

## KADERINSTRUMENT voor acties, middelen en planning van het Observatorium voor de chronische ziekten (OBS) goedgekeurd door de Raadgevende afdeling (RA) van 20 juni 2023

Dit algemeen kader wordt aangevuld met een jaarlijks actieplan met concrete prioriteiten en tijdslijnen.

STRATEGISCH DOEL 1	Onze werking verbeteren om een DYNAMISCH en PROACTIEF adviesorgaan te zijn
--------------------	--

### Operationele doelstellingen en hieraan gekoppelde acties

#### a) Duidelijke prioriteiten opstellen en opvolgen

Acties	Wat en hoe	Waarom?
1.a.1. Jaarlijkse update van de planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: herbekijken planning en prioriteren in voorjaar. Toetsen af op reflectiedag en kloppen af op RA</li> <li>- Bespreken en vastleggen deadlines tijdens RA</li> <li>- Rekening houden met timing van de legislatuur van de huidige regering</li> </ul>	<p>Vinger aan de pols houden. Proactief reageren</p> <p>De uitdaging is om niet alleen te reageren op de prioriteiten van het beleid, maar eerder om proactief te zijn en invloed te hebben op thema's die door het beleid naar voor worden geschoven</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: vastleggen meerjaren-prioriteiten</li> </ul>	<p>Prioriteiten moeten over meerdere jaren worden vastgesteld, zodat er tijd is om eraan te werken.</p>
1.a.2. We optimaliseren onze werkingsprocessen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: passen de flowchart en projectfiche toe bij totstandkoming adviezen</li> </ul>	<p>Betere werking, kwaliteit, meer verdieping, snelheid en efficiëntie</p>

#### b) Ervaringen en expertise van de verschillende leden in het Observatorium valoriseren

Acties	Wat en hoe	Waarom?
1.b.1. Systematisch ervaring en expertise meenemen, daarbij rekening houden met de	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: Daarbij volop experts, ervaringsdeskundigen uitnodigen</li> </ul>	<p>Volop beluisteren ervaringen van de patiënt. Motiverend, kwaliteitsvollere en beter gedragen adviezen</p> <p>Aanpak: voorbereiding in kleine (werk)groepen</p>

diversiteit aan ervaringen van patiënten		
	- Deelactie: bekijken of er studies, bevraging voorhanden zijn	
	- Domeinen en expertise (bv. handicap, mentale, fysieke gezondheid, zeldzame ziektes, leven in armoede, ...) opnemen van de leden bij contactlijst in enkele trefwoorden. Ook relevant voor externe bevragingen	
	- Deelactie: trainen en ondersteunen van de ervaringsdeskundigen (voorbereiden van de interventies, debriefing, etc.) naast de begeleiding van VPP, LUSS, de ziekenfondsen en andere partners binnen het OBS	
1.b.2. De leden ondersteunen bij het inbrengen van hun ervaring, expertise	- Deelacties: leden meer instrumenten geven om de behandelde kwesties en de politieke/bestuurlijke context eromheen te begrijpen.	Waarderend en motiverend voor vrijwillige inzet. Is beschermend tegen een gevoel van onvoldoende kennis te hebben om tussen te komen. Bv. zorgen voor informatiesessies en laagdrempelige info (factsheets, artikelen, etc.) voor RA, kleine werkgroepen.
	- Deelactie: zorg voor gemakkelijk toegankelijke informatie, met name voor complexe agendapunten.	
	- Deelactie: Kennisopbouw over moeilijke thema's en de werking van het RIZIV	

### c) Wetenschappelijke expertise en de reflectie van zorgverleners binnen brengen in de werking van het Observatorium

Acties	Wat en hoe	Waarom?
1.c.1. Binnen brengen wetenschappelijke en technische expertise in het Observatorium	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: we nodigen verschillende deskundigen aan tafel uit; gebruiken diverse expertise en standpunten (multidisciplinair, interdisciplinair, complementair) om een 360° globale visie te hebben en het debat te verrijken</li> <li>- Deelactie: Vooraf bepalen               <ul style="list-style-type: none"> <li>o het discussiekader,</li> </ul> </li> </ul>	<p>Werken aan meer transversaliteit</p> <p>Knowhow inbrengen ter versterking van de adviezen en de rol OBS. Kan zorgen voor groter draagvlak.</p> <p>Anderzijds mag dit de oorspronkelijke opdracht van het OBS niet blokkeren = naar voor brengen stem patiënt</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>o de vraag die aan deze verschillende deskundigen wordt gesteld</li> <li>o het mandaat/de rol die aan hen zou worden toegewezen (van het verstrekken van informatie tot het formuleren van aanbevelingen, of het optreden als deskundige om de werkgroep bij te staan in haar beraadslagingen).</li> <li>o Neem dit op in de projectfiche en het organigram</li> </ul>	Binnenbrengen van expertise door het aanspreken van experts van de ziekteverzekering in technische dossiers van het OBS
1.c.2. Belang van de mogelijkheid voor het Observatorium om op eigen initiatief zelf onderzoeken te kunnen opstarten	- In functie van de prioriteiten en of het opportuun is	Monitoring en onderzoek naar kwaliteit, effectiviteit zijn essentieel. Als OBS geven we zo het goede voorbeeld voor thema's die we echt belangrijk vinden

