

Telegeneeskunde en mHealth

21/06/2019

Workshop telegeneeskunde en mHealth
toepassingen

Jeroen Brouwers

Vlaams Patiëntenplatform vzw

- Platform van een 110-tal patiëntenverenigingen
- Onafhankelijk
- Algemene belangenbehartiging
- Thema's: patiëntenrechten, medische ongevallen, werk, verzekeringen, medicatie, zeldzame ziekten, tegemoetkomingen ...



Het Vlaams Patiëntenplatform

Streven naar ...

- toegankelijke zorg voor iedereen
- actieve deelname van patiënten

➔ Via o.m. studiegroepen, denkdagen, bevestigingen...



©www.rein-art.be

Telegeneeskunde en mHealth

- Visie
- Aandachtspunten en bekommernissen
- Concrete suggesties

Visie

- **Ontwikkeling van apps moet behoefte gestuurd zijn, in co-creatie met de gebruiker met alle randvoorwaarden van patiëntenparticipatie.**
 - Betrekken van bij de start
 - Duidelijke doelstellingen en verwachtingen stellen
 - Zuinig met vakjargon, afkortingen, en rekening houden met voorkennis
 - ...

Visie

- **Als ondersteuning bij zorg op maat van de patiënt met als doel de levenskwaliteit van de patiënt te verbeteren.**
- **Patiënt is eigenaar van eigen data en kan expliciet bedrijven toestemming geven deze data voor secundaire doeleinden te gebruiken.**

Visie

- **Transparantie**, op een eenvoudig en begrijpbare taal, naar de gebruiker toe.
- **Kwaliteitslabel** voor apps is goede zaak.
- **Interoperabiliteit** met andere systemen en het patiëntendossier.
- **Gratis** voor patiënten.
- **Werkt ondersteunend**.

Aandachtspunten en bekommernissen

- **Kosteloos** voor patiënten.
- Voor wie, in welke situatie? **Patiëntgericht** aanbevelen.
- Aandacht voor **meest kwetsbaren** (digibeten, lage gezondheidsgeletterdheid, personen in armoede,...) :
 - Extra ondersteuning en begeleiding
- Moet een **optie** blijven en **geen verplichting**.
- **Laagdrempelige informatie** over gegevensverwerking.
- **Aansprakelijkheid?**

Concrete suggesties

- **Terugbetaling** gevalideerde apps
- **Ondersteuning** bij kwetsbaren
 - Vergoeding zorgverlener die ondersteuning biedt
- **Actieve openbaarheid**
 - Transparantie over gebruik van gegevens
 - Resultaten van onderzoeken op basis van gegevens uit apps delen
 - Etc.
- **Meldpunt** voor vragen en klachten over apps.
- Gebruikers moeten feedback kunnen geven om apps blijvend te verbeteren.
- **Bij uitwerking Belgisch wettelijk kader** rekening houden met gebruik over de landsgrenzen heen.

Meer informatie

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Tel: 016 23 05 26

www.vlaamspatientenplatform.be

info@vlaamspatientenplatform.be