het volgende.

De bepalingen van de nomenclatuur zijn van openbare orde en moeten dus strikt worden toegepast. Dat wil zeggen zonder enige toevoeging of weglating, gesteund op een eigen persoonlijke interpretatie, omwille van zogenaamde billijkheidsgronden, sociale overwegingen en/of het belang en comfort van de patiënt.[2]

Van iedere zorgverlener wordt verwacht dat deze voldoende kennis heeft van de vigerende bepalingen. Vooral dan van de nomenclatuurcodes die specifiek tot het beroepsdomein van die zorgverlener behoren. De zorgverlener treedt ter zake op als een medewerker van een openbare dienst en is steeds persoonlijk verantwoordelijk voor de correcte aanrekening van prestaties aan de verplichte ziekteverzekering.[3]

Ten opzichte van een zorgverlener die zich niet gedraagt of voegt naar de wettelijke en reglementaire bepalingen van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, kunnen steeds de maatregelen opgelegd worden zoals bepaald in artikel 142 van de gecoördineerde wet. Bedrieglijk opzet is niet vereist. Goede trouw en/of de onwetendheid van een zorgverlener, sluiten de toepassing van de wet niet uit.[4] Een administratieve geldboete kan zelfs worden opgelegd in geval van louter administratieve vergissing, onachtzaamheid, slordigheid of onwetendheid.

De inbreuken op de bepalingen van de nomenclatuur zijn zogenaamd technische inbreuken. Het bewijs wordt geleverd op grond van de overtreding van het voorschrift zelf, met dien verstande evenwel dat de inbreuk niet kan worden toegerekend aan de betrokken zorgverlener wanneer overmacht, onoverwinnelijke dwaling of een andere schulduitsluitingsgrond wordt aangetoond, minstens niet ongeloofwaardig is.[5] Dat laatste is in de voorliggende zaak evenwel niet het geval.

---

[2] *Cf.* een noot onder het arrest van het Arbeidshof te Bergen d.d. 13 december 1995, gepubliceerd in het Informatieblad van het RIZIV 1996/3, blz. 365 e.v.; Arbeidshof Luik 14 oktober 2011, AR 2010/AL/650, Informatieblad van het RIZIV 2011, afl. 3, 329.
[3] Vgl. Arbitragehof 30 oktober 2001, nr. 133/2001, B.6.1.; Arbitragehof 30 januari 2002, nr. 26/2002, B.7.; Arbitragehof 12 juni 2002, nr. 98/2002, B.5.2. en B.5.3.; Arbitragehof 12 februari 2003, nr. 23/2003, B.13 en B.14.
[4] J. BEULS, "De zorgverlener administratief gesanctioneerd: het verbod om tegemoet te komen in de kosten van de geneeskundige verstrekkingen" in A. PRIMS, B. DE RUYVER, E. GULDIX en 1. VANSWEEVELT (red.) *Recht en gezondheidszorg,* Gent, Mys en Breesch,1999, 66.
[5] Naar analogie: Cass. 27 september 2005, P.05.0371.N/1; http://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/rechtspraak_kvb_cardioloog_20150630_1.pdf.pdf.; Kamer van Beroep 30 juni 2015, NB-032-05, https://www.riziv.fgov.be/SiteCollectionDocuments/rechtspraak_kvb_cardioloog_20150630_1.pdf.pdf

Gelet op het beperkte budget van de ziekteverzekering is elke zorgverlener er zelf mee verantwoordelijk voor dat dit correct wordt aangewend.

Het uitstel wordt krachtens artikel 157, § 1 van de GVU-wet van rechtswege herroepen wanneer de zorgverlener wordt veroordeeld vanwege een nieuwe inbreuk, bedoeld in artikel 73*bis*, gepleegd gedurende de proeftermijn. Dat moet de zorgverlener ertoe aanzetten om de reglementering in de toekomst correct na te leven.

OM DIE REDENEN,

Gelet op de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994,

NA ER OVER BERAADSLAAGD TE HEBBEN,

De wnd. Leidend ambtenaar van de Dienst voor geneeskundige evaluatie en controle

- Stelt vast dat de feiten die zijn vastgesteld in het proces-verbaal van vaststelling van 01/09/2025 en die werden ten laste gelegd in dit dossier naar genoegen van recht bewezen zijn en houdt ze dus aan;

- Stelt vast dat de feiten een inbreuk zijn op het bepaalde in artikel 73*bis*, 1° en 2° van de GVU-wet;

- Veroordeelt mevrouw A... en B..., overeenkomstig artikel 142, § 1, 1° en 2° van de GVU-wet in samenhang gelezen met artikel 164, tweede lid van de GVU-wet, hoofdelijk tot de terugbetaling van de waarde van de verstrekkingen die ten onrechte aan de verzekering voor geneeskundige verzorging werden ten laste gelegd, zijnde 50.366,62 euro; stelt vast dat dat bedrag reeds werd terugbetaald aan het RIZIV;

- Legt, overeenkomstig artikel 142, § 1, 1° en 2° van de GVU-wet, in samenhang gelezen met artikel 157, § 1 van de GVU-wet, aan mevrouw A... een administratieve geldboete op van 34.681,73 euro, waarvan 15.839,75 euro effectief en 18.841,98 euro met uitstel gedurende een periode van drie jaar, meer bepaald :

    - Voor de eerste tenlastelegging : een administratieve geldboete van 150% van de waarde van de verstrekkingen die ten onrechte aan de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging werden aangerekend, zijnde 9.006,66 euro, waarvan 1/3de, zijnde 3.002,22 euro, effectief en 2/3^{den}, zijnde 6.004,44 euro, met uitstel gedurende een periode van drie jaar;

    - Voor de tweede tenlastelegging : een administratieve geldboete van 100%, van de waarde van de verstrekkingen die ten onrechte aan de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging werden aangerekend, zijnde 25.675,07 euro, waarvan 1/2de, zijnde 12.837,53 euro, effectief en 1/2de, zijnde 12.837,54 euro met uitstel gedurende een periode van drie jaar;

    - Voor de derde tenlastelegging : geen administratieve geldboete.

Mevrouw A... moet het bedrag van € 15.839,75 ten titel van (effectieve) administratieve geldboetes, betalen door overschrijving op het rekeningnummer IBAN: BE56 6790 0197 7988 van het RIZIV, binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de beslissing. Bij gebrek aan betaling binnen die termijn, brengen de nog verschuldigde sommen van rechtswege interesten op tegen de wettelijke rentevoet in sociale zaken

zoals voorzien in artikel 2, § 3, van de wet van 5 mei 1865 betreffende de lening, te rekenen vanaf het verstrijken van die termijn.

Aldus beslist te Brussel.
De (wnd.) Leidend ambtenaar,

Dr Didier Renauld
Wnd. arts-directeur-generaal

Digitaal ondertekend door
Didier Renauld
(Signature)
Datum: 04/06/2026
10:53:33