#### d) Met oog op continuïteit en verhogen van impact, opvolgen van adviezen uit het verleden

Acties	Wat en hoe - mei 2023/24	Waarom?
1.d.1. Systematische opvolging en voortbouwen op adviezen verleden (sinds 2020)	- Deelactie: Wijze van opvolging vastleggen. We plannen specifieke, doorlopende evaluatiemomenten in	Continuïteit, impact meten en verhogen. Van waar komen we, wat hebben we bereikt. Motiverend voor leden

#### e) De samenwerking en partnerschap binnen het Observatorium versterken

Acties	Wat en hoe - mei 2023/24	Waarom?
1.e.1. Inzetten op een participatieve en samenwerkingsdynamiek	- Deelactie: zorgen dat de randvoorwaarden goed zijn voor participatieve en samenwerkingsdynamiek, o.m. variatie in penhouders NL-Fr, vertalingen op tijd, 1x per jaar reflectiedag, nieuwjaarsdrink	Participatieve dynamiek met diversiteit van insteken Open debat cultuur Elkaar beter leren kennen voor een vlot functionerende werking Werken aan meer verbondenheid

<b>STRATEGISCH DOEL 2</b>	<b>De impact van het Observatorium verhogen op beleidsorganen en partners in gezondheid</b>
---------------------------	---

**Operationele doelstellingen en hieraan gekoppelde acties**

- a) **Het Observatorium positioneren als vanzelfsprekende referentie en gesprekspartner van personen met een chronische ziekte inzake gezondheid en welzijn waar andere beleidsorganen en partners in gezondheid hun advies inwinnen**

<b>Acties</b>	<b>Wat en hoe</b>	<b>Waarom?</b>
<b>2.a.1 starten met reflectie over een verplichte vraag voor advies van het Observatorium</b>	- Starten met een reflectie waarin voor bepaalde aspecten en bij modaliteiten adviezen vragen aan het OBS een vereiste wordt	We brengen nu reeds adviezen uit op verzoek van het beleid of op het eigen initiatief. Voor specifieke, concrete maatregelen en modaliteiten achten we het aangewezen dat een advies zou moeten gevraagd worden aan het OBS. We willen werken om dit in de toekomst te kunnen realiseren.
<b>2.a.2. afstemming van prioriteiten op deze van de beleidsorganen</b>	- Deelactie: opvolging beleidsnota volksgezondheid en sociale zaken bij begin legislatuur en jaarlijks	Impact hebben op beleidskeuzes. Proactief advies geven Investeren in relatie met RIZIV, beleidscel Minister
	- Deelactie: opvolging regeerakkoord na verkiezingen 2024	
<b>2.a.3. acties ruim bekend maken en reacties opvolgen, uitwerken van een communicatiestrategie</b>	- Deelactie: Elke partner van OBS zet in op betere bekendmaking van adviezen en het OBS - Deelactie: verwezenlijken via deze methodes <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mail naar belanghebbenden</li> <li>▪ Extra newsletter onderzoeken</li> <li>▪ Opname in nieuwsbrief RIZIV</li> <li>▪ Tweejaarlijks activiteitenverslag</li> <li>▪ Vertegenwoordiging op studiedagen en werkgroepen</li> </ul>	Ruime verspreiding en ruchtbaarheid rol OBS en haar adviezen. Opvolgen feedback
	- Deelactie: reacties op adviezen rapporteren aan bureau en RA (bv. reacties Minister, vraag in parlement)	

<b>2.a.4. communicatie op punt zetten naar beleidsorganen en partners</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: snel adviezen en brieven op website publiceren</li> </ul>	Van belang voor vlotte werking, interactie en snelle verspreiding van adviezen
---	---	--

**b) Versterken en uitbreiden van dialoog en uitwisseling met partners - met prioritair accent op het RIZIV en het Patiëntenforum**

Acties	Wat en hoe	Waarom?
<b>2.b.1. Versterken contacten met het RIZIV en de beleidscel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: om de 2 jaar overleg met top RIZIV, op basis van strategische doelstellingen en planning vastgelegd door de RA</li> </ul>	Goed voor uitwisseling en dialoog Vergroten impact
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: regelmatige afstemming met de vertegenwoordiger van het kabinet. Jaarlijkse toelichting beleidsnota op het OBS</li> </ul>	Goed voor uitwisseling en dialoog Vergroten impact
<b>2.b.2. Versterken van de kennis van de werven en werkzaamheden van het RIZIV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: er wordt een stand van zaken gegeven van de werking van de overeenkomstencommissies</li> </ul>	Nood aan meer weten over de beleidsontwikkelingen in het voor het OBS relevante domeinen
<b>2.b.2. Dialoog en wisselwerking met het Patiëntenforum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: afspraken maken over samenwerking</li> </ul>	Sterk en complementair samenwerken met een duidelijke rolverdeling en informatiedoorstroming
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: er wordt een stand van zaken gegeven over het Patiëntenforum op het bureau van het OBS</li> </ul>	
<b>2.b.3. Samenwerking met andere adviesorganen of partners</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: Identificeren van andere prioritaire adviesorganen en gemeenschappelijke thema's</li> </ul>	Leren van elkaar, praktijken uitwisselen, elkaar versterken

STRATEGISCH DOEL 3	Het Observatorium beter bekend maken bij personen met een chronische ziekte, het grote publiek en de media
--------------------	--

**Operationele doelstellingen en hieraan gekoppelde acties**

**a) De interne en externe communicatie professionaliseren met oog op het bekend maken van het Observatorium**

Acties	Wat en hoe – mei 2023/24	Waarom?
<b>3.a.1. Verbeteren van de webpagina's van het Observatorium door voorstellen te formuleren om de pagina's duidelijk, informatief en aantrekkelijk te maken</b>	Deelactie: Nieuwe website met verbeterde webpagina's, eenvoudige toegang en meer informatie	Aantrekkelijkere pagina, vlotter geschreven teksten, gemakkelijker te vinden op de RIZIV-website

**b) Samenbrengen en verrijken van tools om de ervaringsdeskundigheid van de personen met een chronische ziekte maximaal in te zetten**

Acties	Wat en hoe	Waarom?
<b>3.b.1. Gestructureerd samenwerken via uniforme tools</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deelactie: gebruik uniforme communicatietools, o.m. PowerPoint, briefhoofd adviezen</li> <li>- Deelactie: Concerto als archief en uitwisseling documenten</li> <li>- Deelactie: toekomst voorbereiden -&gt; SharePoint voor samenwerken aan documenten</li> </ul>	Vlottere interactie en samenwerking. Aandacht hebben voor digitale vaardigheden en mogelijkheden

STRATEGISCH DOEL 4	De stem en behoeften van de personen met een chronische ziekte aan zingeving, kwaliteit van leven en dagelijks functioneren meer laten doorwegen op het beleid
--------------------	--

**Operationele doelstellingen en hieraan gekoppelde acties**

**a) Dichtbij de patiënt staan. In kaart brengen van de behoeften en vinger aan de pols houden van actuele problemen**

Acties	Wat en hoe	Waarom?
<b>4.a.1. We zijn proactief in het signaleren van problemen</b>	- Deelactie: we handelen proactief, houden de vinger aan de pols en anticiperen op problemen	We staan dicht bij de patiënt, hebben belangrijke rol in het naar voor brengen van de problemen van de patiënt
<b>4.a.2. Jaarlijks 1 actueel advies afspreken</b>	Af te spreken in de loop van 2023/24 naar gelang actualiteit	Op tijd plannen en zorgen dat de verschillende domeinen waarop OBS wil werken zijn afgedekt

**b) Voorstellen formuleren inzake toegankelijkheid en kwaliteit van leven en dagelijks functioneren**

Acties	Wat en hoe	Waarom?
<b>4.b.1. Jaarlijks advies rond toegankelijkheid van de zorg en levenskwaliteit</b>	<p>We zetten volop in op de dagdagelijks noden van de patiënt en zijn levenskwaliteit</p> <p>We zetten in op globale, gemeenschappelijke noden voor alle chronische zieken maar vragen wanneer nodig ook aandacht voor specifieke noden van subgroepen</p> <p>We houden rekening met acties/thematieken op korte en lange termijn, waar wel of geen institutionele hervormingen voor nodig zijn</p>	Op tijd plannen en zorgen dat de verschillende domeinen waarop OBS wil werken zijn afgedekt

**c) Opvolgen en evalueren van bestaande en nieuwe maatregelen op hun doelmatigheid en effect in het dagelijks functioneren van de personen met een chronische ziekte**

Acties	Wat en hoe	Waarom?

<b>4.c.1. Capteren van bestaande en nieuwe maatregelen, prioriteit bepalen</b>	Af te spreken in de loop van 2023/24 naar gelang actualiteit	Inpikken op belangrijke veranderingen Vinger aan de pols houden
--	--	--

**d) Het aandeel adviezen én adviesvragen vanuit de personen met een chronische ziekte verhogen**

<b>Acties</b>	<b>Wat en hoe</b>	<b>Waarom?</b>
<b>4.d.1. Versterken basis, bottom-up werken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Startend van de basis bij het vormgeven van adviezen. Gebaseerd op kennis, ervaring, expertise, noden en behoeften. Inzetten op de noden van de patiënt en zijn levenskwaliteit.</li> </ul> <p>Hoe?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capteren van behoeften via leden</li> <li>- Belang stevige ondersteuning</li> <li>- Voldoende aantal, diversiteit, NL-Fr verhouding bij penhouders van de adviezen en andere teksten van het OBS</li> <li>- Getuigenissen van patiënten opnemen. Patiënten uitnodigen om zelf persoonlijk hun verhaal te doen</li> <li>- Randvoorwaarden respecteren om leden goed te laten presteren</li> </ul>	Is essentieel voor ons als adviesorgaan